

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 1-е полугодие 2019 года

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 1-м полугодии 2019 года поступило 396 обращений граждан, из них: 369 письменных обращений, в том числе 105 обращений в интернет-приёмную, 20 обращений на личном приеме, принятых в единый приёмный день-вторник и 1 телефонный звонок. Всего за I полугодие 2019 года проведено 26 приёмов граждан.

За аналогичный период в 1-м полугодии 2018 года в министерство поступило на рассмотрение 436 обращений: 397 письменных обращений, в том числе 188 обращений в интернет-приёмную и 23 обращения на личном приеме. Всего за I полугодие 2018 года принято 39 граждан.

В 1-м полугодии 2019 года в интернет-приёмную поступило 105 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 1-го полугодия 2018 года (188 обращений) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 44,1 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений за 1 полугодие 2019 года, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
396	15	331	32 (8,08%)	18

По тематике письменных обращений, поступивших за 1-е полугодие 2019 года, основными направлениями явились банкротство банков – 130 обращений (35,2%) и развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 104 обращений (28,1 %).

По сравнению с 1-м полугодием 2018 года (436 обращения) количество обращений за аналогичный период 1-го полугодия 2019 года уменьшилось на 40 обращений (9,2 %).

Основными причинами снижения количества поступивших в 1 полугодии 2019 года обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, являются:

- разъяснительная работа по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность;
- консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».