**Аналитический обзор социологического опроса предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов**

По поручению Кабинета Министров Республики Татарстан в целях определения качества услуги лицензирования, предоставляемой Министерством экономики Республики Татарстан, Комитетом Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу проводится республиканское обследование предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов (лицензиатов). В текущем 2016 году опросом было охвачено 83 предприятия данного рода деятельности[[1]](#footnote-1).

В 2016 году в среднем каждое предприятие, осуществляющее заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов обращалось в лицензирующий орган 1,9 раз (в 2015 году 2 раза).

Подавляющему большинству (84,1%), обратившихся за лицензией в 2016 году, не приходилось получать **отказ** в ее получении (в 2015 году – 86,3%).

Остальным предприятиям в 38,4% случаях отказали из-за предоставления недостоверных (неполных) сведений, необходимых для получения лицензии (в 2015 году – 50%), в 30,8% – из-за несоответствия требованиям, установленных для получения лицензии (в 2015 году – 50%), в 15,4% – из-за несоответствия формы представленных документов.

По сравнению с 2015 годом среди **проблем**, с которыми пришлось столкнуться при получении лицензии в 2016 году, на 9,8% увеличилась доля предприятий, указавших на то, что требуется много документов. Увеличилось число тех, кто считает, что требуется много времени для получения (в 2016 году – 23,2%, в 2015 году – 19,4%), а также указавших на некомпетентность сотрудников (до 2,4% в 2016 году). Вместе с тем сократилось количество тех, кто среди проблем отметил бюрократизм и проволочки с 5,6% в 2015 году до 4,9% в 2016 году.

**С какими проблемами пришлось Вам столкнуться при получении лицензии?**

При обращении в лицензирующий орган вопросы получения, как самой лицензии, так и приложения к ней, для подавляющего большинства были решены в срок. Подобная тенденция сохраняется с 2015 года, за исключением отказа в получении лицензии, где 6,7% опрошенных организаций отметили несвоевременность получения услуги (в 2015 году подобных случаев не было отмечено).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Сколько времени Ваше предприятие затратило на получение окончательного результата данной услуги (от подачи заявления в Министерство экономики Республики Татарстан до получения лицензии, приложения к лицензии либо до получения отказа в выдаче лицензии, приложения к лицензии)?* | *2016 год* | *2015 год* |
| Получение лицензии | |  |
| *получил в установленные сроки* | *97,5* | *97,2* |
| *получил не в установленные сроки* | *2,5* | *2,8* |
| Получения приложения к лицензии | |  |
| *получил в установленные сроки* | *97,2* | *96,9* |
| *получил не в установленные сроки* | *2,8* | *3,1* |
| Отказ в получении лицензии | |  |
| *получил в установленные сроки* | *100,0* | *93,3* |
| *получил не в установленные сроки* | *-* | *6,7* |

В опросе также предлагалось дать оценку процедуры прохождения лицензирования в Министерстве экономики Республики Татарстан по 5-ти бальной шкале. В результате ее *доступность* лицензиаты оценили в среднем в 4,3 балла, что соответствует уровню 2015 года, *сложность* – в среднем в 3,7 балла (в 2015 году – в 3,6 балла), з*атратность (времени, финансов)* – в среднем в 3,6 балла (в 2015 году – в 3,4 балла).

**О необходимости процедуры** **лицензирования** для данной сферы деятельности заявили более половины участников опроса (52,4%).

В ходе обследования предлагалось ответить на вопрос **о влиянии государственного лицензионного контроля** на сферу деятельности бизнеса. Более 60% лицензиатов указали, что данная процедура обеспечивает возможность наведения порядка в документальной и производственной сферах предприятия. 11% участников опроса заявили, что лицензирование никак не влияет на их деятельность. Каждый десятый респондент считает, что процедура создает излишние административные барьеры, а 3,7% – вероятность возникновения коррупционной ситуации.

**По-Вашему, каким образом влияет государственный лицензионный контроль**

**на сферу деятельности Вашего бизнеса?**

По сравнению с 2015 годом в 2016 году существенно увеличилась доля указавших на необходимость усовершенствования услуги лицензирования (40,2% лицензиатов, в 2015 году – 28,2%).

Каждый четвертый участник опроса в 2016 году среди **мер, необходимых для улучшения качества** предоставления услуги лицензирования, указал на упрощение лицензионных требований (в 2015 году – 13,7%), 12,2% – на сокращение времени для получения лицензии (установление минимальных сроков) (в 2015 году – 8,2%), 7,3% – на обеспечение прозрачности и доступности получения услуги (информационный доступ) (в 2015 году – 4,1%).

**Как Вы считаете, какие меры необходимо предпринять для улучшения качества предоставления услуги лицензирования?**

Среди **способов взаимодействия** с лицензирующим органом при получении лицензии в 2016 году для каждого второго респондента (51,2%) предпочтительнее оказалось личное взаимодействие с сотрудниками лицензирующего органа (в 2015 году – 50,7%), а 42,7% участников опроса выбрали электронное взаимодействие (в 2015 году – 39,4%).

Полная информация о лицензировании деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей размещена на сайте Министерства экономики Республики Татарстан. С определенной периодичностью данная информация обновляется, потому всегда остается востребованной для лицензиатов.

По сравнению с 2015 годом значительно выросла доля лицензиатов, которые **для получения информации** о лицензировании пользуются интернетом (сайтом органа государственной власти): с 54,9% в 2015 году до 82,9% в текущем. Также выросло количество тех, кто пользуется при этом справочно-правовыми системами (Консультант Плюс, Гарант и т.д) (с 28,2% в 2015 году до 39% в 2016 году от числа опрошенных организаций).

**Какие источники Вы используете**

**для получения информации о лицензировании?**

Услуга лицензирования является мерой государственного контроля за деятельностью по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов. Изучение мнения лицензиатов о работе министерства: о конкретных проблемах, возникающих при лицензировании и лицензионном контроле, позволяет получить обратную связь о качестве оказания услуги и определить основные направления для совершенствования деятельности ведомства в курируемом направлении.

1. Перечень предприятий сформирован в соответствии с реестром лицензиатов, получивших разрешение на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных металлов, цветных металлов по состоянию на 30 июня 2016 года, размещенном на сайте http://mert.tatarstan.ru.". [↑](#footnote-ref-1)