

Информация
по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению
обращений граждан в интернет-приемной Министерства экономики
Республики Татарстан за 2016 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2016 году поступило 449 обращений граждан, из них: 162 обращения в интернет-приемную, 434 письменных обращений и 15 обращений по личному приему. Исполнены в срок - 323 обращения, 62 обращения - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на запросы по обращениям граждан, 18 обращений - в работе, 46 обращений - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в 2015 году в министерство поступило на рассмотрение 572 обращения: 359 письменных обращений, в том числе 191 – через интернет-приемную и 22 гражданина приняты на личном приеме.

По тематике письменных обращений, поступивших за 2016 год, основным направлением являлось развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 153 обращения (34,2%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства.

По сравнению с 2015 годом (572 обращения) количество обращений за аналогичный период 2016 года уменьшилось на 123 обращения (21,5%).

В 2016 году в интернет-приемную поступило 162 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года (191 обращение) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приемную на 15,1%.

Уменьшение обращений граждан произошло в связи с тем, что министерством была проведена разъяснительная работа на сайте министерства, на встречах с предпринимателями и в средствах массовой информации по вопросам государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства.

За 2016 год по единому приемному дню граждан было принято 15 граждан. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Результативность рассмотрения обращений:

решено положительно	разъяснено	в работе
41 обращение	282 обращения	18 обращений

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.