**Анализ результатов за 2014 год социологического опроса предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных, цветных металлов**

В рамках государственного заказа Министерства экономики Республики Татарстан на информационный статистический ресурс Комитетом Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу был проведен независимый опрос предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных, цветных металлов.

Опросом охвачено 85% от общего числа лицензиатов (в 2013 году 88%).

Наиболее трудными проблемами при получении лицензии (приложения к лицензии) также, как и в 2013 году респонденты назвали большое количество необходимых документов – почти 49% ответивших и большой объем времени для получения – чуть более 17%.

**Проблемы, с которыми пришлось столкнуться при лицензировании**

Некомпетентность сотрудников отдела лицензирования не отметил никто из респондентов, также не были отмечены в качестве проблемы бюрократизм, проволочки (в 2013 году – 2,6%).

Результаты опроса позволяют сделать вывод об увеличении компетенций, опыта заявителей в подготовке к процедуре лицензирования:

– количество отказов в предоставлении лицензии по причине несоответствия установленным требованиям уменьшилось на 19,7%, но в то же время увеличилось на 10,3% из-за предоставления неполных, недостоверных сведений;

- уменьшилось на 6,6% количество заявителей, получавших отказ в получении лицензии.

Причины отказа в получении

Все респонденты указали на соблюдение сроков при получении лицензии, приложения к лицензии.

Опрос показал увеличение количества лицензиатов, однозначно оценивающих лицензирование как необходимость. Так, по сравнению с 2013 годом, увеличилось количество лицензиатов, ответивших о необходимости процедуры лицензирования - «скорее да» и однозначно признающих необходимость лицензирования – на 2,7% и на 1,3% соответственно. При этом уменьшилось на 5,2% количество лицензиатов, скорее не усматривающих необходимости в лицензировании.

Оценка необходимости лицензирования

Аналогично предыдущему периоду, на 8% увеличилось количество респондентов, отметивших положительное влияние государственного лицензионного контроля, как возможности «наведения порядка в документальной и производственной сферах предприятия», таковых – 72,4%. Количество оценивших его как создание лишних административных барьеров увеличилось на 4% и составило 10,5%. Вероятность возникновения коррупционной ситуации, также, как и в 2013 году, отметил 1 респондент, 13,2% отметили отсутствие влияния лицензионного контроля на бизнес.

Оценка влияния контроля на деятельность

В оценках процедуры прохождения лицензирования в министерстве также можно отметить положительную тенденцию.

Доступной (оценили на «4» и «5») ее считают 32,9% (аналогично 2013 году) и 55,3% (52,6% в 2013 году) соответственно, что в сумме составляет 88,2% (85,5% - в 2013 году).

Количество лицензиатов, оценивающих процедуру лицензирования как сложную, по-прежнему считают 30,3%.

При этом 64,5% не видят необходимости в ее усовершенствовании, а 35,5% предлагают:

упростить лицензионные требования - 18,4% (в 2013 – 48,4%),

сократить время получения услуги - 11,8% (в 2013 – 22,6%),

обеспечить прозрачность процедуры - 2,6% (в 2013 – 12,9%),

5,3% затруднились предложить меры к улучшению качества предоставления услуги.

Необходимость в улучшении качества оказания консультационной помощи сотрудниками отдела лицензирования не отметил ни один из опрошенных (в 2013 – 12,9%).

Информацию о лицензировании лицензиаты предпочитают получать с сайта министерства (83%) и справочно-правовых систем (37%).

Однако при процедуре лицензирования личное взаимодействие с сотрудниками отдела выбирают 54% в отличие от электронного взаимодействия (41%).

Проблем коррупционного характера никто из респондентов не отметил

Вывод: Лицензирование, лицензионный контроль как в целом законодательно установленная процедура, так и ее практическая реализация министерством оцениваются лицензиатами в целом положительно.

Результаты опроса будут учтены при подготовке ежегодного Доклада о лицензировании заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных, цветных металлов, направляемого в Минэкономразвития РФ.