

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 1-е полугодие 2020 года

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 1-м полугодии 2020 года поступило 1076 обращений граждан, из них: 1058 письменных обращений, в том числе 494 обращения в интернет-приёмную, 18 обращений на личном приеме, принятых в единый приёмный день-вторник.

За аналогичный период в 1-м полугодии 2019 года в министерство поступило на рассмотрение 396 обращений: 369 письменных обращений, в том числе 105 обращений в интернет-приемную, 20 обращений на личном приеме, принятых в единый приемный день-вторник и 1 телефонный звонок. Всего за I полугодие 2019 года проведено 26 приемов граждан.

В 1-м полугодии 2020 года в интернет-приемную поступило 494 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 1-го полугодия 2019 года (105 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приемную на 470,47 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений за 1 полугодие 2020 года, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
1076	14	886	70 (6,5%)	106

По тематике письменных обращений, поступивших за 1-е полугодие 2020 года, основными направлениями явились ухудшение условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) – 838 обращений (77,8%) и банкротство банков – 42 обращения (3,9%).

По сравнению с 1-м полугодием 2019 года (396 обращений) количество обращений за аналогичный период 1-го полугодия 2020 года увеличилось на 680 обращений (171,71 %).

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что министерству было поручено проводить разъяснительную работу по рассмотрению вопросов, связанных с ухудшением условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Основными причинами снижения количества поступивших в 1 полугодии 2020 года обращений граждан связанных с банкротством банков, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность, а также консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан

от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».