

Информация по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 1-е полугодие 2018 года

В Министерство экономики Республики Татарстан в 1-м полугодии 2018 года поступило 436 обращений граждан, из них: 397 письменных обращений, в том числе 188 обращений в интернет-приёмную и 23 обращения на личном приеме, принятых в единый приёмный день-вторник. Всего за I полугодие 2018 года принято 39 граждан.

За аналогичный период в 1-м полугодии 2017 года в министерство поступило на рассмотрение 852 обращения: 830 письменных обращений, в том числе 455 обращений в интернет-приемную и 22 обращения на личном приеме.

В 1-м полугодии 2018 года в интернет-приемную поступило 188 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 1-го полугодия 2017 года (455 обращений) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приемную на 58,6%.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений за 1 полугодие 2018 года, из них:	Разъяснено	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
436	24	356	24 (5,5%)	32

По тематике письменных обращений, поступивших за 1-е полугодие 2018 года, основными направлениями явились банкротство банков – 235 обращений (43,7%) и развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 50 обращений (9,3%).

По сравнению с 1-м полугодием 2017 года (852 обращения) количество обращений за аналогичный период 1-го полугодия 2018 года уменьшилось на 416 обращений (48,8%).

Основными причинами снижения количества поступивших в 1 полугодии 2018 года обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года, являются:

- консультирование граждан по средствам телефонов «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства и разъяснительная работа через публикации на сайте Министерства и в СМИ.

- Снижение количества обращений связано с тем, что в 2017 году в число обращений были включены документы информационного характера. После проведенной Аппаратом Президента Республики Татарстан проверки в данные сведения включены только документы, относящиеся непосредственно к перечню документов по обращениям граждан.

За 1-е полугодие 2018 года по единому приемному дню граждан было принято 23 гражданина, в том числе было проведено 2 выездных приема граждан. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика Министерства экономики Республики Татарстан по обращениям граждан размещается на сайте Министерства mert.tatarstan.ru, в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».