**Аналитический обзор социологического опроса предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов** *(по итогам 2020 года)*

По поручению Кабинета Министров Республики Татарстан в целях определения качества услуги лицензирования, предоставляемой Министерством экономики Республики Татарстан, Комитетом Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу проводится республиканское обследование предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов (лицензиатов)[[1]](#footnote-1).

**Раздел 1. Услуга лицензирования**

Из числа предприятий, участвовавших в опросе 2020 года, 37,9% **получили лицензию** на заготовку, хранение и реализацию лома черных и цветных металлов более трех лет тому назад (в 2019 году – 36,7%), более года тому назад – 31,6% (в 2019 году – 25,5%) *(Рис. 1).*

*Рис. 1.* **Когда в последний раз Ваше предприятие получало лицензию на заготовку, хранение и реализацию лома черных и цветных металлов?**

*(% от числа опрошенных)*

Для получения (переоформления) лицензии 78% опрошенным предприятиям приходилось обращаться «до трех раз», «более трех раз» обратились 22% лицензиатов. Вместе с тем, более 60% респондентов обращались в лицензирующий орган для переоформления лицензии.

Подавляющему большинству предприятий (84%), обратившихся за лицензией в 2020 году, не приходилось получать **отказ** в ее получении (в 2019 году – 80,6%).

В остальных случаях, причинами отказа в получении услуги лицензирования для 53,3% лицензиатов в 2020 году стало предоставление недостоверных (неполных) сведений, необходимых для получения лицензии (в 2019 году – 21%), для 40% – несоответствие требованиям, установленным для получения лицензии (в 2019 году – 63,2%), для 6,7% – несоответствие формы представленных документов (в 2019 году – 10,5%).

По мнению 47,3% опрошенных лицензиатов, наиболее существенной **проблемой при получении лицензии** является требование большого количества документов лицензирующим органом (в 2019 году – 53,3%). Нашли свое отражение в результатах опроса проблемы наличия излишних законодательно установленных лицензионных требований, на что указали 29,7% опрошенных предприятий (в 2019 году – 12%), затрат времени для получения лицензии (в 2020 году – 17,6%, в 2019 году – 18,5%), отсутствие достаточной информации об услуге (в 2020 году – 5,5%, в 2019 году – 4,4 %) и др. *(Рис. 2).*

*Рис. 2.* **С какими проблемами пришлось**

**Вам столкнуться при получении лицензии?** *(% от числа опрошенных)*

В ходе опроса предприятиям предлагалось дать оценку процедуры прохождения лицензирования в Министерстве экономики Республики Татарстан **по 5-ти бальной шкале**, где наилучшая оценка – 5 баллов, наихудшая – 1 балл. По итогам опроса «*доступность»* услуги и «*эффективность взаимодействия с сотрудниками министерства»* лицензиаты оценили в среднем по 4,4 балла, (в 2019 году по 4,5 балла). В среднем в 4,2 балла лицензиаты оценили *«доступность и качество информации об услуге на сайте»[[2]](#footnote-2)*, *«удобство поиска на сайте»2* - в среднем в 4,1 балла, *«трудность прохождения выездной проверки»* – в среднем в 3,9 балла ( в 2019 году - в 3,8 балла), «з*атратность (времени, финансов)»* и «*сложность»* – в среднем в 3,7 балла и в 3,6 балла соответственно (в 2019 году – по 3,5 балла).

Подавляющее большинство опрошенных респондентов (94,8% респондентов, отметивших варианты ответов "да, такая необходимость есть" и «скорее необходима», от общего числа опрошенных) указали **на необходимость процедуры лицензирования** для данной сферы деятельности (в 2019 году – 87,7%) *(Рис. 3).*

*Рис. 3.* **По-Вашему, насколько необходима процедура лицензирования для сферы деятельности Вашего предприятия?** *(% от числа опрошенных)*

**На необходимость усовершенствования** услуги лицензирования данной сферы деятельности указали 60% опрошенных респондентов (в 2019 году – 38,1%).

В качестве **мер, необходимых для улучшения качества** предоставления услуги лицензирования, 50% респондентов указали на необходимость упрощения лицензионных требований, на сокращение времени для получения лицензии (установление минимальных сроков) – 26,9% респондентов, на улучшение качества оказания консультаций работников лицензионного органа – 11,5% *(Рис. 4)*.

*Рис. 4.* **Как Вы считаете, какие меры необходимо предпринять для улучшения качества предоставления услуги лицензирования?** *(% от числа опрошенных)*

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг государством внедряется система электронного взаимодействия.

Среди **способов взаимодействия** с лицензирующим органом при получении лицензии в 2020 году для 56,5% респондентов предпочтительнее оказалось личное взаимодействие с сотрудниками лицензирующего органа (в 2019 году – 61,9%), электронное взаимодействие выбрали 43,5% участников опроса (в 2019 году – 36,1%).

Полная информация о процедуре лицензирования деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей размещена на сайте Министерства экономики Республики Татарстан. Данная информация регулярно обновляется, потому всегда остается актуальной для лицензиатов.

Возможность получить услугу в электронном виде способствует сокращению времени обслуживания и повышению качества предоставления данной услуги. Несмотря на данную возможность лишь 10,9% опрошенных предприятий обращались за **электронной услугой получения лицензии** посредством Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (в 2019 году – 6,2%).

По итогам опроса в 2020 году для 66,7% опрошенных лицензиатов среди причин, по которым **не получают услугу лицензирования в электронном виде**, привычнее традиционный способ получения услуги (в 2019 году – 65,5%). На отсутствие необходимости получать услугу в электронном виде и ее недоступность указали по 15,4% и 7,7% респондентов соответственно (в 2019 году – 14,9% и 10,3% соответственно). Сложность получения услуги лицензирования в электронном виде отметили 5,1% респондентов (в 2019 году – 5,8%), не имеют технической возможности и не доверяют этому способу по 3,9% респондентов (в 2019 году – 2,3% и 1,2% соответственно).

Основным источником получения информации о лицензировании по результатам опроса 2020 года является лицензирующий орган, а именно Министерство экономики Республики Татарстан *(Рис. 5).*

*Рис. 5.* **Какие источники Вы используете**

**для получения информации о лицензировании?** *(% от числа опрошенных)*

Участникам опроса 2020 года предлагалось оценить свои возможности прохождения процедуры лицензирования. Результат опроса показал, что 62,2% опрошенных предприятий могут пройти данную процедуру самостоятельно, для 37,8% - процедура прохождения лицензирования возможна лишь при консультационной поддержке сотрудников министерства или же сторонних организаций.

Предприятиям, проходившим опрос, предлагалось оценить удельный вес приобретаемых отходов лома черных и цветных металлов от физических и юридических лиц. В среднем, доля приобретаемых отходов лома черных и цветных металлов от физических лиц составляет 43,6%, от юридических предприятий – 56,4%.

**Раздел 2. Лицензионный контроль**

В ходе обследования предприятиям предлагалось ответить на вопрос **о влиянии государственного лицензионного контроля** на сферу деятельности бизнеса. 45,5% опрошенных лицензиатов указали, что данная процедура «обеспечивает возможность наведения порядка в документальной и производственной сферах предприятия» (в 2019 году – 41,7%), 30% респондентов считают, что государственный контроль «способствует отсеиванию слабых (недобросовестных) игроков на рынке» (в 2019 году – 33,3%). 16,7% участников опроса заявили, что лицензирование никак не влияет на их деятельность (в 2019 году – 14,6%). 7,8% респондентов считают, что процедура «создает излишние административные барьеры» (в 2019 году – 9,4%).

Участникам опроса 2020 года предлагалось оценить какой **вид контроля** за сферой ломозаготовки наиболее предпочтителен для них. Результаты показали, что 59,3% респондентов предпочитают государственный контроль (в 2019 году – 56,5%), 40,7% лицензиатов указали на «систему саморегулируемой организации» (в 2019 году – 43,5%).

В опросе 2020 года предприятиям предлагалось дать оценку **процедуре прохождения лицензионного контроля** по сравнению с мероприятиями, проводимыми другими контрольными (надзорными) органами. Для 34,8% лицензиатов процедура прохождения лицензионного контроля сопоставима по трудности с другими контрольными (надзорными) органами, для 23,6% - проще многих других *(Рис.6.).*

*Рис. 6.* **Оцените процедуру прохождения лицензионного контроля вцелом (по сравнению с мероприятиями, проводимыми другими контрольными (надзорными) органами в Вашей организации))?** *(% от числа опрошенных)*

При проведении выездной проверки лицензионным органом самым трудным для лицензиатов оказалось обеспечить соответствующее обустройство объекта (оградить участок, обеспечить твердое покрытие на нем, подготовить здание) (33,7%) и «ясное понимание лицензионных требований» (23,9%). На «сложность выполнения лицензионных требований в части наличия оборудования» и «обеспечения наличия документов на месте» указали 20,7% и 13% лицензиатов, соответственно *(Рис.7)*.

*Рис. 7.* **Что является наиболее трудным для Вас при проведении выездной проверки лицензионным органом?** *(% от числа опрошенных)*

**Раздел 3. Профилактика нарушений лицензионных требований**

Министерством экономики Республики Татарстан проводятся **публичные слушания (семинары)** на тему «Обязательные требования к осуществлению деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов: типовые нарушения, профилактика».

Из числа опрошенных в 2020 году лицензиатов 39,8% респондентов участвовали в семинаре «с пользой для себя» (в 2019 году – 36,5%), не получали приглашения на данное мероприятие – 25,8% респондентов (в 2019 году – 36,4%). 33,3% респондентов не принимали участие в семинарах (в том числе 15,0% опрошенных, получивших приглашение) (в 2019 году – 20,8%, из них получили приглашение 8,3%).

*Рис. 8.* **Планируете ли Вы посещение следующего семинара, проводимого Министерством экономики Республики Татарстан?** *(% от числа опрошенных)*

**Раздел 4. Коррупция**

По результатам опроса, проведенного в 2020 году, наиболее **эффективными мерами по профилактике коррупционных правонарушений** в сфере лицензирования, по мнению респондентов, являются «проведение Министерством экономики Республики Татарстан образовательных мероприятий для лицензиатов с целью повышения их компетентности в части лицензионных требований, порядка осуществления лицензионного контроля» (в 2020 году – 51,1%, в 2019 году – 49,5%) и «обеспечение прозрачности процедуры предоставления услуги лицензирования» (в 2020 году – 41,3%, в 2019 году – 45,1%) *(Рис.9).*

*Рис.9.* **Как Вы считаете, какие меры наиболее эффективны для профилактики коррупционных правонарушений?** *(% от числа опрошенных)*

Подавляющее большинство предприятий (97,9%) не сталкивалось с конфликтными ситуациями с участием проверяющей стороны в ходе проведения проверки, у 2,1% – возникали, что соответствует результатам опроса 2019 года. В ходе прохождения проверки для лицензиатов не было необходимости дополнительного «неофициального» материального стимулирования проверяющей комиссии.

**Раздел 5. Нелегальный рынок**

Оценивая степень влияния наличия лицензии на качество работы ломозаготовительных пунктов, 87,1% лицензиатов отмечают существенную разницу между предприятиями, осуществляющими свою деятельность с лицензией, и «нелегалами» (в 2019 году – 69,1%). По мнению 12,9% респондентов качество работы «одинаковое» (в 2019 году – 30,9%).

*Рис. 10.* **Как Вы считаете, достаточными ли являются меры государства, направляемые против «нелегалов»?** *(% от числа опрошенных)*

При решении проблемы давления со стороны «нелегальных» игроков в сфере осуществления деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов 15,1% респондентов пытались урегулировать вопрос напрямую с «нелегалом» (в 2019 году – 18,9%), 14% – обращались в государственный орган (в 2019 году – 17,8%), 8,1% – направляли жалобу в официальные инстанции (в 2018 году – 10%). В то же время 67,4% лицензиатов ничего не предприняли для решения данной проблемы (в 2019 году – 63,3%).

Услуга лицензирования предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов, предоставляемая Министерством экономики Республики Татарстан – важный инструмент контроля качества данного вида деятельности.

 Изучение мнения предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов, о контроле со стороны государства за выполнением лицензионных требований организациями позволяет оценить качество оказания услуги и принять меры по совершенствованию деятельности ведомства в курируемом направлении.

1. В 2020 году опросом было охвачено 95 предприятий. Перечень предприятий сформирован в соответствии с реестром лицензиатов, получивших разрешение на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных металлов, цветных металлов по состоянию на 28 июля 2020 года, размещенном на сайте http://mert.tatarstan.ru. [↑](#footnote-ref-1)
2. В параметрах опроса с 2020 года. [↑](#footnote-ref-2)