

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

Руководство пользователя

Версия 2.20

2017

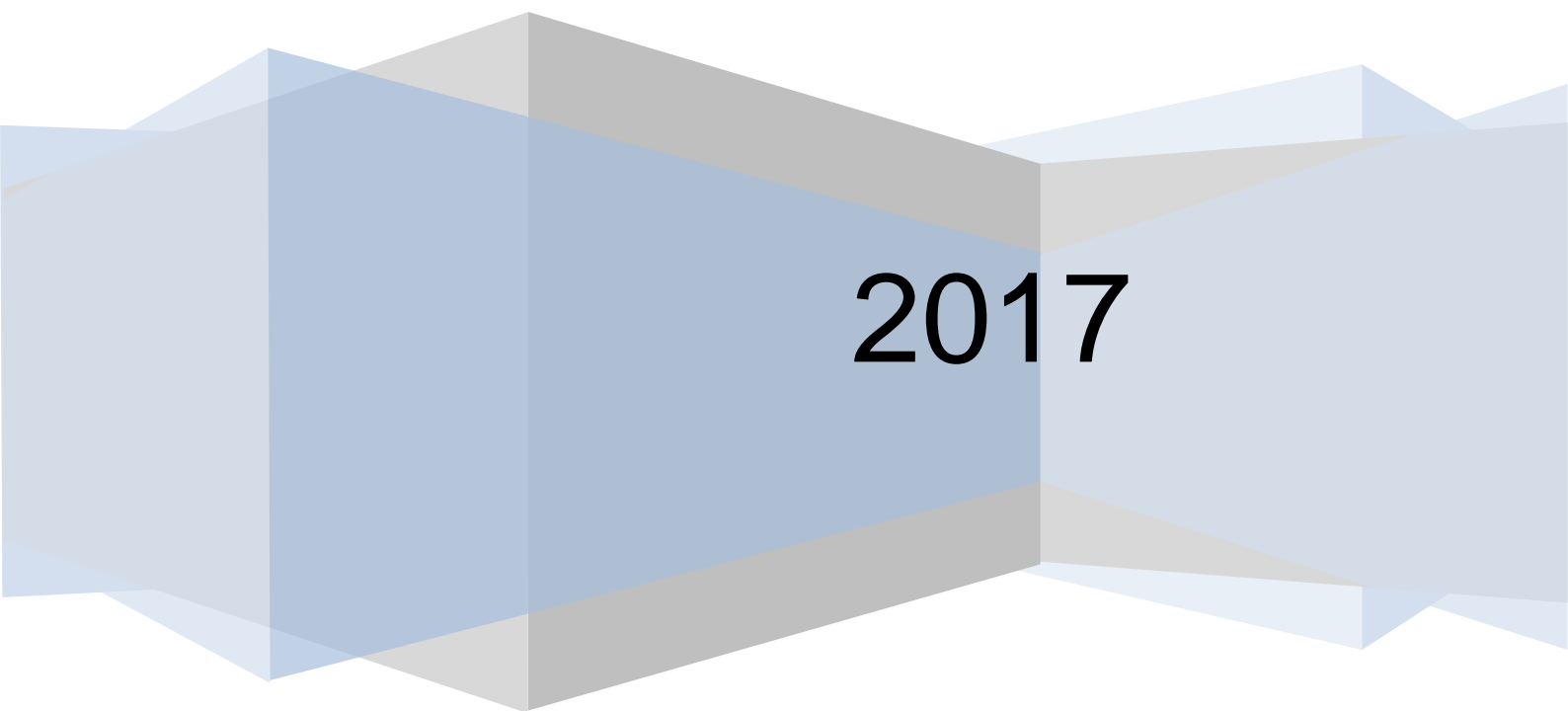


ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата	Автор	Изменение
1.0	–	–	Документ создан
2.0	–	–	Создана новая версия документа в рамках развития ЕСИА в 2013 г.
2.1	–	–	Приведена терминология к формату упрощенная / стандартная / подтвержденная учетная запись. Добавлено описание карты в профиле пользователя, на которой отображаются доступные пользователю центры обслуживания. Уточнено, что в перечне организаций пользователя отображаются также организации, имеющие признак ОГВ. Описана функция «Отсоединиться от организации». Описаны различные типы доступности групп доступа. Описана функциональность событий безопасности.
2.2	–	–	Уточнены действия, которые необходимо предпринять при получении нового документа, удостоверяющего личность, и необходимости подтвердить учетную запись с данными старого документа.
2.3	–	–	Добавлено описание карты, доступ к которой возможен со страницы регистрации и восстановления доступа. Добавлено описание возможностей по работе с филиалами организаций. Добавлено описание закладки «Устройства».
2.4	–	–	Изменены скриншоты в соответствии с новым дизайном страниц регистрации, аутентификации и восстановления пароля. Описаны новые возможности профиля организации: просмотр истории операций, служебных данных

			пользователей.
2.5	–	–	Добавлено описание процесса регистрации органов государственной власти.
2.6	–	–	Уточнено описание процесса регистрации органов государственной власти. Уточнено описание проверки личных данных пользователя в ведомствах. Добавлено описание допустимых операция с учетной записью индивидуального предпринимателя.
2.7	–	–	Добавлено описание новых типов документов пользователя. Добавлено описание функциональных возможностей по управлению данными о детях.
2.8	–	–	Обновлено описание форм профиля пользователя для нового дизайна. Обновлено описание формы выбора организации при входе пользователя.
2.9	–	–	Обновлена информация проверки учетной записи для иностранного гражданина (п.3.1.2.3). Обновлены скриншоты (п.3.5.3.3, п.3.2.2)
2.10	–	–	Добавлено описание обновления основных данных организации (п.3.5.2.1). Обновлены скриншоты (п.3.1.2.4).
2.11	–	–	Обновлены скриншоты мобильной версии. Добавлено описание настройки входа по КЭП, обновлены скриншоты (п.3.5.3).
2.12	–	–	Обновлены скриншоты (п.3.5.2.4, п.3.5.2.5, п.3.1.7). Обновлено описание процедуры проверки данных иностранного гражданина (п. 3.1.2.3). Обновлено описание процесса просмотра перечня присоединенных сотрудников к организации (п.3.5.2.2). Добавлен скриншот о ходе ручной проверки данных пользователя в МВД (п.3.1.2.4).

2.13	–	–	Обновлено описание проверки личных данных при создании стандартной учетной записи (п.3.1.2.3).
2.14	16.01.2017	Пригарина Д.А.	Добавлено описание черного списка во вкладке «Настройки учетной записи» (п.3.5.3.6).
2.15	18.01.2017	Пригарина Д.А.	Добавлено описание информационных баннеров на странице авторизации (п.3.4.1). Обновлено описание проверки гражданства при его изменении для стандартной/подтвержденной УЗ (п.3.5.1, Таблица 1). Обновлены скриншоты самостоятельного восстановления пароля (п.3.6.1).
2.16	1.02.2017	Маслова Г.В.	Добавлен пункт «Приглашение нового участника» (п.3.5.2.3)
2.17	13.02.2017	Пригарина Д.А.	Добавлено описание отмены проверок личных данных (п.3.1.2.3). Добавлено описание отмены изменения контактных данных (п.3.5.1.1).
2.18	28.02.2017	Пригарина Д.А.	Обновлено описание раздела «Оповещение о входе» (п.3.5.3.4). Обновлено описание раздела «Регистрация пользователя в центре обслуживания» (п.3.1.6). Добавлено описание отмены корректировки личных данных в МВД (п.3.1.2.4). Обновлено описание раздела «Восстановление пароля в центре обслуживания» (п.3.6.2).
2.19	09.03.2017	Пригарина Д.А.	Обновление скриншотов в разделе «Ошибки при проверке личных данных» (п.3.1.2.4).
2.20	31.03.2017	Горбунова О.Е.	Обновлен раздел 3.1. в том числе, добавлено описание возможности использования заграничный паспорт гражданина РФ, как документа, удостоверяющего личность, описан процесс запуска автоматического поиска ИНН. Обновлены пункты 3.5.1 и 3.5.3. Изменилось расположение разделов «Организации»

			и «Настройки учетной записи».
--	--	--	-------------------------------

Содержание

ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ.....	2
1 ВВЕДЕНИЕ	7
1.1 Общие сведения о ЕСИА	7
1.2 Уровень подготовки пользователя	9
1.3 Поддерживаемые браузеры.....	9
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	10
3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	15
3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц	15
3.1.1 Создание упрощенной учетной записи.....	15
3.1.2 Создание стандартной учетной записи.....	20
3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи.....	36
3.1.4 Особенности регистрации иностранных граждан	49
3.1.5 Особенности регистрации второй стандартной и подтвержденной учетной записи....	50
3.1.6 Регистрация пользователя в центре обслуживания.....	52
3.1.7 Установка плагина для работы со средством электронной подписи.....	58
3.2 Создание учетной записи юридического лица.....	61
3.2.1 Основной сценарий регистрации юридического лица	61
3.2.2 Особенности регистрации органов государственной власти	67
3.2.3 Особенности регистрации юридических лиц, подчиненных Управляющей компаниями.....	73
3.2.4 Регистрация филиалов	74
3.3 Создание учетной записи индивидуального предпринимателя	77
3.4 Авторизация в ЕСИА.....	81
3.4.1 Страница авторизации	81
3.4.2 Авторизация по паролю	82
3.4.3 Авторизация с помощью средства электронной подписи	82
3.4.4 Разрешение на доступ к своим данным	84
3.5 Просмотр и управление данными, хранящимися в ЕСИА	89
3.5.1 Персональные данные	89
3.5.2 Управление данными организаций и индивидуальных предпринимателей	123
3.5.3 Просмотр и изменение настроек учетной записи	143
3.6 Восстановление пароля	158
3.6.1 Самостоятельная смена пароля	158
3.6.2 Восстановление пароля в центре обслуживания	165

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Общие сведения о ЕСИА

ЕСИА обеспечивает доступ различных категорий пользователей (например, физических лиц, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах.

Ключевая функция ЕСИА – предоставление пользователю единой учетной записи, которая дает возможность пользователю получить доступ к множеству значимых государственных информационных систем с использованием единой учетной записи. Регистрация в ЕСИА, т.е. наличие единой учетной записи, позволяет после первого входа в ту или иную государственную информационную систему обращаться к любым информационным системам, использующим ЕСИА, при этом не будет требоваться новый ввод логина и пароля.

Дополнительные возможности учетной записи ЕСИА:

- поддержка различных методов аутентификации (способов входа в систему): по паролю, по электронной подписи, а также усиленная аутентификация (по постоянному паролю и одноразовому паролю, высылаемому в виде sms-сообщения);
- поддержка уровней «достоверности» идентификации (упрощенная учетная запись, стандартная учетная запись, подтвержденная учетная запись);
- управление личными данными пользователей и юридических лиц;
- управление полномочиями сотрудников организаций в отношении информационных систем посредством механизма групп доступа (например, руководитель юридического лица в ЕСИА может дать разрешение отдельным сотрудникам работать с порталом государственных закупок, включив их в соответствующую группу).

Независимо от того, к каким услугам намерен получить доступ пользователь (например, для физических или юридических лиц), требуется предварительно пройти процедуру регистрации учетной записи физического лица. В ЕСИА предусмотрены три типа таких учетных записей физического лица:

- упрощенная учетная запись (для ее регистрации требуется указать имя и фамилию, один из возможных каналов коммуникации), позволяющая получить

доступ к ограниченному перечню государственных услуг и возможностей информационных систем;

- стандартная учетная запись (данные пользователя прошли проверку в базовых государственных информационных системах – Пенсионном фонде РФ и Министерстве внутренних дел РФ), позволяющая получить доступ к расширенному перечню государственных услуг;
- подтвержденная учетная запись (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов), позволяющая получить доступ к полному перечню государственных услуг.

Регистрация учетной записи юридического лица, индивидуального предпринимателя, а также возможность присоединения к организации в качестве сотрудника, предполагают наличие у пользователя подтвержденной учетной записи ЕСИА. Схематично роли пользователей ЕСИА и типы учетных записей представлены на рис. 1.

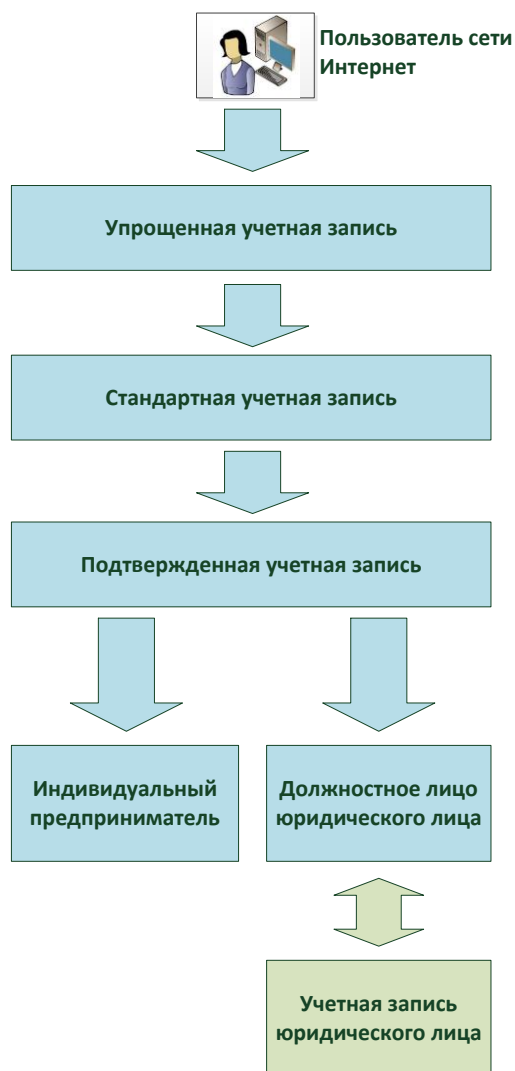


Рисунок 1 – Типы учетных записей и роли пользователя

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи ЕСИА должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов.

1.3 Поддерживаемые браузеры

Работа в ЕСИА поддерживается через веб-браузеры Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari версий, официально поддерживаемых производителями.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для начала использования ЕСИА необходимо запустить на компьютере совместимый браузер (см. п. 1.3) и ввести в адресной строке следующий адрес:

<http://esia.gosuslugi.ru>

Если пользователь не авторизован, он будет переадресован на страницу входа в ЕСИА (рис. 2).

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Вход
для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

[Зарегистрируйтесь](#) для полного доступа к сервисам

Вход с помощью: [СНИЛС](#) [Электронных средств](#)

Рисунок 2 – Страница авторизации ЕСИА

Для входа необходимо ввести один из вариантов логина (номер мобильного телефона, или адрес электронной почты, которые указаны в профиле пользователя ЕСИА и подтверждены), пароль доступа и нажать кнопку «Войти». Также возможен вход:

- с использованием СНИЛС в качестве логина, для этого в разделе «Вход с помощью» необходимо выбрать пункт «СНИЛС»;

- с помощью средства электронной подписи или карты УЭК (п. 3.4.3), для этого в разделе «Вход с помощью» необходимо выбрать пункт «Электронных средств».

Если пользователь не зарегистрирован в ЕСИА, то следует нажать на ссылку «Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам».

После успешного входа откроется главная страница ЕСИА с личными данными пользователя (рис. 3).

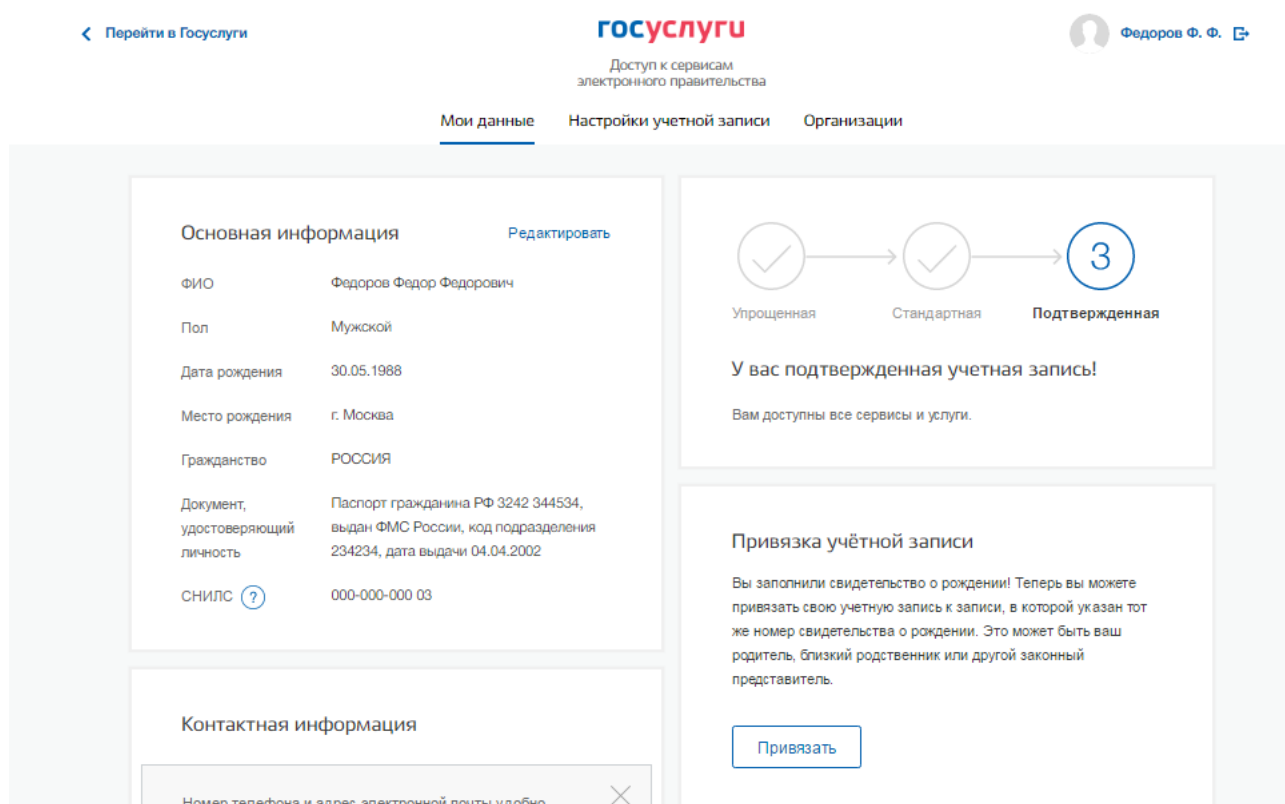


Рисунок 3 – Главная страница личных данных пользователя (фрагмент) (десктопная версия)

Мои данные

Основная информация 

Контактная информация 

Документы 

Дети 


Транспорт 

3

Подтверждённая

У вас подтверждённая учетная запись!

Теперь вам доступны все наши услуги! Оформляйте их не выходя из дома на gosuslugi.ru Воспользуйтесь нашими самыми популярными услугами или откройте себе личный кабинет налогоплательщика.

В личном кабинете налогоплательщика 

На портале Госуслуги 

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал государственных услуг. 2016 г.



Рисунок 4 – Главная страница личных данных пользователя (фрагмент) (мобильная версия)

На главной странице отображается следующая информация:

1. Блок основной информации:

- фамилия, имя, отчество (фамилия и имя являются обязательными для заполнения полями для всех уровней учетной записи);
- пол (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учетной записи);
- дата рождения (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учетной записи);
- место рождения (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учетной записи);
- гражданство (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учётной записи);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учётной записи);
- СНИЛС (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учётной записи).

2. Блок контактной информации:

- адрес электронной почты (необязательное для заполнения поле);
- мобильный телефон (необязательное для заполнения поле);
- домашний телефон (необязательное для заполнения поле);
- адрес проживания (необязательное для заполнения поле);
- адрес регистрации (необязательное для заполнения поле).
- Блок документов:ИНН (поиск запускается автоматически после того, как заполнена и успешно проверена основная информация);реквизиты военного билета (необязательное для заполнения поле);
- реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (необязательное для заполнения поле).
- реквизиты водительского удостоверения (необязательное для заполнения поле);
- реквизиты свидетельства о рождении (необязательное для заполнения поле);
- реквизиты заграничного паспорта (необязательное для заполнения поле).

3. Блок информации о детях (необязательный для заполнения блок):

- фамилия, имя, отчество детей;

- пол ребенка;
 - дата рождения ребенка;
 - СНИЛС ребенка (необязательное для заполнения поле);
 - реквизиты ИНН ребенка (необязательное для заполнения поле);
 - реквизиты свидетельства о рождении ребенка;
 - реквизиты полиса обязательного медицинского страхования.
4. Блок информации о транспортных средствах (необязательный для заполнения блок):
- название транспортного средства;
 - государственный регистрационный знак транспортного средства;
 - серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства;

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Процесс регистрации граждан Российской Федерации и иностранных граждан включает в себя следующие уровни:

Уровень 1. Упрощенная учетная запись. Регистрируется онлайн, согласно пункту 3.1.1 с использованием номера вашего мобильного телефона или e-mail.

Уровень 2. Стандартная учётная запись. Заполните ваш профиль (СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность). После успешного окончания автоматической проверки данных учетная запись станет стандартной.

Уровень 3. Подтверждённая учётная запись. Выполните подтверждение личности, согласно пункту 3.1.3, чтобы учетная запись стала подтвержденной.

Также возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись (см. п. 3.1.6).

Регистрация юридического лица описывается разделом 3.2.

Обратите внимание, зарегистрировать на Госуслугах юридическое лицо (а также чтобы присоединиться к организации в качестве сотрудника) или индивидуального предпринимателя, требуется обладать подтвержденной учётной записью физического лица.

3.1.1 Создание упрощенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» в информационной системе ЕПГУ, интегрированной с ЕСИА (рис. 5), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>



Рисунок 5 – Регистрация в информационной системе ЕПГУ

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис. 6).

Рисунок 6 – Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Выбрать способ регистрации:

- по мобильному телефону – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона;
- по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты;
- с указанием и мобильного телефона, и электронной почты – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона; после проверки кода подтверждения и создания учетной записи на указанный адрес электронной почты будет выслана ссылка, использование которой позволит сохранить данный адрес в профиле пользователя.

2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону¹, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона². Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 7). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

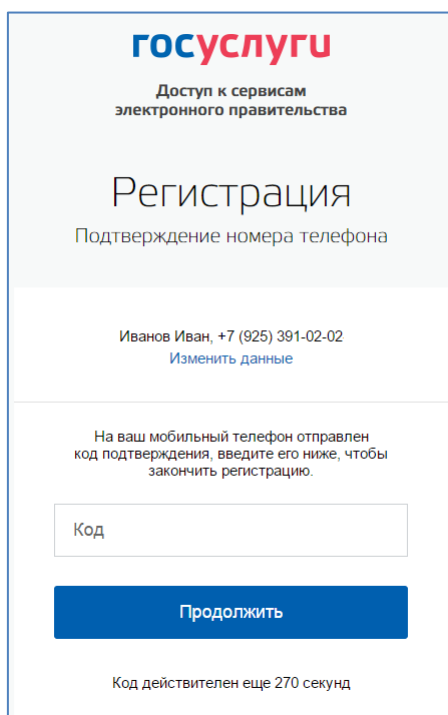


Рисунок 7 – Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения адреса электронной почты пользователя (рис. 8).

¹ Если указанный номер телефона занят, то пользователю будет предложено продолжить регистрацию, подтвердив владение этим номером. Если пользователь подтвердит владение номером телефона, то в учетной записи, в которой ранее был введен этот номер, мобильный телефон будет отмечен как непроверенный, по нему будет недоступен вход в систему. Пользователю перед продолжением регистрации с «перехватом» номера телефона рекомендуется убедиться, что он ранее не регистрировал себе учетную запись пользователя на этот номер.

² Не следует путать код подтверждения номера телефона с кодом подтверждения личности, который может быть отправлен пользователю по Почте России в целях подтверждения личных данных (см. п. 3.1.3.2).

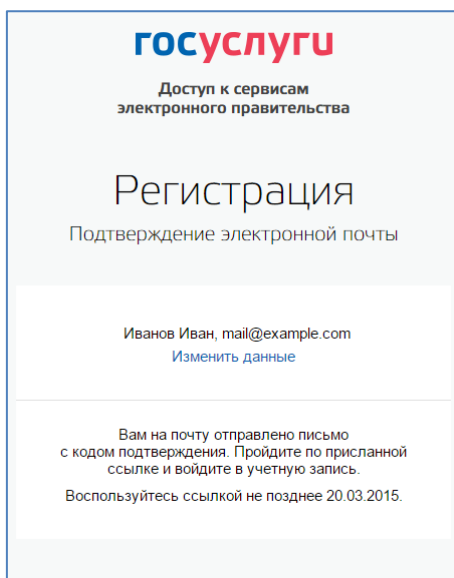


Рисунок 8 – Страница подтверждения адреса электронной почты

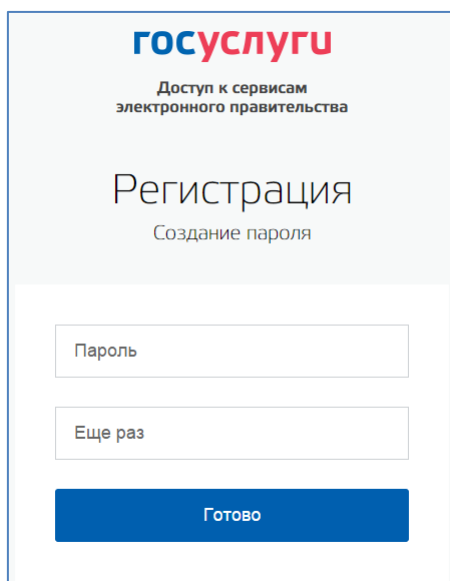
На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для создания упрощенной учетной записи (рис. 9).



Рисунок 9 – Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

Для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

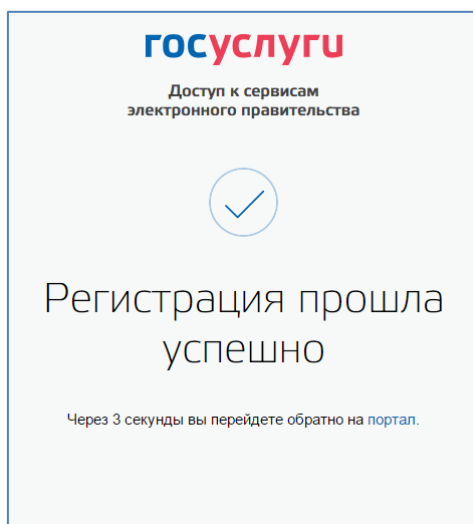
Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 10). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.



The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the 'ГОСУСЛУГИ' (Gosuslugi) portal. At the top, it says 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). Below that, the main heading is 'Регистрация' (Registration) with the subtitle 'Создание пароля' (Creating a password). There are two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Еще раз' (Again). A blue button labeled 'Готово' (Done) is at the bottom.

Рисунок 10 – Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись зарегистрирована (рис. 11). Теперь можно войти в систему и заполнить заявку на повышение учетной записи до стандартной (вход будет осуществлен автоматически через 3 секунды после завершения регистрации).



The screenshot shows the confirmation page after successful registration on the 'ГОСУСЛУГИ' (Gosuslugi) portal. It features a blue checkmark icon in a circle. The main text reads 'Регистрация прошла успешно' (Registration completed successfully). Below that, it says 'Через 3 секунды вы перейдете обратно на портал.' (You will be redirected back to the portal in 3 seconds).

Рисунок 11 – Регистрация завершена

Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

3.1.2 Создание стандартной учетной записи

3.1.2.1 Общие сведения

Если создание стандартной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие стандартной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

3.1.2.2 Заполнение личных данных

Для перехода к созданию стандартной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным в левой части страницы с данными пользователя (рис. 12).

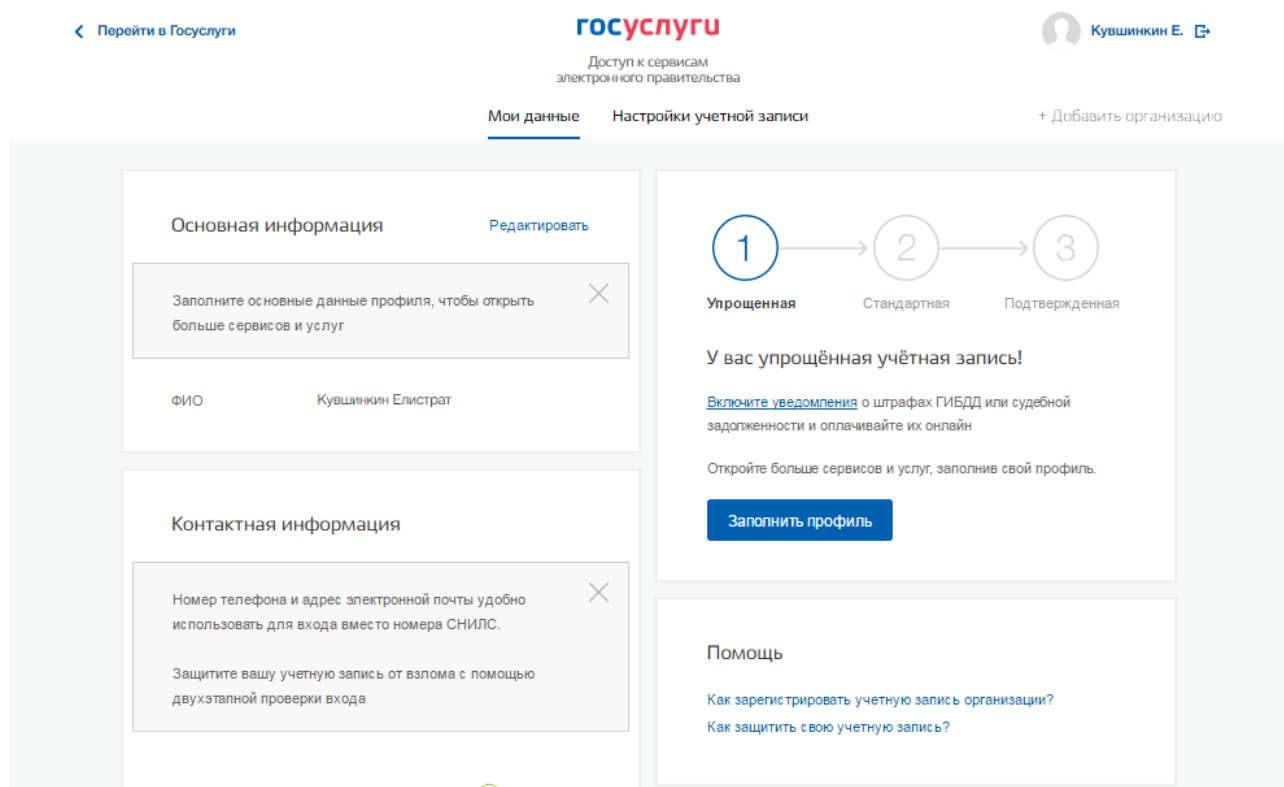


Рисунок 12 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (десктопная версия)

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Транспорт >



Упрощенная

У вас упрощенная учетная запись!

Теперь вам доступна оплата штрафов ГИБДД, поиск ИНН, проверка судебной задолженности.

Чтобы получить доступ к остальным госуслугам, нужно:

Заполнить данные о себе >

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал
государственных услуг. 2016 г.



Рисунок 13 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (мобильная версия)

Для создания стандартной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- заполнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 14). Эта страница включает в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения (может быть заполнено как вручную так и выбор даты из календаря);
- место рождения;
- гражданство (заполняется путем выбора значения из выпадающего списка, для ускорения выбора можно начать вводить первые буквы названия страны принадлежности гражданства);
- вид документа, удостоверяющего личность³;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС.

³ При ранее выбранном гражданстве отличным от России, данное поле будет предзаполнено значением «Документ иностранного гражданина» без возможности редактировать. При указании гражданства России, будет предоставлена возможность выбора документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина Российской Федерации или заграничный паспорт гражданина Российской Федерации. Следует помнить, что заграничный паспорт гражданина Российской Федерации нужно выбирать в случае отсутствия действующего общегражданского паспорта Российской Федерации.

← Основная информация

Данные документа, удостоверяющего личность, и номер СНИЛС необходимы для того, чтобы предоставлять вам основной набор государственных услуг. Для некоторых услуг потребуется подтверждение вашей личности.

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество
 Нет отчества

Пол Мужской
 Женский

Дата рождения

Место рождения

Гражданство ▼

Документ, удостоверяющий личность ▼

Серия и номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

СНИЛС

Отмена

Сохранить

Рисунок 14 – Личные данные для выполнения проверки

Основная информация

Фамилия

Иванов

Имя

Иван

Отчество

Иванович

Нет отчества

Пол

Мужской

Женский

Дата рождения

23.09.1978

Место рождения

Москва

Гражданство

РОССИЯ

Документ удостоверяющий личность

Паспорт гражданина Российской Фед

Серия и номер

3125 676534

Дата выдачи

12.06.2014

Кем выдан

ГРОВД

Код подразделения

643-343

СНИЛС

__-__-__

Сохранить и продолжить

[Заполнить позже](#)

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
Форма обратной связи



Официальный интернет-портал
государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 15 – Личные данные для выполнения проверки (мобильная версия)

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего запускается процесс проверки данных, описанный ниже.

3.1.2.3 Проверка личных данных

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Сохранить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка:

- ФИО гражданина Российской Федерации соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте;
- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации и СНИЛС иностранного гражданина, выданный на основании этого документа.

В Министерстве внутренних дел РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации. Ход проверки отображается на странице «Мои данные» (рис. 16).

После успешной проверки данных документа, удостоверяющего личность, запускается автоматический поиск ИНН пользователя (рис. 17).

Основная информация


Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО Кувшинкин Андрон

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта 986@mailforspam.com 

+ Добавить номер мобильного телефона


+ Добавить номер домашнего телефона


+ Добавить адрес регистрации


+ Добавить адрес проживания

Идет проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится, уведомление придет на ваш адрес электронной почты 986@mailforspam.com

 **СНИЛС успешно проверен**
в Пенсионном фонде Российской Федерации

 Идет проверка данных документа, удостоверяющего личность
в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

 Отменить проверку

1 → 2 → 3

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощенная учётная запись!

[Включите уведомления](#) о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

Рисунок 16 – Ход проверки данных (десктопная версия)

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Транспорт >



Идет проверка данных

Проверка займет несколько минут. В некоторых случаях процесс может занять до 5 дней.

Уведомление о результатах проверки придет на jbevrvgabeyn@dropmail.me



Идет проверка личных данных

в Федеральной
миграционной службе

Заполнить данные о себе >

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал
государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 18 – Ход проверки данных в государственных ведомствах (мобильная версия)

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Ход проверки можно остановить, нажав на кнопку «Отменить проверку». Все проверки будут прекращены, введенные данные удалены, УЗ останется упрощенной (рис. 16). Когда проверка завершится, будет отправлено письмо на подтвержденный адрес электронной почты. Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки или что возникли ошибки.

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также отображаемый в правой части страницы «Мои данные» блок (рис. 19).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую проверку личных данных (нажав на кнопку «Исправить»), в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной (рис. 19). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

The screenshot displays the 'Основная информация' (Main Information) section of a user's profile. The information includes:

ФИО	Шевцова5551 Дарья1 Васильевна1
Пол	Мужской
Дата рождения	20.03.1989
Место рождения	Бишкек
Гражданство	РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 8521 478999, выдан уфмс, код подразделения 852147, дата выдачи 10.10.2010
СНИЛС	021-124-105 63

Next to the 'Основная информация' header is a 'Редактировать' (Edit) link. A red box highlights a success notification banner that reads: 'Проверка ваших документов успешно завершена!' (Document verification successfully completed!). Below the banner is a progress diagram with three steps: 1. Упрощенная (Simplified), 2. Стандартная (Standard), and 3. Подтвержденная (Confirmed). The 'Стандартная' step is currently active, and a message below it states: 'У вас стандартная учетная запись!' (You have a standard account!).

Рисунок 19 – Отображение информации о создании стандартной учетной записи

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Транспорт >



Стандартная

У вас стандартная учетная запись!

Для доступа ко всем госуслугам подтвердите личность в любом центре обслуживания.

Найти ближайший центр обслуживания >

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 20 – Стандартная учетная запись успешно создана (мобильная версия)

3.1.2.4 Ошибки при проверке личных данных

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях (рис. 21). При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе – без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку «Исправить».

Основная информация

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО Плахотиниченко-Христорождественский Константин

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Адрес электронной почты eslabrashi@esiatest.tst

Домашний телефон +7 (365) 289-55-82

Адрес регистрации 365636, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 12Б, корп. 2, кв. 62

Адрес проживания 365636, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 12Б, корп. 2, кв. 62

+ Добавить номер мобильного телефона

Документы

Свидетельство о рождении VIII123123, дата выдачи 01.02.2016 кем-то из какой-то области в городе

+ Добавить водительское удостоверение

+ Добавить полис ОМС



Ошибка при проверке данных



СНИЛС успешно проверен в Пенсионном фонде Российской Федерации



Ошибка проверки паспортных данных в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

Данные вашего паспорта не прошли проверку. Возможно, в них есть опечатка.

ФИО Плахотиниченко-Христорождественский Константин Константинович

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ 3452 089622, выдан ТП УФМС1 по Свердловской обл. код подразделения 345-089, дата выдачи 21.10.2012

Проверьте данные, обязательно заполняйте поля в точном соответствии с паспортом. Если вы уверены в отсутствии ошибок, запустите проверки повторно. Сведения о вашем паспорте будут направлены в МВД для дополнительной проверки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе МВД России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру проверки еще раз по истечению этого срока.

Запустить проверку повторно

Исправить



Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Рисунок 21 – Ошибка при проверке личных данных, общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации (десктопная версия)

← Перейти в Госуслуги Плахотниченко-Христорождественский К.

госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

Мои данные Настройки учетной записи Организации

Основная информация

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг ✕

ФИО Плахотниченко-Христорождественский Константин

Ошибка при проверке данных

СНИЛС успешно проверен в Пенсионном фонде Российской Федерации

Ошибка проверки данных документа, удостоверяющего личность в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

В автоматическом режиме не удалось произвести проверку вашего паспорта.

По данным МВД России за вами числится действующий внутренний паспорт гражданина РФ. Вы не можете использовать данные заграничного паспорта в качестве документа, удостоверяющего личность. Произведите корректировку данных.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе МВД России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру проверки еще раз по истечению этого срока.

[Исправить](#)

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от валама с помощью [усиленной аутентификации](#)

Адрес электронной почты: esibrash@esiatest.tst

Домашний телефон: +7 (365) 289-55-62

Адрес регистрации: 365636, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 126, корп. 2, кв. 62

Адрес проживания: 365636, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 126, корп. 2, кв. 62

[+ Добавить номер мобильного телефона](#)

Упрощенная учетная запись!

1 → →

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

Документы

Свидетельство о рождении: VII123123, дата выдачи 01.02.2016 кем-то из какой-то области в городе

Рисунок 22 – Ошибка при проверке личных данных, заграничного паспорта гражданина Российской Федерации

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы необходимо исправить данные или направить повторный запрос в ведомство. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных МВД России, то пользователю предлагается направить запрос в МВД России для дополнительной проверки паспорта (рис. 23, рис. 24). Если в базе

данных действительно будет обнаружена ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных МВД России. Запущенную повторную проверку данных можно отменить, нажав на кнопку «Отменить проверку»⁴.

Данные вашего паспорта не прошли проверку. Возможно, в них есть опечатка.

ФИО Кувшинкин Елистрат Поликарпович

Проверьте данные, обязательно заполняйте поля в точном соответствии с паспортом. Если вы уверены в отсутствии ошибок, запустите проверки повторно. Сведения о вашем паспорте будут направлены в МВД для дополнительной проверки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе МВД России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру проверки еще раз по истечении этого срока.

[Запустить проверку повторно](#)

Исправить

Рисунок 23 – Ошибка при проверке паспортных данных

⁴ Запуск повторной проверки доступен только в случае ошибки при проверке общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации.



Основная информация

ФИО Плахотниченко-Христорождественский Константин

Контактная информация

Адрес электронной почты esiabrash@esiatest.tst ✓

Домашний телефон +7 (365) 269-55-62

Адрес регистрации 365636, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 126, корп. 2, кв. 62

Адрес проживания 365636, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 126, корп. 2, кв. 62

[+ Добавить номер мобильного телефона](#)

Документы

Свидетельство о рождении VII123123, дата выдачи 01.02.2016 кем-то из какой-то области в городе

Ваши данные проверяются

Мы проверяем ваш паспорт вручную, чтобы избежать ошибок, но это занимает больше времени - может потребоваться несколько рабочих дней. Уведомление об окончании проверки придет на esiabrash@esiatest.tst. Приносим извинения за неудобства.

Идет ручная проверка паспортных данных в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

[x Отменить проверку](#)

1 → ✓ → ✓

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

Рисунок 24 – Ход дополнительной проверки данных в МВД России

Если ИНН пользователя не найден автоматически после успешной проверки данных, пользователю предоставляется возможность повторить поиск или ввести ИНН вручную (рис. 25).

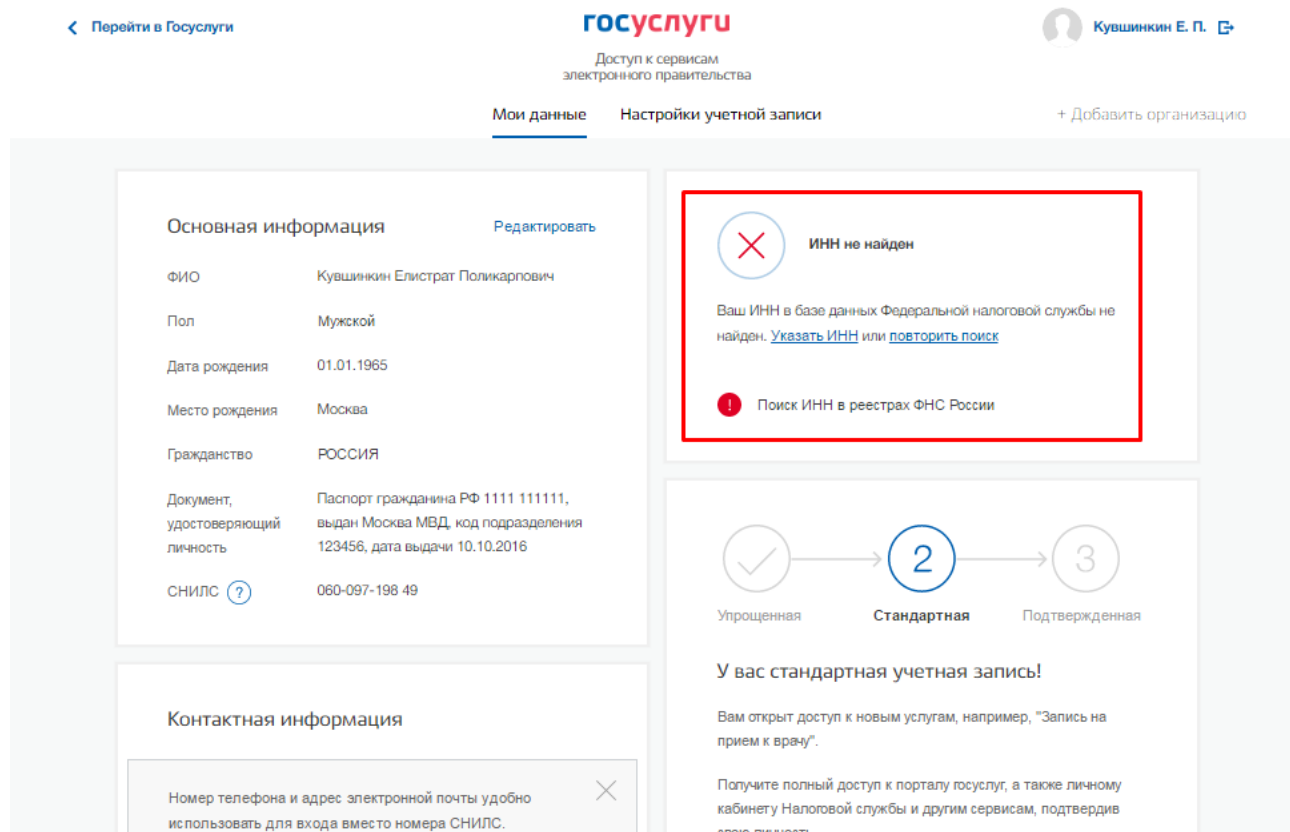


Рисунок 25 – Ошибка поиска ИНН

3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 26):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.
3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

Основная информация Редактировать

ФИО	Кувшинкин Елистрат Поликарпович
Пол	Мужской
Дата рождения	01.01.1965
Место рождения	Москва
Гражданство	РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 1111 111111, выдан Москва МВД, код подразделения 123456, дата выдачи 10.10.2016
СНИЛС ?	060-097-198 49

Контактная информация

Упрощенная → **Стандартная** → Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Найти ближайший центр обслуживания

Вы также можете подтвердить личность с помощью **электронной подписи** или **вазказным письмом** с кодом подтверждения по Почте России

Рисунок 26 – Выбор способа подтверждения личности (десктопная версия)

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Транспорт >



Стандартная

У вас стандартная учетная запись!

Для доступа ко всем госуслугам подтвердите личность в любом центре обслуживания.

Найти ближайший центр обслуживания >

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 27 – Подтверждение личности (мобильная версия)

3.1.3.1 Подтвердить личность в центре обслуживания

При выборе способа подтверждения в центре обслуживания и нажатия на кнопку «Найти ближайший центр обслуживания» откроется карта с отображением мест нахождения Центров обслуживания (рис. 28).

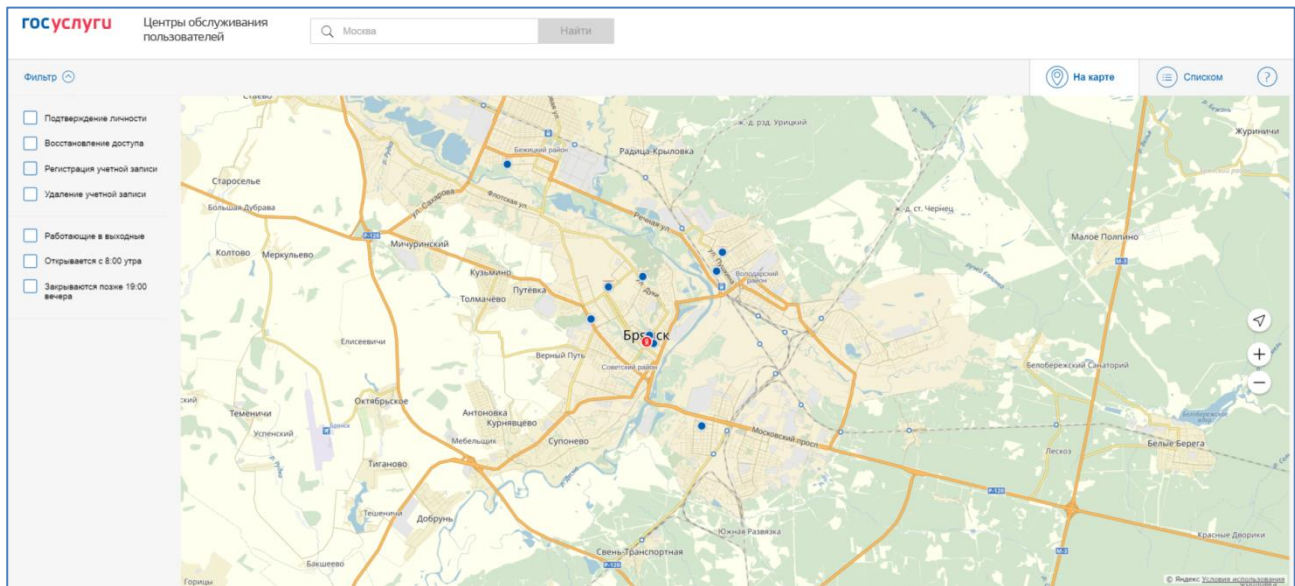


Рисунок 28 – Страница отображения мест обслуживания (десктопная версия)

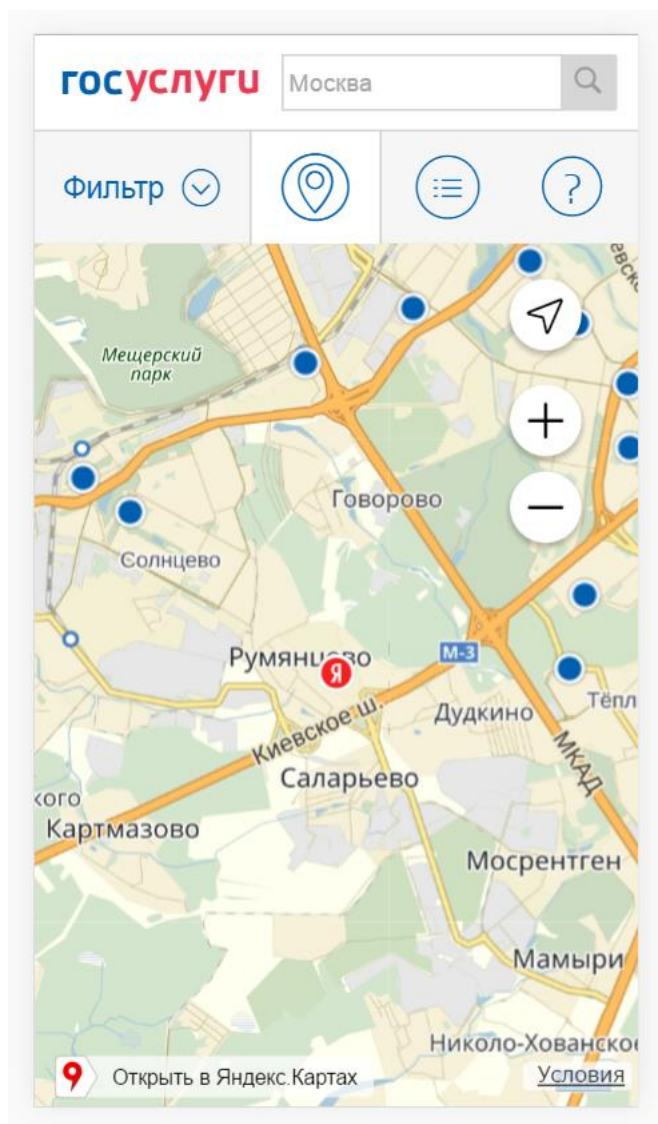


Рисунок 29 – Отображение центров обслуживания ближайших к пользователю (мобильная версия)

В зависимости от настроек в браузере пользователя местонахождения пользователя может определяться автоматически.

Центры обслуживания отображаются двумя способами (рис. 30)

- на карте (по умолчанию);
- списком (для переключения в этот режим необходимо нажать на кнопку «Списком» -

в десктопной версии и значок  - в мобильной версии).

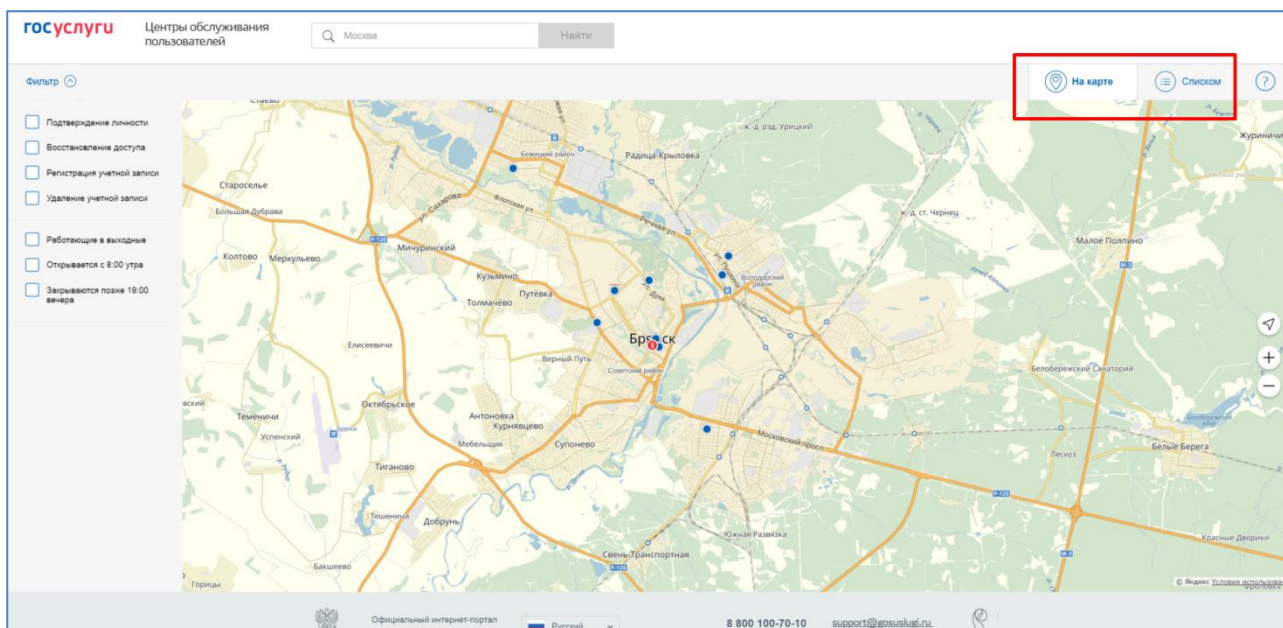


Рисунок 30 – Способы отображения Центров обслуживания (десктопная версия)

Для удобства пользователя, в зависимости от цели посещения Центра обслуживания и графика работы Центра обслуживания, есть возможность настроить фильтр (рис. 31):

- подтверждение личности;
- восстановления доступа;
- регистрация учетной записи;
- удаление учетной записи;
- работающие в выходные;
- открывающиеся с 8:00 утра;
- закрывающиеся позже 19:00.

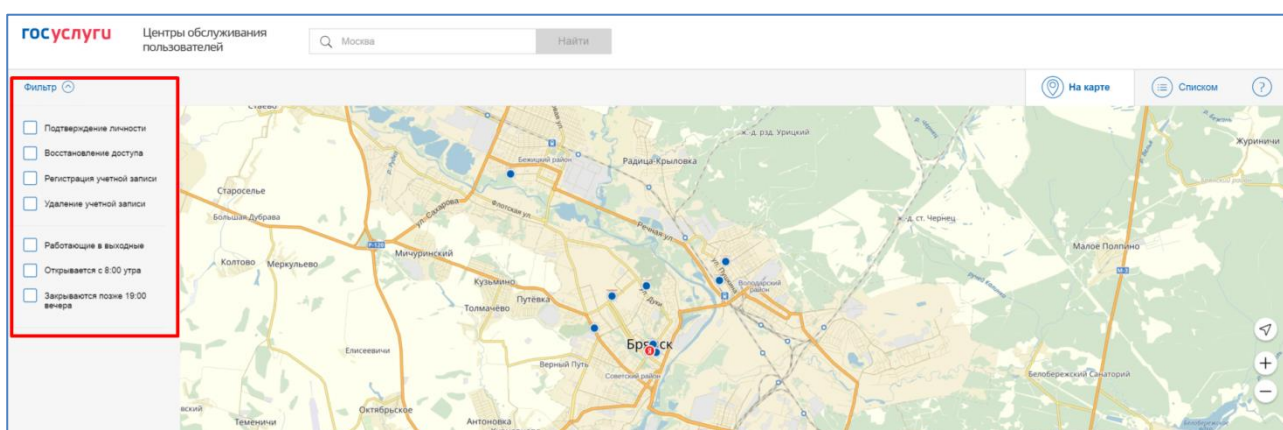


Рисунок 31 – Настройка фильтра отображения Центров обслуживания

Если необходимо отобразить ближайшие центры обслуживания к другой точке, то необходимо ввести ее адрес. При просмотре центров обслуживания на карте можно также выполнять следующие операции:

- изменять масштаб карты;
- перемещать карту в разные стороны.

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации паспорт (или документ иностранного гражданина) и СНИЛС. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует зайти в свой личный профиль, ввести данные нового документа (нажав на кнопку «Редактировать» в профиле **Ошибка! Источник ссылки не найден.**) и инициировать новую проверку личных данных. После успешного завершения проверок вы сможете подтвердить свою личность одним из доступных способов.

В Центре обслуживания возможно подтвердить упрощенную учетную запись пользователя.

При подтверждении УЗ в ЦО предоставляется код подтверждения личности. На странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода (рис. 32). После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена при условии, что проверка личных данных завершится успешно.

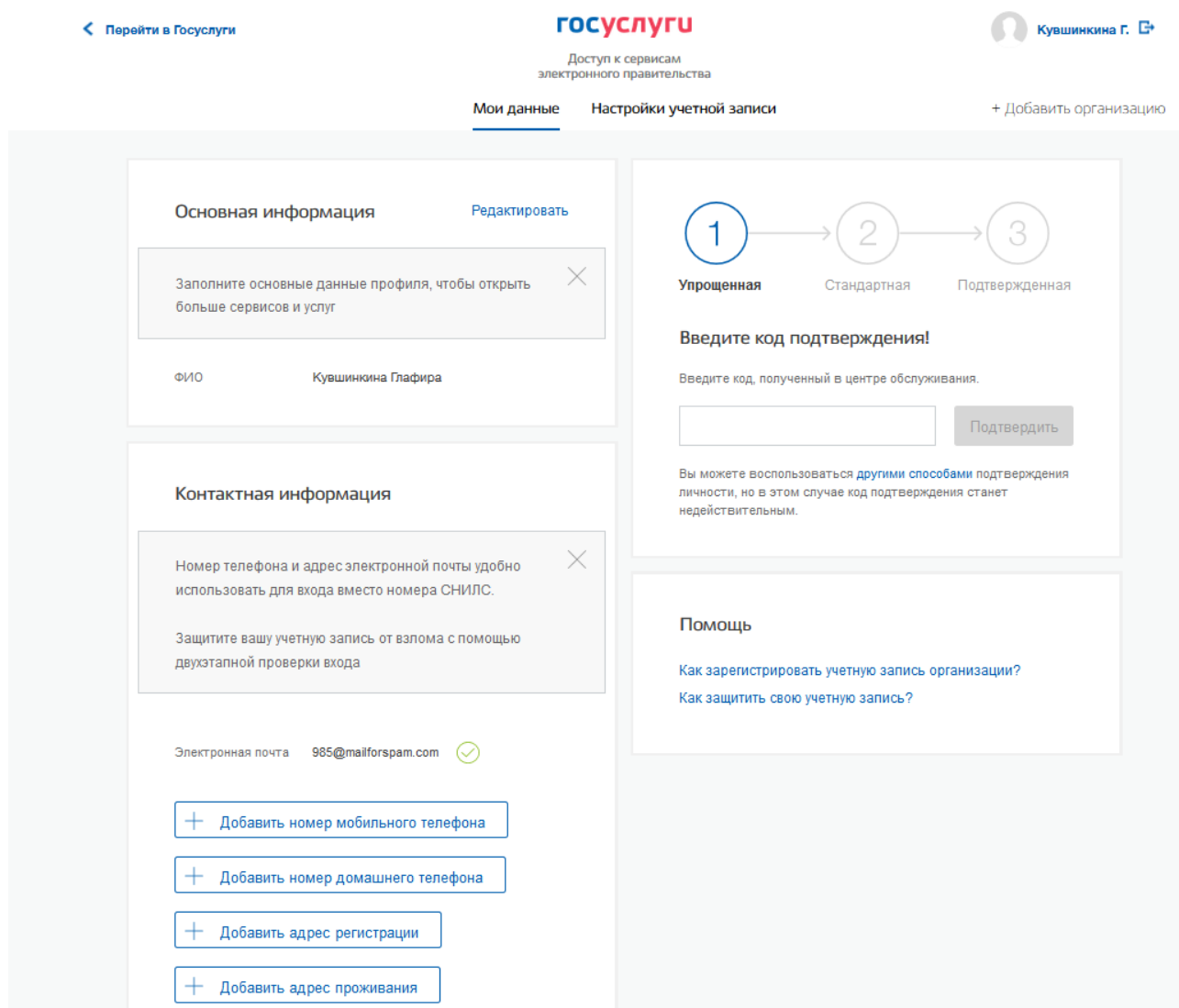


Рисунок 32 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

3.1.3.2 Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа подтверждения заказным письмом необходимо нажать на ссылку «заказным письмом» и указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (рис. 33)⁵.

⁵ Ранее код подтверждения личности назывался «кодом активации учетной записи». В настоящее время используются следующие коды подтверждения:

- код подтверждения личности – отправляется с помощью Почты России и необходим для подтверждения личных данных пользователя. Поскольку пользователь при получении кода подтверждения личности в отделении Почты России предъявляет документ, данные которого были проверены (п. 3.1.2), то это позволяет присвоить учетной записи подтвержденный статус;
- код подтверждения номера мобильного телефона – отправляется в виде sms-сообщения и необходим для подтверждения владения пользователем указанного мобильного телефона.

Рисунок 33 – Ввод адреса для доставки кода подтверждения личности

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет заказан код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности (рис. 34), а после отправки письма появятся данные с трек-номером и возможностью перехода на сайт Почты России (www.pochta.ru/tracking) для отслеживания доставки письма.

Основная информация

Редактировать

ФИО	Кувшинкин Елистрат Поликарпович
Пол	Мужской
Дата рождения	01.01.1965
Место рождения	Москва
Гражданство	РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 1111 111111, выдан Москва МВД, код подразделения 123456, дата выдачи 10.10.2016
СНИЛС	060-097-198 49

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта 987@mailforspam.com

Адрес проживания 119333, Москва область, Вавилова улица, д. 48

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации



Упрощенная Стандартная Подтвержденная

Введите код активации!

Вам направлено почтовое отправление, с содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки: 119333, Москва область, Вавилова улица, д. 48

Подтвердить

Получение трек-номера письма

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:



Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России



Электронной подписью или УЭК

Найти

Заказать

Подтвердить

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней.

Помощь

Как зарегистрировать учетную запись организации?
Как защитить свою учетную запись?

Рисунок 34 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

Основная информация [Редактировать](#)

ФИО	Плахотниченко-Христорождественский Константин Константинович
Пол	Мужской
Дата рождения	16.06.1992
Место рождения	ГОР. СЕРОВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛ.
Гражданство	Россия
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 3452 069622, выдан ТП УФМС1 по Свердловской обл. код подразделения 345-099, дата выдачи 21.10.2012
СНИЛС	137-656-487 33

Контактная информация

Адрес электронной почты esiabrash@esiatest.tst

Упрощенная → **Стандартная** → Подтвержденная

Введите код активации!

Трек-номер вашего письма:
23456565652456
Вы можете отследить его на сайте [Почты России](#).

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

- Лично в центре обслуживания
- Заказным письмом Почтой России
- Электронной подписью или УЭК

Рисунок 35 – Отображения трек-номера отправленного письма с возможностью перехода на сайт Почты России

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код подтверждения личности. После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

Следует помнить, что код подтверждения личности позволяет подтвердить только те данные, которые прошли проверку. Если необходимо отредактировать данные, которые уже прошли проверку, то система уведомит пользователя, что нужно получить новый код подтверждения (либо использовать другой способ подтверждения личности). Для того, чтобы продолжить редактирования, необходимо нажать на и перевести его в состояние .

← Основная информация

i Вы уже заказали доставку кода подтверждения личности по почте на проверенные ранее данные. При изменении этих данных вам необходимо будет заказать новый код подтверждения. **Старый код подтверждения будет недействителен.**

Я хочу изменить данные. Я предупрежден, что старый код подтверждения перестает действовать.

Редактирование данных




Фамилия	<input type="text" value="Кушкин"/>
Имя	<input type="text" value="Елистрат"/>
Отчество	<input type="text" value="Поликарпович"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="01.01.1965"/> 
Место рождения	<input type="text" value="Москва"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▾
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▾
Серия и номер	<input type="text" value="11 11 111111"/>
Кем выдан	<input type="text" value="Москва МВД"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="10.10.2016"/> 
Код подразделения	<input type="text" value="123-456"/>
СНИЛС 	<input type="text" value="060-097-198 49"/>

Рисунок 36 – Предупреждение о необходимости получить новый код подтверждения после изменения данных

3.1.3.3 Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA> . Также может использоваться Универсальная электронная карта.
2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
3. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5).

После этого можно нажать на ссылку «электронной подписью» (рис. 37). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

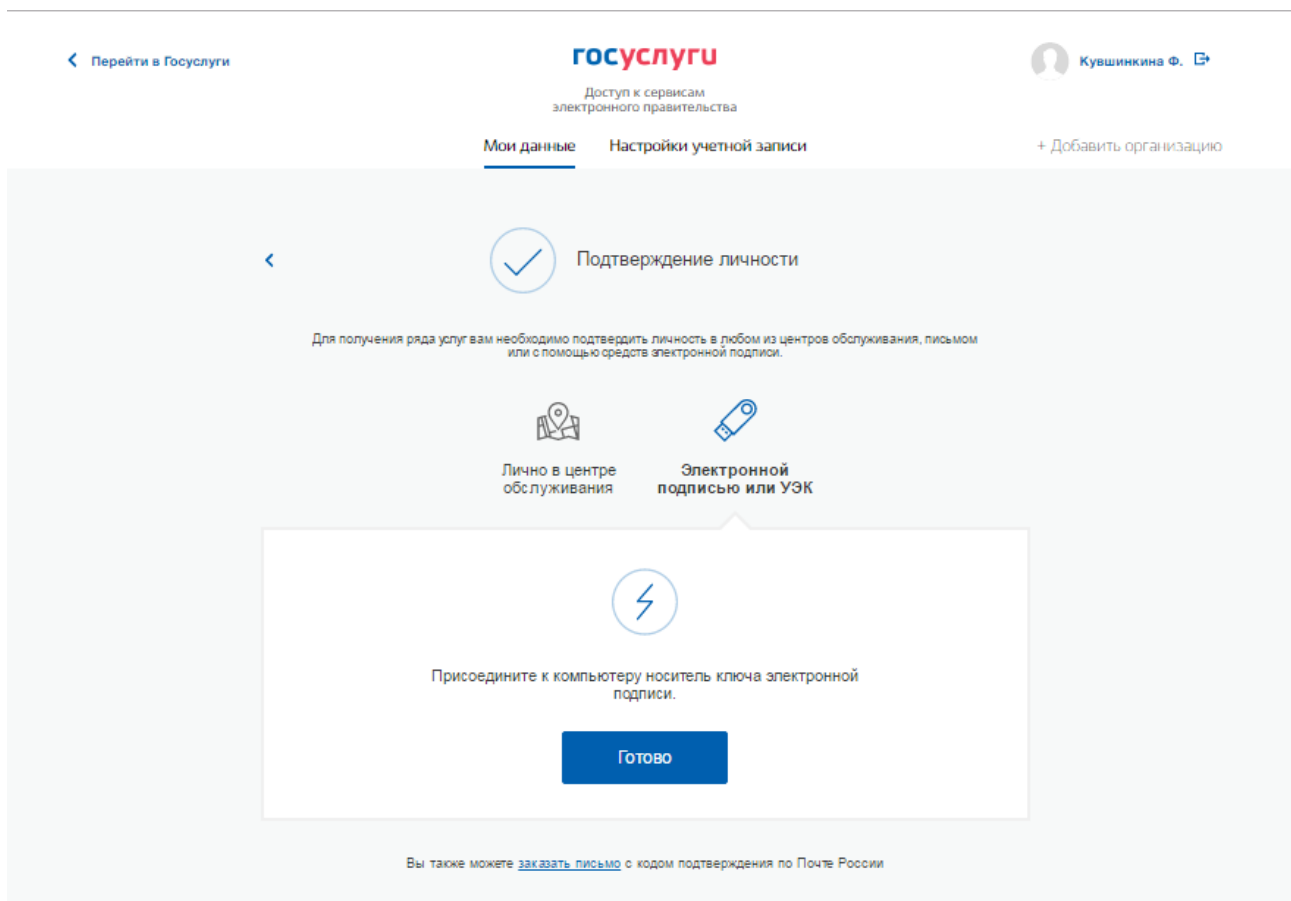


Рисунок 37 – Подтверждение личности с помощью электронной подписи

3.1.4 Особенности регистрации иностранных граждан

В целом процедуры регистрации (п. 3.1.1) и проверки данных (п. 3.1.2), иностранных граждан не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ, вместе с тем имеется ряд особенностей.

Так, при заполнении данных (п. 3.1.2) требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации, на основании которого иностранный гражданин получал СНИЛС и сам СНИЛС. Все поля необходимо заполнять на русском языке в полном соответствии с документами, только тогда успешно пройдет проверка в ведомствах.

По вопросам получения СНИЛС всем категориям пользователей (включая иностранных высококвалифицированных специалистов), а также, в случае изменения документов иностранного гражданина после получения СНИЛС, следует обращаться в Пенсионный фонд России (<http://www.pfrf.ru>).

3.1.5 Особенности регистрации второй стандартной и подтвержденной учетной записи

Поскольку создание подтвержденной учетной записи включает в себя подтверждение личности, то наличие у пользователя такой учетной записи не позволяет кому-то другому регистрировать стандартную или подтвержденную учетную запись на этот же СНИЛС. Иными словами, если вы подтвердили личность, то другой пользователь при попытке зарегистрировать учетную запись на тот же СНИЛС будет проинформирован, что такой СНИЛС уже занят.

Однако если пользователь имеет только стандартную учетную запись, то кто-то другой может также выполнить проверку данных и – в случае успеха – подтвердить личность, в результате чего учетная запись первого будет переведена в состояние упрощенной. В то же время этот другой пользователь после успешной проверки данных не получит стандартную учетную запись⁶.

Схематично данное поведение системы отображено на рис. 38. Согласно этой схеме, пользователь Б пытается создать стандартную учетную запись с теми же данными, которые ранее были проверены пользователем А. В результате пользователь Б получает лишь возможность подтвердить личность; если он делает это, то получает доступ к полному перечню государственных услуг, а учетную запись пользователя А переводят в состояние упрощенной учетной записи (с информированием пользователя А об этом действии по доступным подтвержденным контактам).

Конечно, если пользователь А не только проверил данные, но и подтвердил личность, то у пользователя Б не будет даже возможности провести проверку аналогичных данных.



⁶ Стандартная учетная запись перейдет в статус упрощенной в случае, если при изменении основных данных указать СНИЛС, который используется в другой стандартной учетной записи.

Рисунок 38 – Две учетные записи на одни и те же данные

Если пользователь указывает данные, на которые уже имеется стандартная учетная запись, то ЕСИА перед проведением проверки в государственных ведомствах предупредит его об этом (рис. 39).

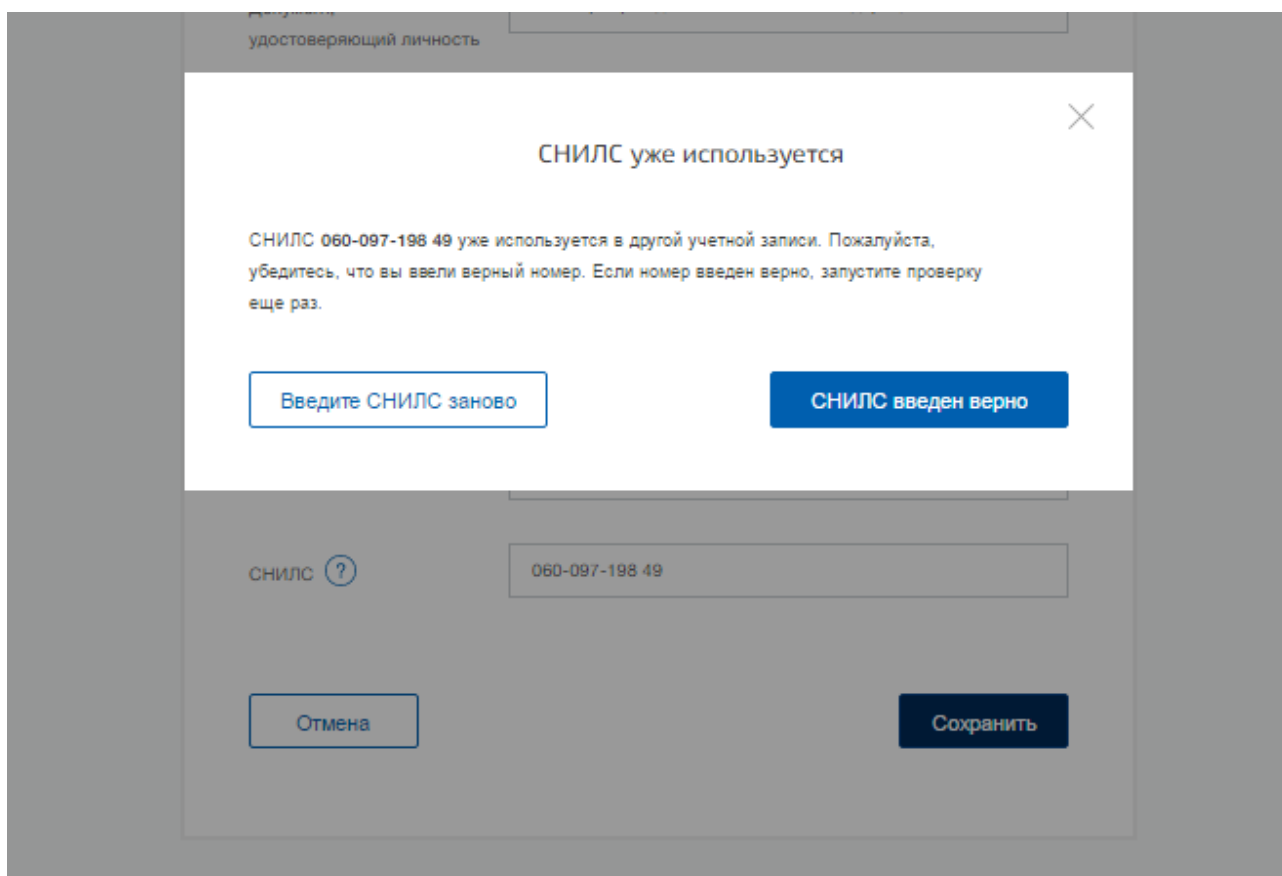


Рисунок 39 – Предупреждение о наличии стандартной учетной записи

В случае успешной проверки пользователь будет проинформирован, что он может перейти к подтверждению личности, однако доступ к новым услугам ему не будет предоставлен (рис. 40).

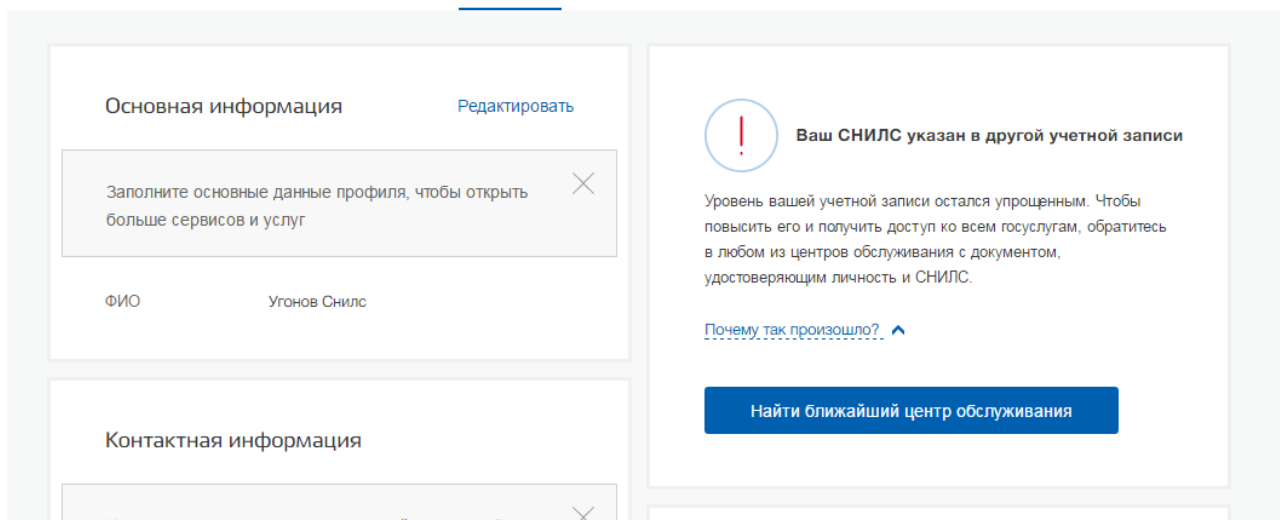


Рисунок 40 – Упрощенная учетная запись готовая к подтверждению

3.1.6 Регистрация пользователя в центре обслуживания

При обращении в один из доступных центров обслуживания, возможно осуществить регистрацию пользователя без предварительной самостоятельной регистрации в ЕСИА. Для просмотра центров обслуживания на карте или в виде списка необходимо на странице регистрации пройти по ссылке, указанной в предложении «Зарегистрироваться в центре обслуживания» (рис. 6). Описание карты приведено в п. 0 документа.

Регистрация учетных записей возможна только в центрах, которые оказывают услугу «Регистрация учетной записи». Для регистрации необходимо лично обратиться в такой центр и предъявить следующие документы:

- паспорт гражданина РФ (или документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории РФ);
- СНИЛС.

После проверки личности оператор центра обслуживания может предложить следующие способы получения пароля для входа в ЕСИА:

- на номер мобильного телефона;
- на адрес электронной почты.

После создания заявки на регистрацию пользователю будет передан указанным способом пароль для первого входа только после успешной проверки его СНИЛС. Следует учитывать следующие особенности регистрации в центре обслуживания:

- в некоторых центрах обслуживания необходимо будет подтвердить регистрацию по смс. Учетная запись будет создана только после подтверждения;
- об успешном завершении проверок данных в государственных ведомствах пользователь будет уведомлен по указанному адресу электронной почты;
- вход в систему будет возможен только по СНИЛС и номеру телефона (в случае, если пользователь подтвердил регистрацию по смс) в качестве логина, недопустимо использовать адрес электронной почты в качестве логина; если далее адрес электронной почты будет указан и подтвержден в личном профиле, то его можно будет использовать в качестве логина (см. п. 3.5.1.1).
- если проверки данных в государственных ведомствах не прошли успешно, т.е. пользователь получил сообщение об ошибке, то созданная учетная запись будет иметь статус упрощенной. Если пользователь запустит процедуру исправления данных документа, удостоверяющего личность, в МВД и она будет завершена успешно, УЗ перейдет в статус подтвержденной. В случае, если пользователь изменит данные документа, удостоверяющего личность, или СНИЛС в профиле, то созданная УЗ будет иметь статус стандартной.

После успешного первого входа в систему пользователю необходимо сменить пароль.

Карта центров обслуживания

Для просмотра существующих центров обслуживания, в которых можно осуществить регистрацию, подтверждение личности или восстановление доступа к подтвержденной учетной записи, существует специальная карта центров обслуживания (также возможно отображение списка центров обслуживания).

Доступ к карте возможен:

- со страницы регистрации. Для этого необходимо на странице регистрации пройти по ссылке, указанной в предложении «Вы также можете зарегистрировать учетную запись в одном из центров обслуживания» (рис. 6);
- со страницы восстановления доступа. Для этого необходимо на странице восстановления доступа пройти по ссылке, указанной в предложении «Восстановить пароль подтвержденной учётной записи можно не только самостоятельно, но и в указанных центрах обслуживания» (рис. 137).

В результате отобразится карта с доступными центрами обслуживания (рис. 41). При необходимости можно выполнить следующие действия:

- осуществить поиск ближайших к определенному адресу центров обслуживания. Для этого необходимо ввести этот адрес и нажать на кнопку «Найти»;

- переключиться к просмотру центров обслуживания в виде списка, для этого необходимо нажать на кнопку «Списком»;
- выбрать те услуги, которые должны быть доступны в центре обслуживания (фильтр «Доступные услуги»). Возможные варианты:
 - регистрация учетной записи;
 - подтверждение личности;
 - восстановление доступа;
 - удаление учетной записи.

Если не выбран ни один тип услуг, то отображаются все центры обслуживания.

- выбрать специфический режим работы (фильтр «Время работы»). Возможны варианты:
 - работает в выходные;
 - раннее время работы (открыт с 8:00);
 - позднее время работы (открыт после 19:00).

После выбора центра обслуживания рекомендуется нажать на пиктограмму данного центра и посмотреть детальную информацию о нем, в частности, о времени его работы.

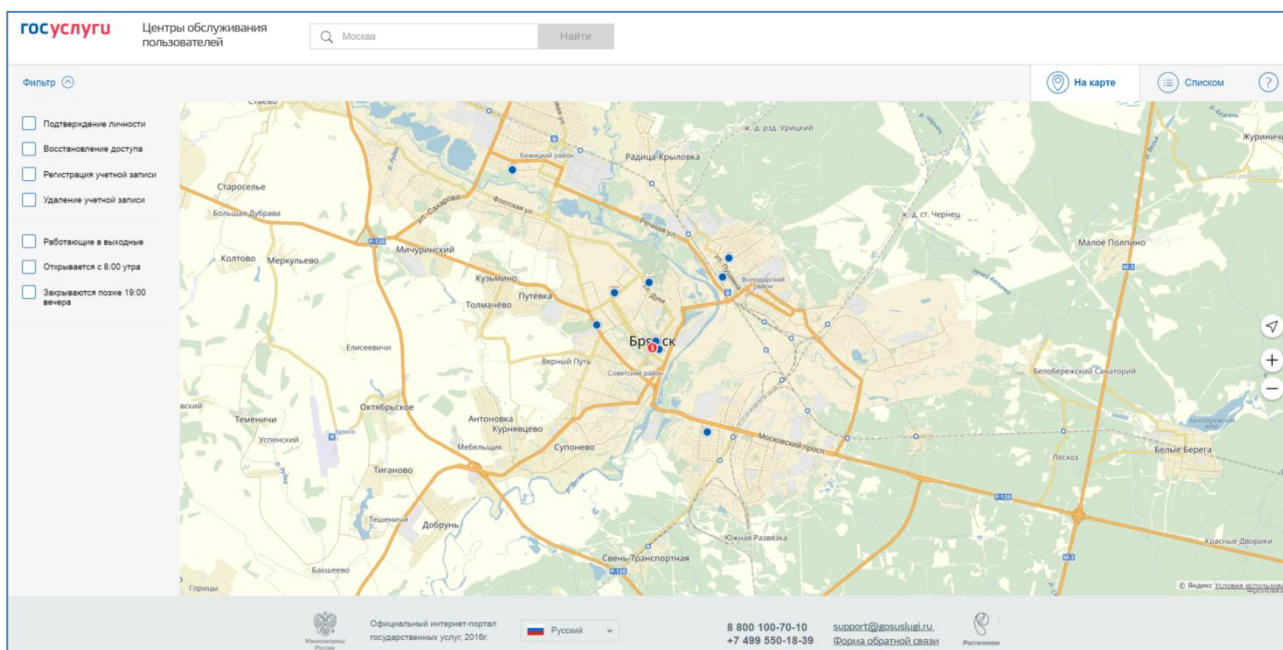


Рисунок 41 – Карта доступных центров обслуживания (десктопная версия)

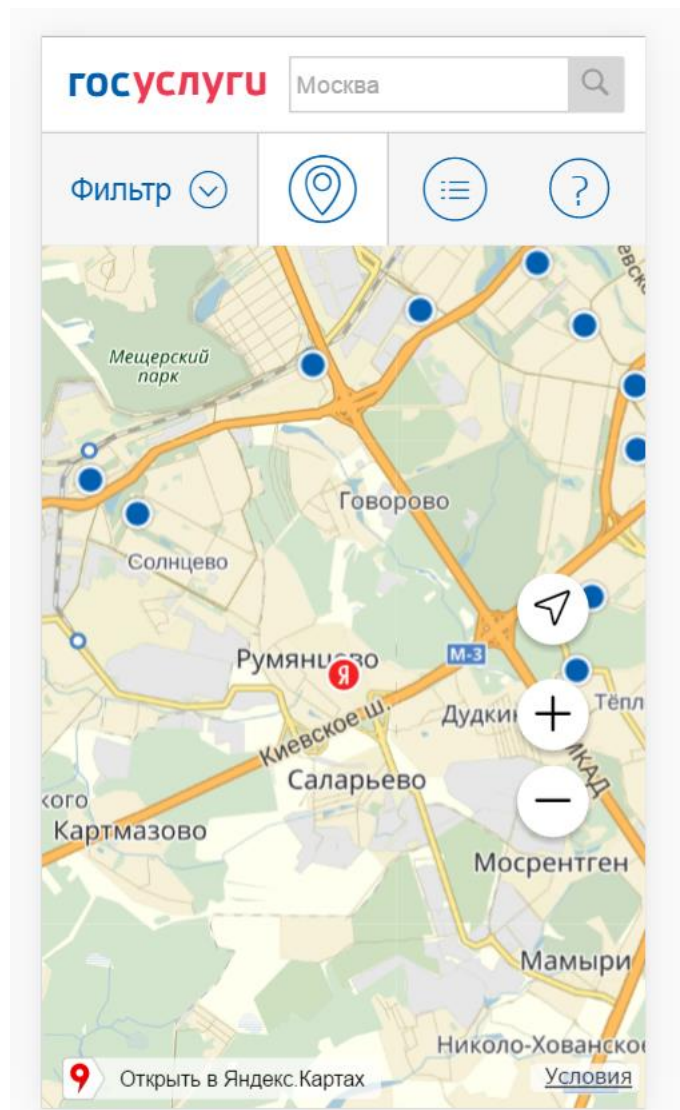


Рисунок 42 – Карта доступных центров обслуживания (мобильная версия)

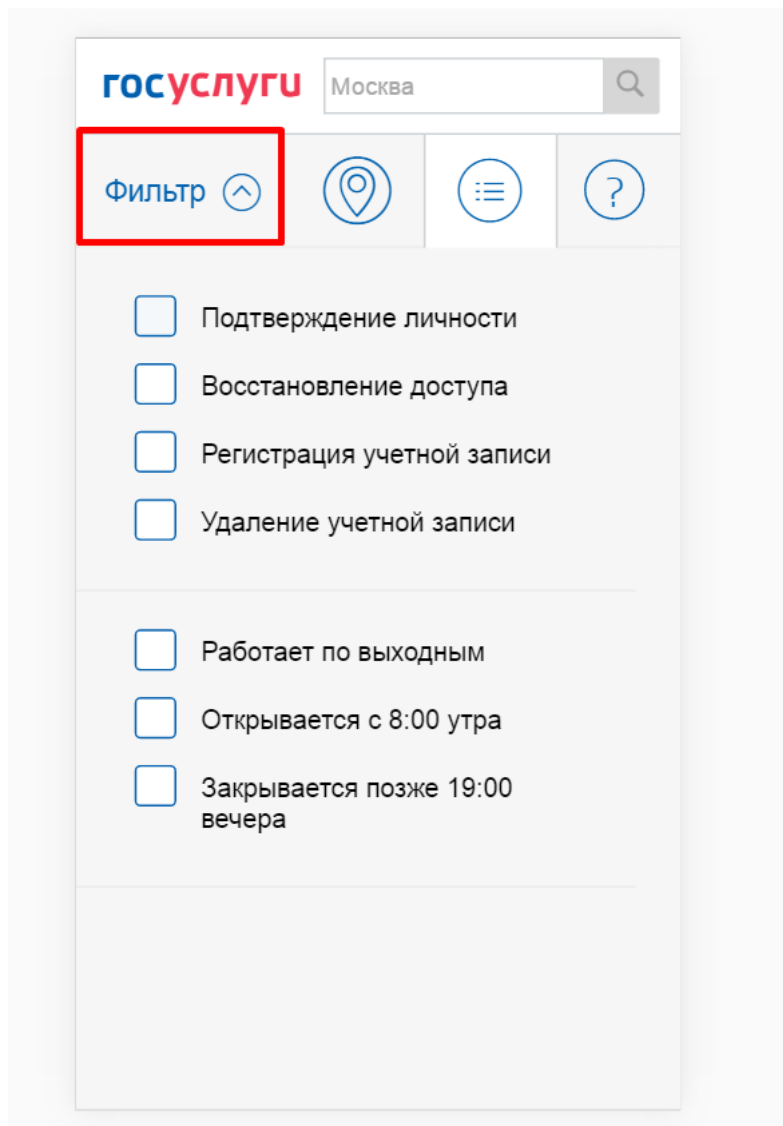


Рисунок 43 – Возможность фильтрации для отображения необходимых Центров обслуживания (мобильная версия)

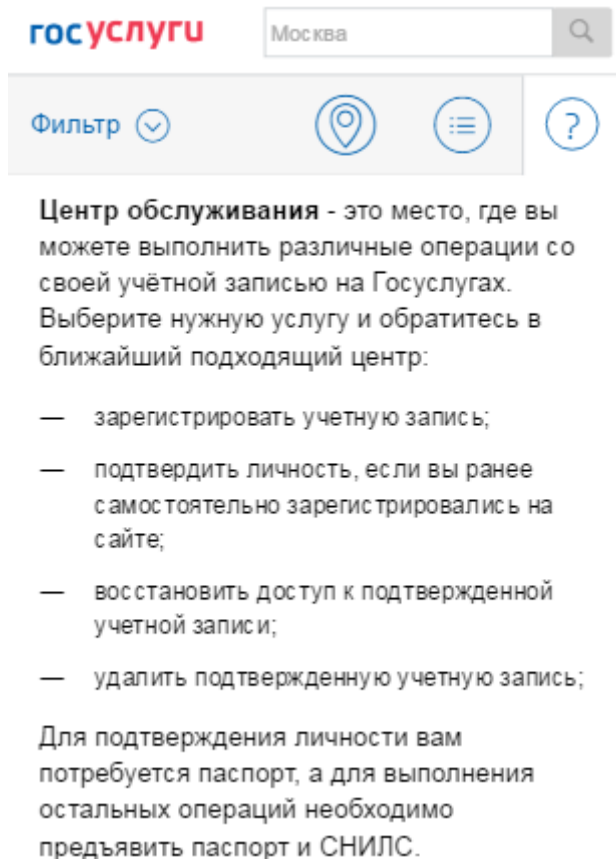


Рисунок 44 – Вкладка с информацией по Центрам обслуживания (мобильная версия)

Отображение центров обслуживания в виде списка приведено на рис. 45. В этом случае также будет отображено приблизительное расстояние до ближайших центров обслуживания.

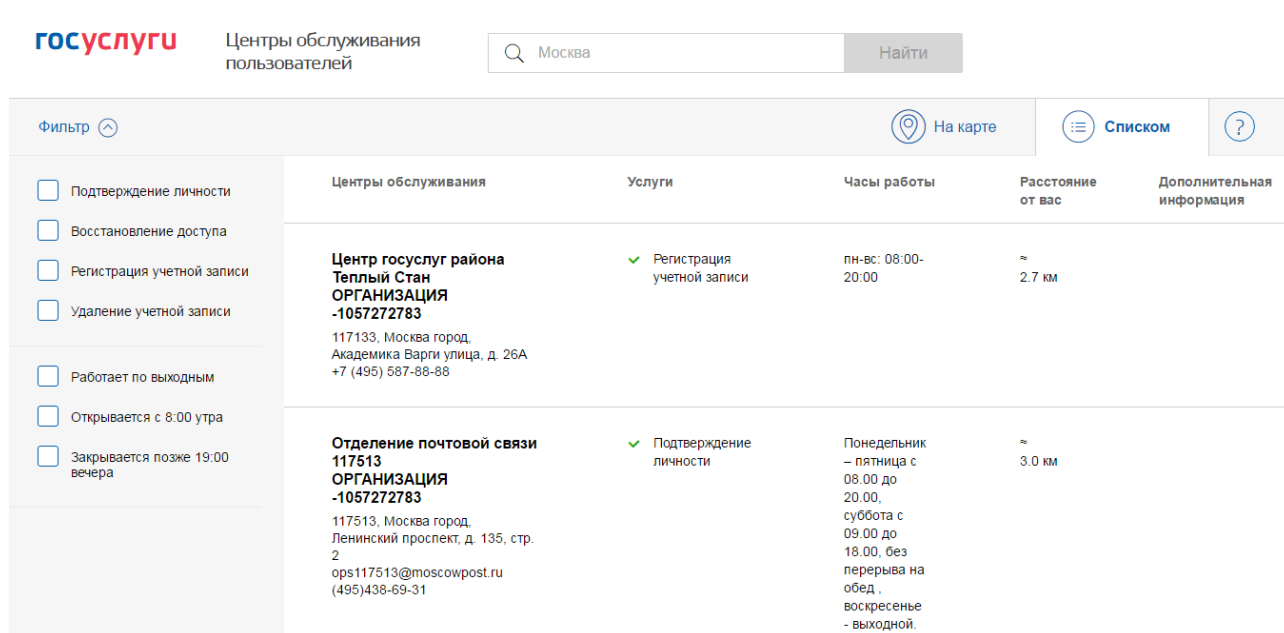


Рисунок 45 – Список доступных центров обслуживания (desktopная версия)

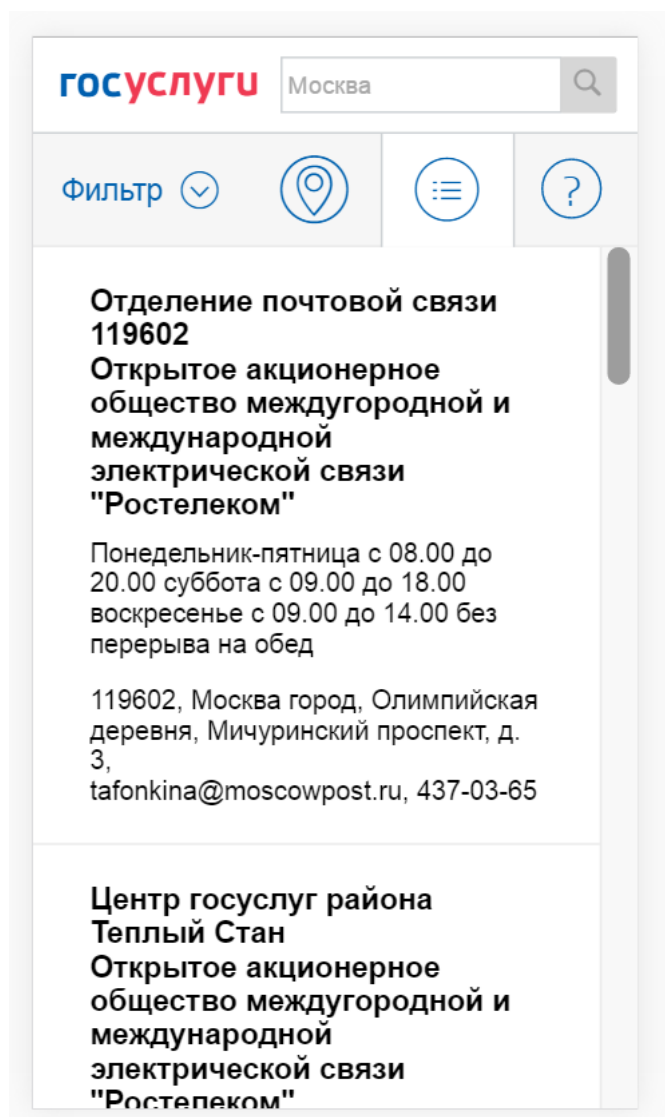


Рисунок 46 – Список доступных центров обслуживания (мобильная версия)

3.1.7 Установка плагина для работы со средством электронной подписи

Для подтверждения личности с помощью электронной подписи или регистрации юридического лица следует установить специальную программу – плагин. Для начала установки плагина необходимо перейти по ссылке «Plugin для работы с электронной подписью» в соответствующем всплывающем окне (рис. 47). Отобразится страница установки плагина.

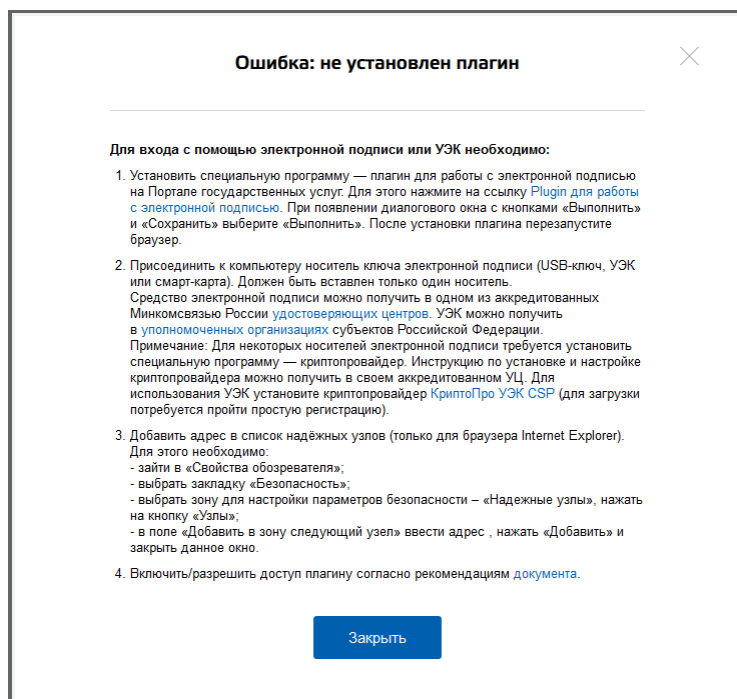


Рисунок 47 – Страница установки плагина

Загрузка плагина начнется автоматически (рис. 48).

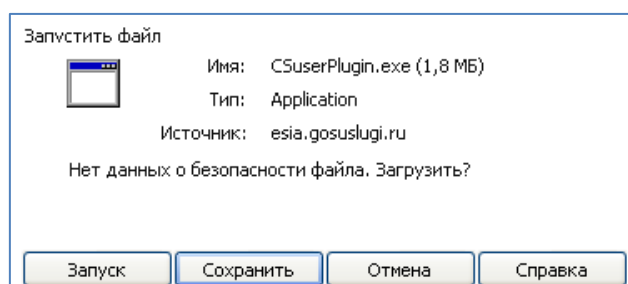


Рисунок 48 – Окно загрузки плагина

Необходимо нажать на кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина.

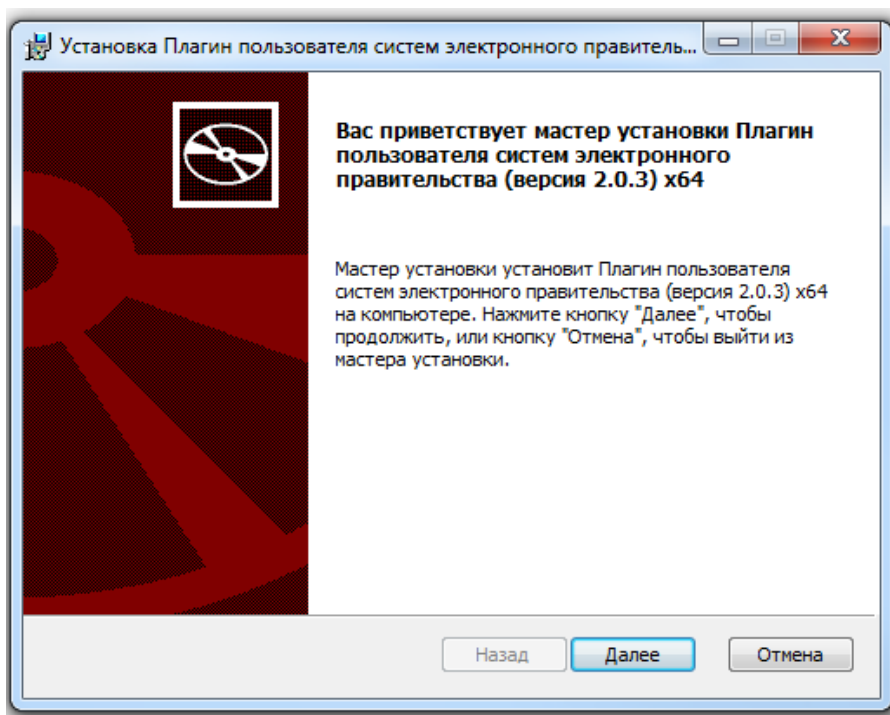


Рисунок 49 – Мастер установки плагина

Необходимо следовать инструкциям мастера установки. После завершения установки требуется перезапустить браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов. Для этого следует:

- зайти в «Свойства обозревателя»;
- выбрать закладку «Безопасность»;
- выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надёжные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
- в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru> и нажать «Добавить»;
- закрыть данное окно.

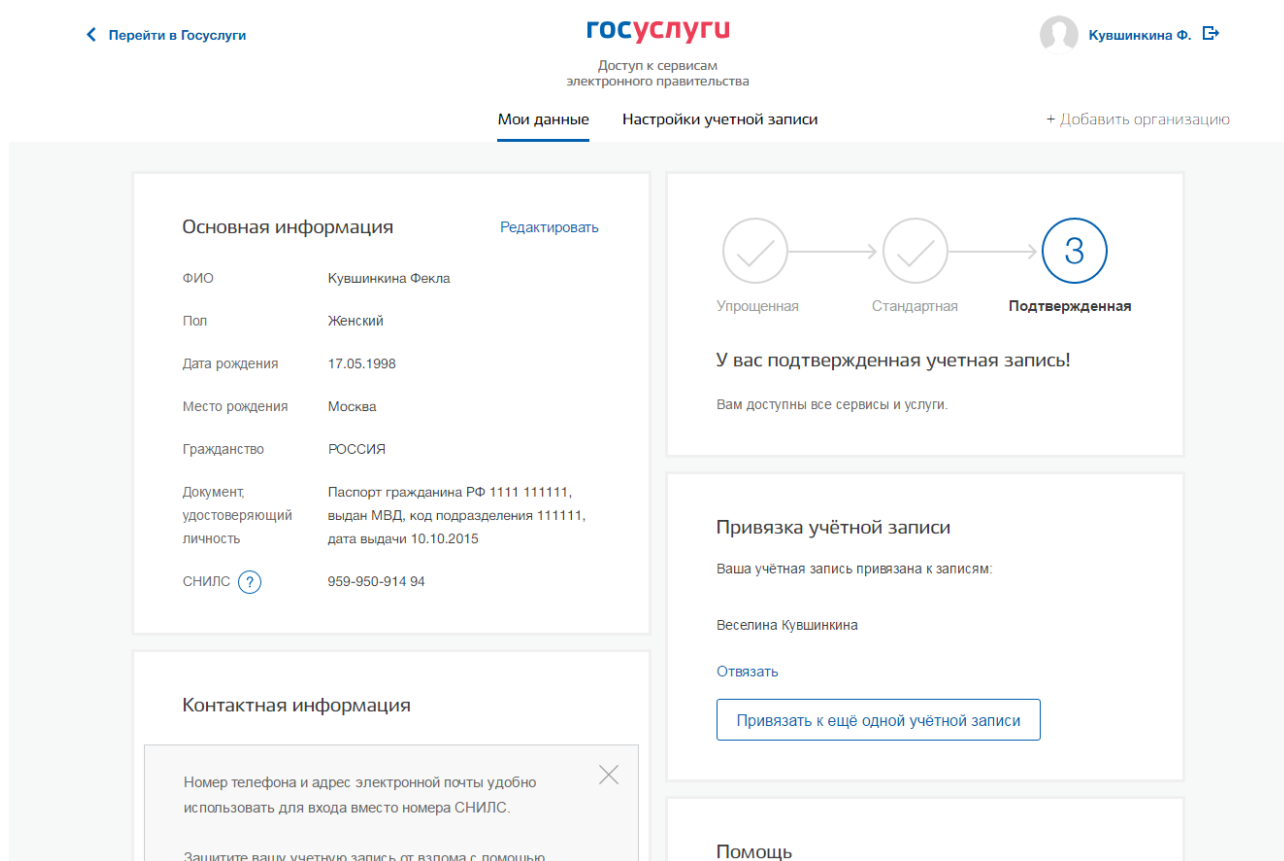
3.2 Создание учетной записи юридического лица

3.2.1 Основной сценарий регистрации юридического лица

Создать учетную запись юридического лица можно только из подтвержденной учетной записи физического лица – руководителя организации или представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности⁷. Это значит, что для регистрации юридического лица необходимо предварительно пройти процедуру проверки данных и подтверждения личности. Поскольку для регистрации ЮЛ потребуется средство электронной подписи, то ее можно использовать и для подтверждения учетной записи физического лица (при условии, что в сертификате ключа проверки электронной подписи указаны необходимые данные этого физического лица, такие как ФИО и СНИЛС).

Процедура регистрации юридического лица из подтвержденной учетной записи пользователя включает в себя четыре основных шага.

Необходимо войти в ЕСИА и нажать на вкладку «+ Добавить организацию» (рис. 50).



⁷ Связано это с тем, что в процессе регистрации юридического лица осуществляется проверка, совпадают ли данные о руководителе, используемые для регистрации в ЕСИА, со сведениями, содержащимися в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ). Если квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи был получен на имя другого сотрудника организации, то эта проверка не будет пройдена и регистрация в ЕСИА будет невозможна.

Рисунок 50 – Добавление организации

Далее необходимо выбрать юридическое лицо (рис. 51).

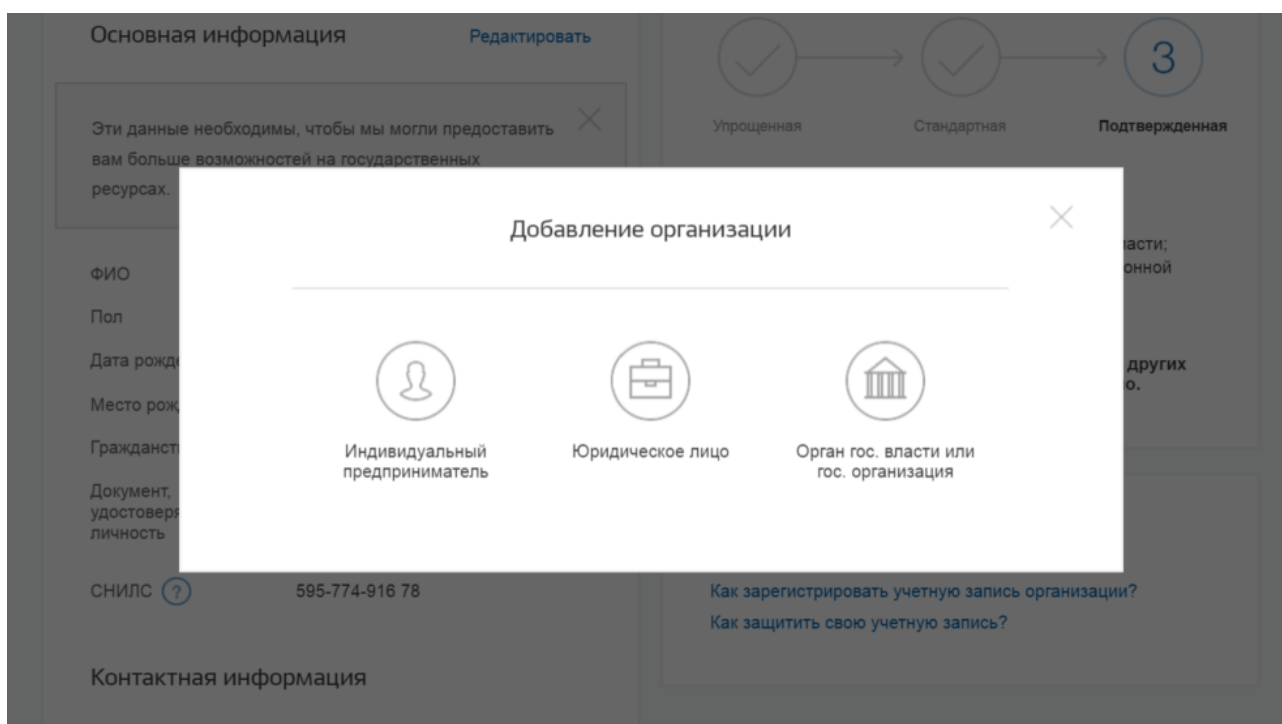


Рисунок 51 – Добавление организации

После выбора организации отобразится инструкция по регистрации юридического лица в ЕСИА (рис. 52).

Добавление организации

Подключение электронной подписи

1. Присоедините к компьютеру носитель ключа электронной подписи. Должен быть вставлен только один носитель. Не извлекайте его до конца процесса регистрации.
2. После нажатия на кнопку «Продолжить» будет запущен поиск сертификата средства электронной подписи. Возможно, потребуется ввести ПИН-код для доступа к носителю ключа электронной подписи.



Подключение электронной подписи

Для создания учетной записи организации необходимо предварительно получить средство электронной подписи юридического лица в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров.

В качестве владельца сертификата ключа проверки электронной подписи должно быть указано лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица.

Запустить процедуру создания учетной записи юридического лица может только руководитель или лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица.

Отмена

Продолжить

Рисунок 52 – Инструкция по добавлению организации

После ознакомления с инструкцией необходимо подключить средство электронной подписи. Следует помнить, что для регистрации юридического лица требуется использовать квалифицированную электронную подпись, выданную на имя руководителя юридического лица или на лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности. Также должны быть предварительно выполнены следующие действия:

1. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
2. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5), наличие плагина будет проверено автоматически при нажатии на кнопку «Продолжить».

Для продолжения регистрации юридического лица следует нажать на кнопку «Продолжить».

Если у пользователя имеется несколько сертификатов, то отобразится окно «Выбор сертификата» (рис. 53).

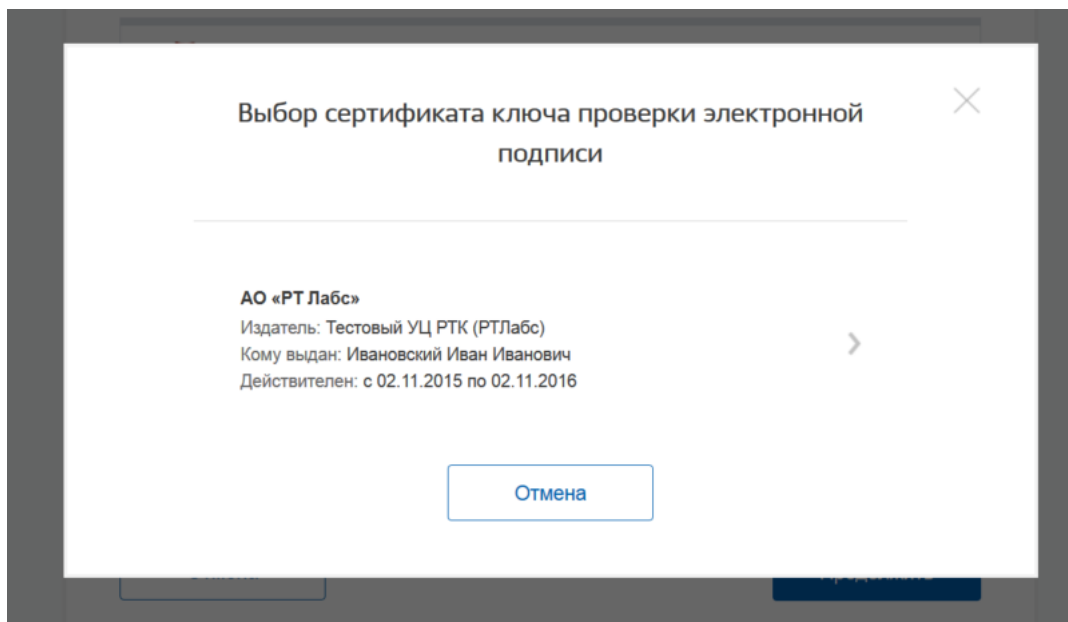


Рисунок 53 – Окно выбора сертификата

Выберите требуемый сертификат, после чего отобразится окно ввода пин-кода. Следует ввести корректное значение pin-кода и нажать «Продолжить».

В-третьих, после проверки возможности зарегистрировать юридическое лицо с помощью электронной подписи, ЕСИА предложит заполнить форму с данными о юридическом лице и данными о руководителе организации (лице, имеющем право действовать от имени юридического лица без доверенности). Основные поля заполнены, поскольку они были считаны из сертификата электронной подписи, их невозможно изменить (рис. 54). Необходимо убедиться, что в качестве типа организации выбрана опция «Юридическое лицо» (особенности регистрации органа государственной власти изложены в п. 3.2.2 документа). Далее необходимо указать ряд дополнительных сведений об организации и ее руководителе:

- полное наименование;
- ОГРН;
- ИНН юридического лица;
- организационно-правовую форму;
- данные о руководителе:
 - ФИО руководителя;

- ИНН руководителя как физического лица (если ИНН не был указан в личных данных), если ИНН у руководителя отсутствует, то следует отметить опцию «У меня нет ИНН»;
- служебный телефон;
- служебный адрес электронной почты;
- контактная информация:
 - адрес электронной почты организации.

Ввод данных

Данные об организации с этим ОГРН будут проверены по Единому государственному реестру юридических лиц (ЕГРЮЛ). Если в ЕГРЮЛ будет указано другое наименование организации, то сохранено будет оно.

Сведения о юридическом лице

Полное наименование: АО «РТ Лабс»

ОГРН: 1295369783610

ИНН юридического лица: 9885681270

Организационно-правовая форма: Не указана ▼

Информация о руководителе

При добавлении организации будут проверены ваши персональные данные как руководителя организации.

Фамилия, Имя, Отчество: Ивановский Иван Иванович

ИНН физического лица: 855745974146
 У меня нет ИНН

Служебный телефон: +7 () - - - -

Служебный адрес электронной почты:

Контактная информация

Адрес электронной почты организации:

Рисунок 54 – Заполнение данных организации

После этого следует нажать на кнопку «Продолжить».

В-четвертых, следует дождаться автоматической проверки данных организации и руководителя организации в Федеральной налоговой службе (рис. 55). Если ошибок не возникнет, то юридическое лицо будет зарегистрировано. До окончания проверок можно

закрыть данную страницу: ход выполнения проверок можно посмотреть через личную страницу ЕСИА, о результатах выполнения проверок пользователь будет уведомлен по адресу электронной почты.

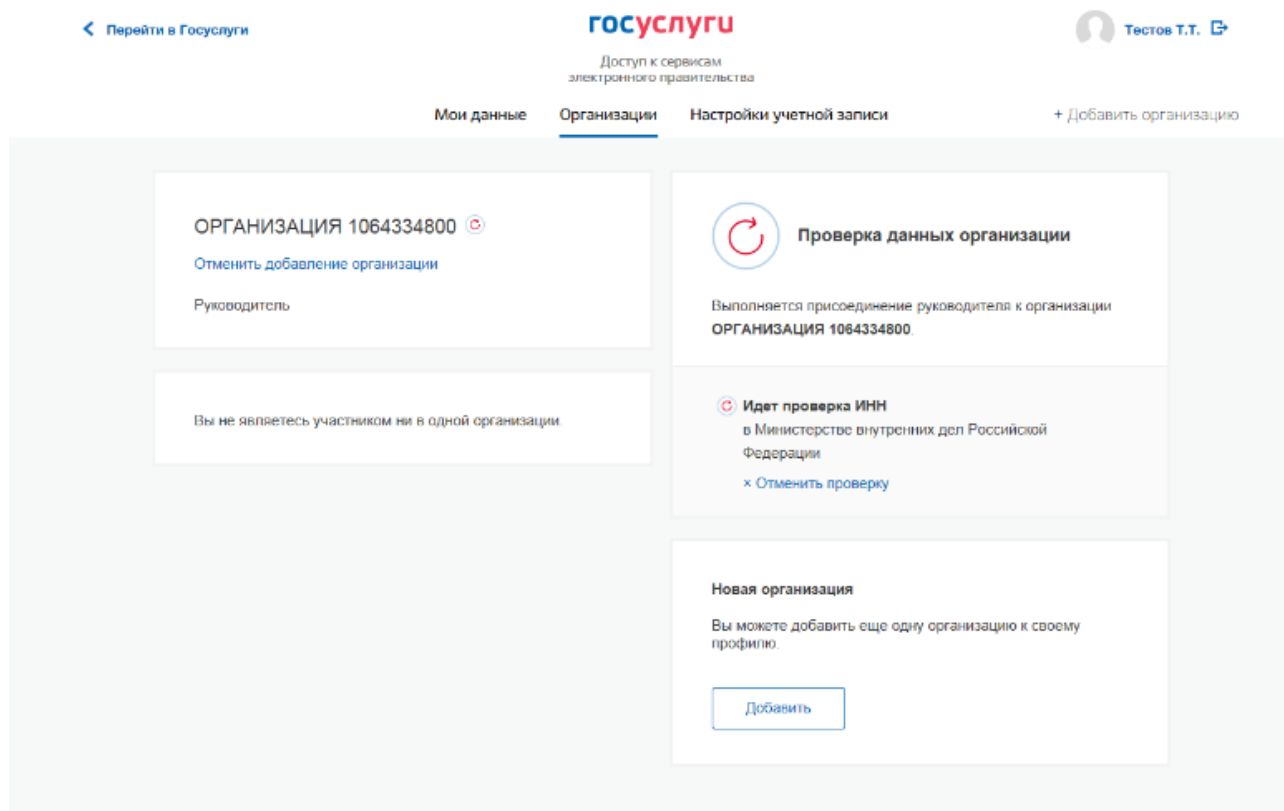


Рисунок 55 – Процесс проверки заявки на регистрацию юридического лица

При необходимости перейти в какую-либо систему от имени данного юридического лица требуется войти повторно в учетную запись ЕСИА. После этого при доступе к системе, предусматривающей вход от имени юридического лица, может появиться запрос роли. В этом случае необходимо выбрать организацию, от имени которой предполагается работать в системе (рис. 56).

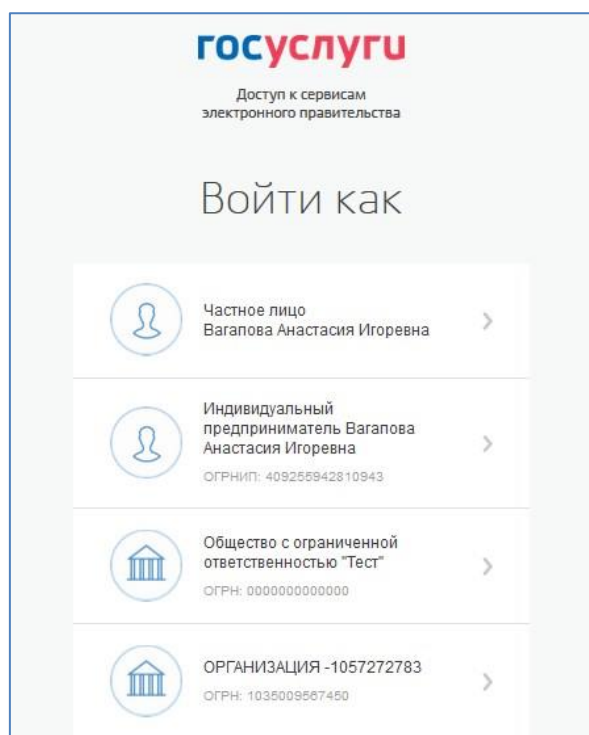


Рисунок 56 – Выбор роли

После регистрации учетной записи у руководителя организации появляется возможность приглашать сотрудников, регулировать их доступ к информационным системам (п. 3.5.2.3) и др.

3.2.2 Особенности регистрации органов государственной власти

Для регистрации государственного органа или организации (далее – ОГВ) на шаге заполнения формы с данными юридического лица (см. п. 3.2.1) необходимо выбрать в качестве типа организации «Государственный орган или организация». После этого дополнительно появится возможность указать следующие данные (рис. 57):

- тип органа;
- территориальная принадлежность (для федеральных органов власти следует указать «Российская Федерация», для органов власти субъектов РФ – соответствующий регион и др.);
- ОКТМО – код по Общероссийскому классификатору территорий муниципальных образований; после его ввода под полем появится информация из справочника, какому муниципальному образованию соответствует введенный код;
- ведомство, подтверждающее статус государственного органа или организации – уполномоченному лицу этой организации будет отправлен запрос на подтверждение статуса регистрируемой организации. Из предложенного перечня следует выбрать вышестоящую организацию (если она присутствует в перечне),

либо другую организацию, уполномоченный сотрудник которой может подтвердить статус регистрируемой организации как ОГВ.

После заполнения этих полей (а также данных, необходимых для регистрации любого юридического лица, т.е. не специфических для ОГВ) необходимо нажать на кнопку «Продолжить». После успешного ввода пин-кода для электронной подписи будет произведена стандартная проверка данных руководителя организации по ЕГРЮЛ (рис. 55).

Ввод данных

Данные об организации с этим ОГРН будут проверены по Единому государственному реестру юридических лиц (ЕГРЮЛ). Если в ЕГРЮЛ будет указано другое наименование организации, то сохранено будет оно.

Сведения о юридическом лице

Полное наименование	Тестовая организация Профиль пользователя ЕСИА
ОГРН	1432507578568
ИНН юридического лица	6482559427

Информация о руководителе

Фамилия, Имя, Отчество	Комаров Максим Олегович
ИНН физического лица	Укажите ИНН Узнать свой ИНН <input type="checkbox"/> У меня нет ИНН
Служебный телефон	+7 () - - -
Служебный адрес электронной почты	

Контактная информация

Адрес электронной почты организации	
-------------------------------------	--

Дополнительная информация

Рисунок 57 – Дополнительные данные организации при регистрации органа государственной власти

После проверки данных по ЕГРЮЛ появится возможность перейти в профиль организации (см. п. 3.5.1.3), однако специфические данные, характерные для ОГВ, не будут отображаться: до тех пор, пока уполномоченный сотрудник организации, подтверждающий статус ОГВ, не подтвердит запрос, данная учетная запись будет иметь статус обычного юридического лица.

О факте рассмотрения соответствующего запроса сообщает информационный блок в профиле зарегистрированной организации (рис. 58). В этом информационном блоке также содержится информация о ведомстве, в которое направлен запрос.

В случае нажатия на ссылку «Отменить добавлении организации» не будет создан профиль организации.

После принятия запроса учетная запись получит статус ОГВ, информационный блок пропадет из профиля, а инициатору запроса на его служебный адрес электронной почты будет направлено письмо-уведомление (рис. 60).

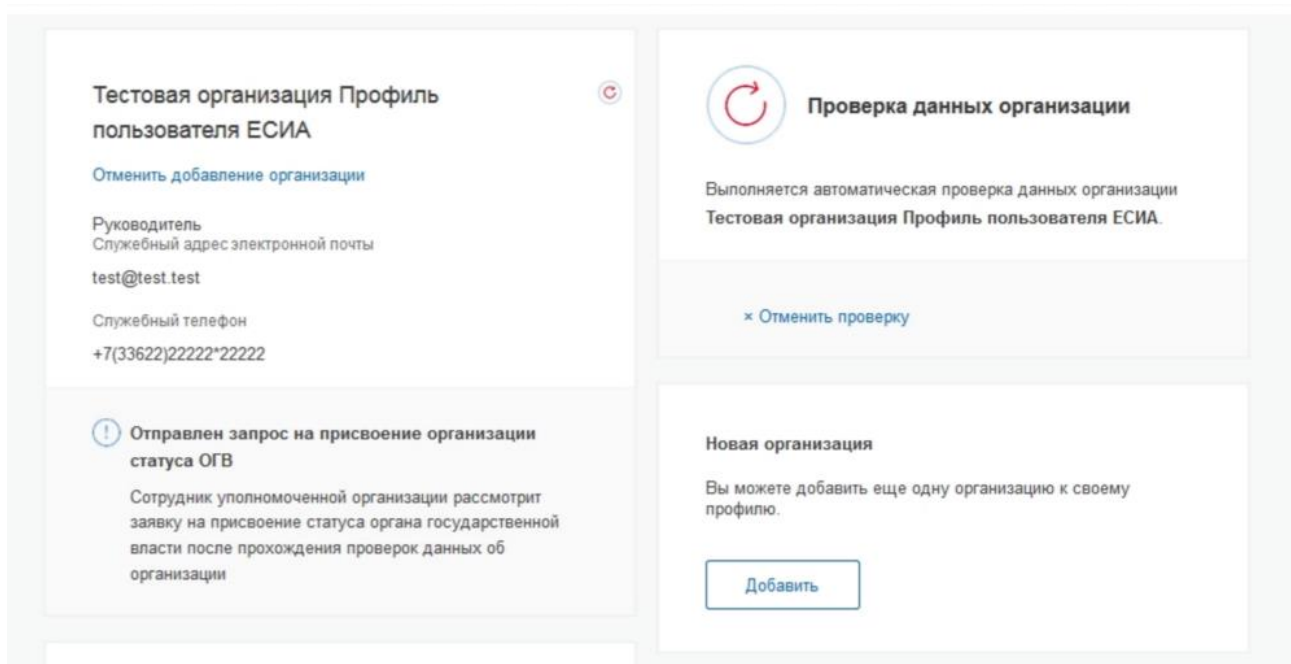



Рисунок 58 – Заявка на регистрацию ОГВ в процессе рассмотрения


<

ОРГАНИЗАЦИЯ 2102605692


Отсоединиться от организации




**Общие
данные**




Сотрудники




Доступ к
системам



История
операций



Добавить
транспорт




Добавить
филиал

! Запрос № 9 220 на присвоение организации статуса органа государственной власти отправлен уполномоченному сотруднику организации "ОРГАНИЗАЦИЯ -783988581". Результаты рассмотрения запроса будут отправлены на служебный адрес электронной почты руководителя организации. [Изменить запрос](#)

Дополнительные сведения о ведомстве
 По вопросам рассмотрения запроса обращаться к сотрудникам ведомства:
 Кузнецов Александр Юрьевич (admin@rt.ru), Комаров Максим Олегович (maxim.komarov@rtlabs.ru), Хащинин Дмитрий Игоревич (dmitry.khaschinin@rtlabs.ru), Ваганова Анастасия Игоревна (admin@rt.ru).

Вы также можете отказаться от регистрации государственного органа или организации, в этом случае учетная запись вашего юридического лица будет сохранена. [Отказаться](#)

Основная информация  [Обновить](#)

Полное наименование	ОРГАНИЗАЦИЯ 2102605692
Сокращенное наименование	ОРГАНИЗАЦИЯ 2102605692
ОГРН	1295369783610
ИНН	9885681270
КПП	
Юридический адрес	127434, Город Москва, Улица Дубки

Рисунок 59 – Процесс рассмотрения заявки



Рисунок 60 – Уведомление об утверждении заявки на регистрацию ОГВ

На этапе рассмотрения заявки или при ее отклонении имеется возможность отменить согласование.

Следует учитывать, что нажатие на ссылку «Отказаться» в информационном баннере приведет к отмене запроса. Организация будет сохранена в качестве юридического лица, но повторная подача запроса на присвоение статуса ОГВ будет невозможна (рис. 59).

Изменение данных запроса на регистрацию ОГВ доступно по нажатию на ссылку «Изменить запрос» в информационном баннере (рис. 59).

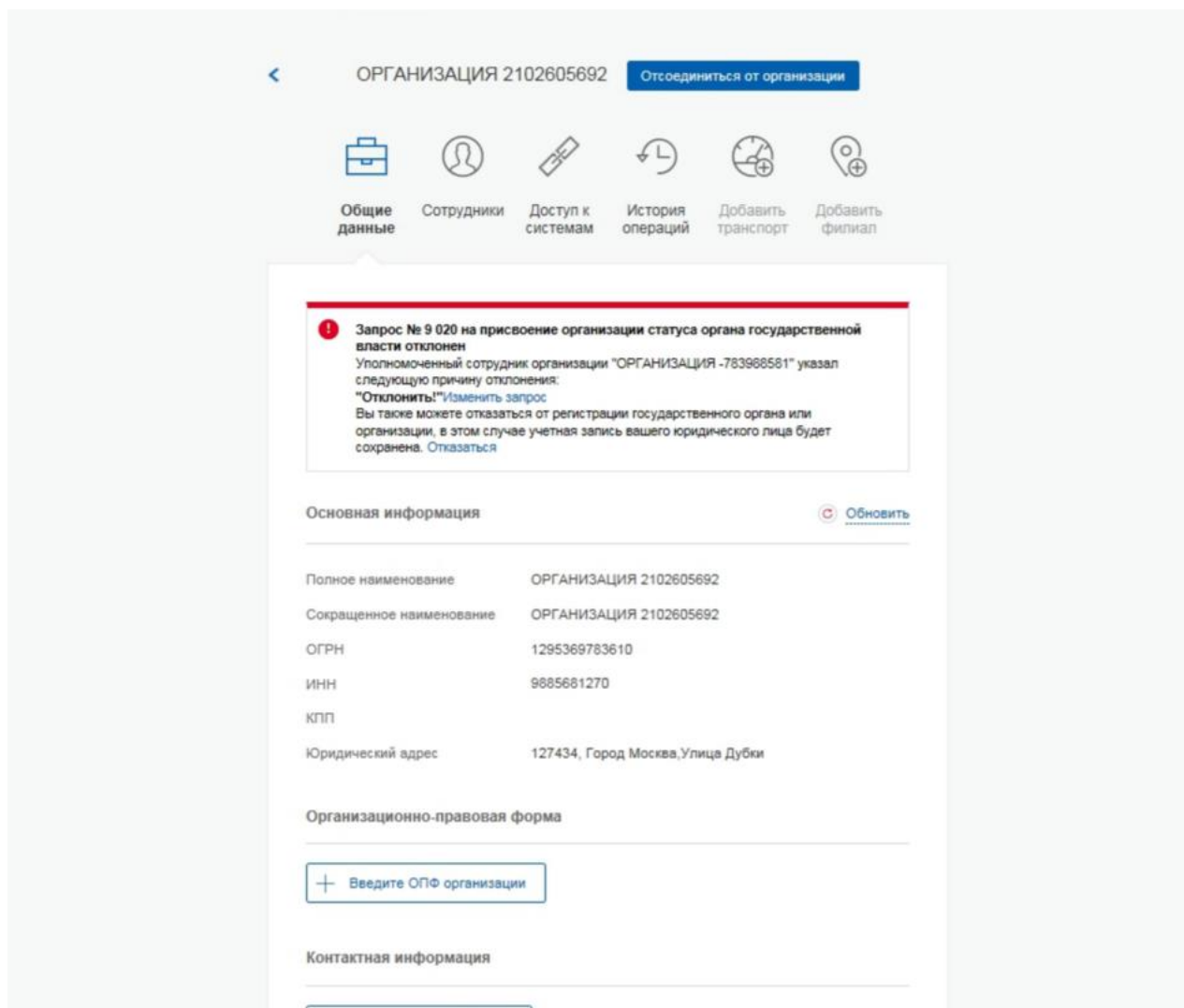


Рисунок 61 – Страница организации при несогласовании статуса ОГВ

3.2.3 Особенности регистрации юридических лиц, подчиненных Управляющей компании

Регистрировать любую организацию в ЕСИА может только руководитель организации. При регистрации управляемой (подчиненной) компании квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть получен на руководителя Управляющей компании, при условии, что у управляемой компании отсутствуют назначенные (и прописанные в ЕГРЮЛ) руководители или лица, имеющие право действовать без доверенности.

Если квалифицированный сертификат получен непосредственным руководителем подчиненного юридического лица, то возможна регистрация в ЕСИА этого юридического лица по данному средству электронной подписи.

Таким образом, регистрацию всех своих подчиненных организаций должен

осуществлять их руководитель. В тех случаях, когда руководитель в ЕГРЮЛ явно не назначен, регистрацию ЮЛ может осуществить руководитель Управляющей компании. Для каждой подчиненной организации у него должен быть свой квалифицированный сертификат проверки электронной подписи. Все эти квалифицированные сертификаты должны содержать информацию о нем как о руководителе, а также сведения о соответствующем юридическом лице.

3.2.4 Регистрация филиалов

Для регистрации учетной записи филиала должна быть предварительно зарегистрирована учетная запись головной организации. Осуществить регистрацию филиала могут:

- руководители организации;
- сотрудники, включенные в группу «Администраторы профиля организации».

Регистрацию филиала необходимо инициировать из профиля соответствующей организации (закладка «Общие данные»), для этого необходимо нажать на кнопку «Добавить филиал» (рис. 62). После этого заполнить следующие данные:

- название филиала;
- КПП филиала;
- организационно-правовая форма;
- адрес электронной почты филиала (рис. 63).

После этого система проверит уникальность сочетания ИНН головной организации и КПП (одна организация не может иметь несколько филиалов с одним и тем же КПП) и будет создана учетная запись филиала.

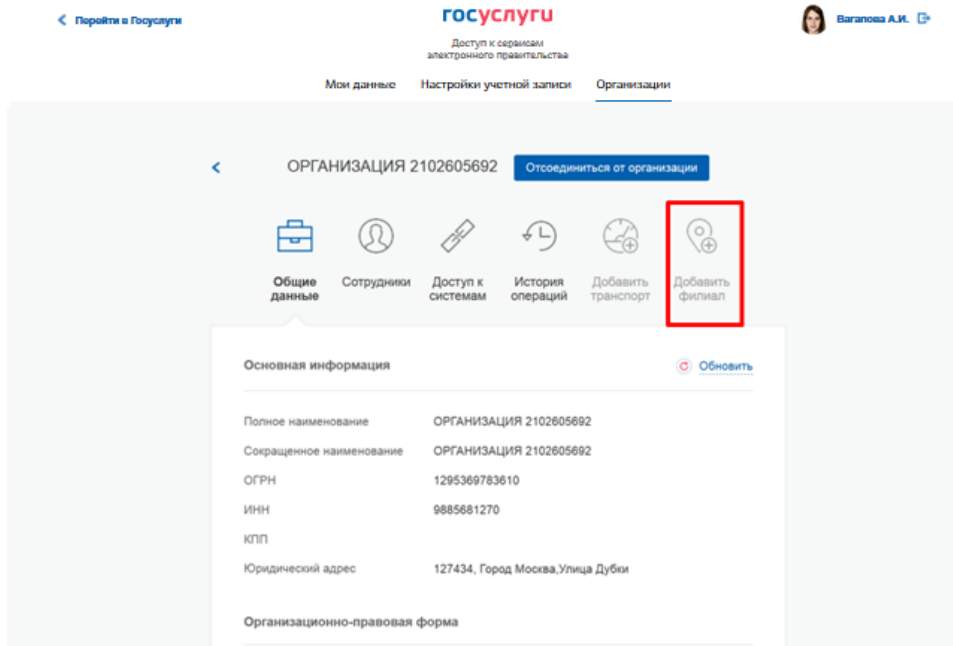


Рисунок 62 – Создание учетной записи филиала

Доступ к сервисам

Создание учетной записи филиала

✕

Название организации	<input type="text" value="ОРГАНИЗАЦИЯ 2102605692"/>
ОГРН	<input type="text" value="1295369783610"/>
Название филиала	<input type="text"/>
КПП филиала	<input type="text"/>
Организационно-правовая форма	<input type="text" value="Представительства юридических лиц"/>
Е-mail филиала	<input type="text"/>

ⓘ После создания учетной записи филиала вы сможете действовать от имени филиала, присоединять к филиалу сотрудников, давать доступ к системам и сервисам электронного правительства от имени данного филиала.

ОПФ организацииАкционерные общества

Рисунок 63 – Форма создания учетной записи филиала

После создания филиала сотрудник, выполнивший это действие, не будет присоединен к филиалу в качестве сотрудника. Для добавления сотрудников в филиал, а также для управления данными филиалами, следует перейти в профиль соответствующего филиала (рис. 64).

В разделе «Филиалы» профиля головной организации (закладка «Общие данные») отображаются все филиалы, созданные данной организацией.

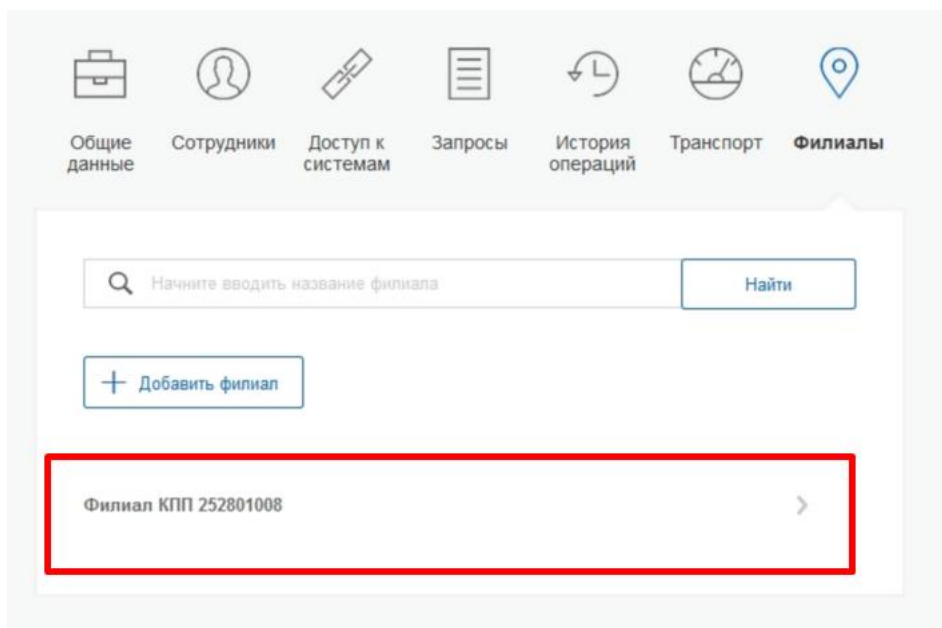


Рисунок 64 – Просмотр перечня филиалов и переход в профиль филиала

Возможности по управлению данными филиала описаны в п. 3.5.2.7 документа. Если пользователь, присоединенный к филиалу, аутентифицируется в одну из систем, поддерживающих вход сотрудников организаций, то ему будет предложено войти и в качестве сотрудника филиала (рис. 65).

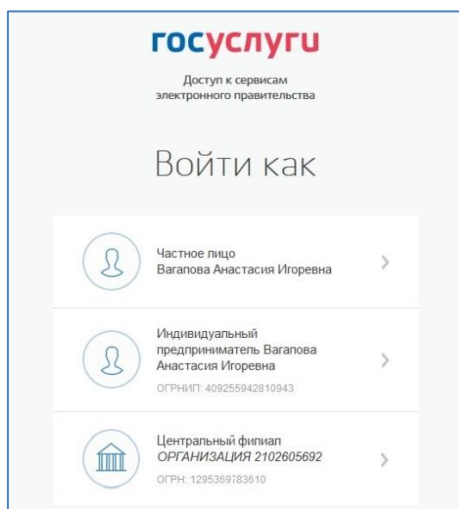


Рисунок 65 – Вход в систему с ролью сотрудника филиала

3.3 Создание учетной записи индивидуального предпринимателя

Создавать учетную запись индивидуального предпринимателя можно только из подтвержденной учетной записи физического лица. Это значит, что для регистрации индивидуального предпринимателя предварительно необходимо пройти процедуру подтверждения учетной записи физического лица (см. п. 3.1).

Процедура регистрации индивидуального предпринимателя из подтвержденной учетной записи пользователя включает в себя три основных шага.

Необходимо войти в ЕСИА и нажать на вкладку «+ Добавить организацию» (рис. 50). Далее нажать на ссылку «создать в ЕСИА учетную запись индивидуального предпринимателя», расположенную на информационном баннере (рис. 66). ЕСИА отобразит инструкцию по регистрации индивидуального предпринимателя в ЕСИА.

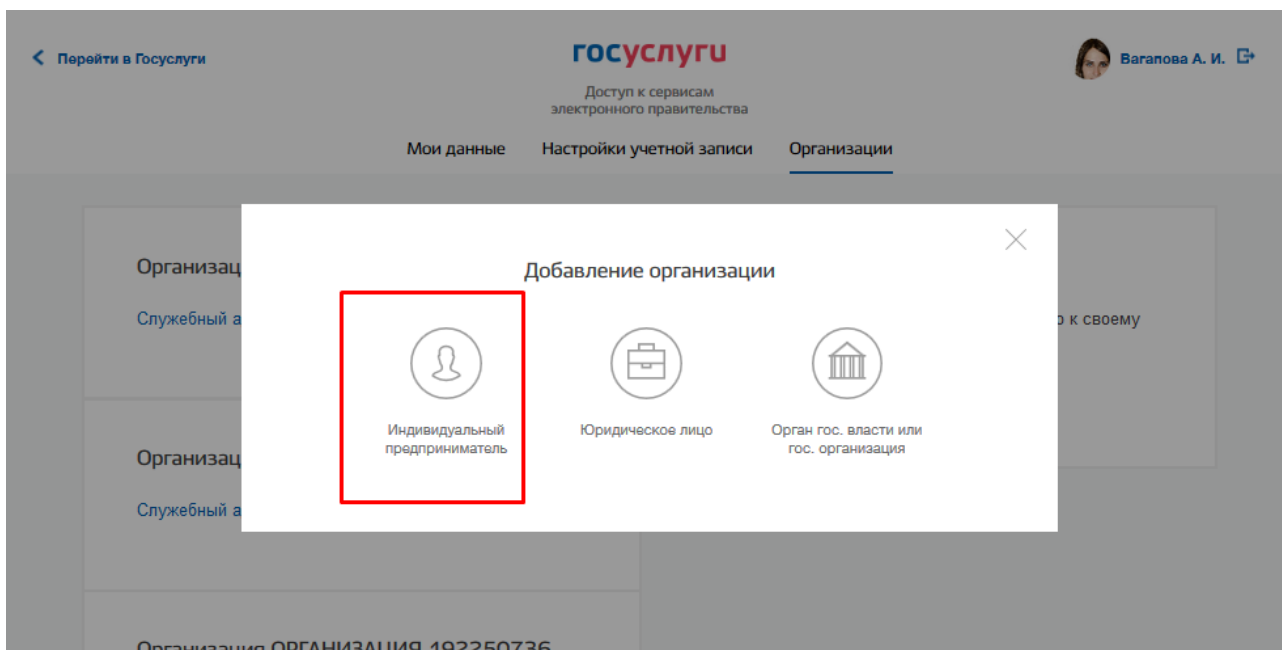


Рисунок 66 – Страница «Организации»

Во-вторых, после ознакомления с инструкцией следует заполнить данные об индивидуальном предпринимателе. Основные данные будут уже указаны (они взяты из учетной записи пользователя) (рис. 67). Необходимо указать лишь ряд сведений об индивидуальном предпринимателе:

- ИНН (если не был указан ранее);
- ОГРНИП.

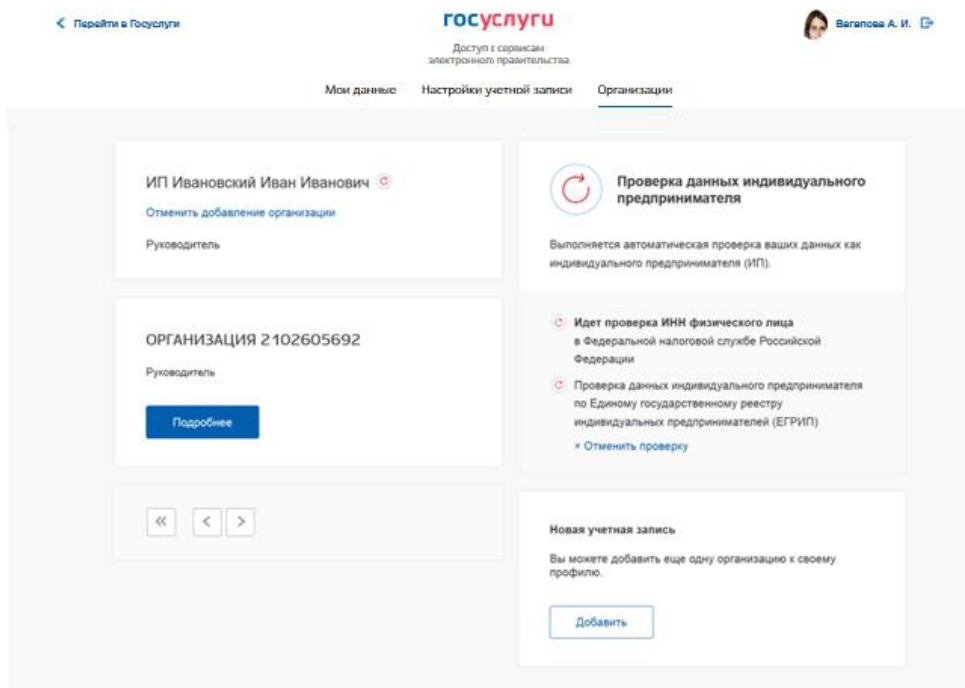


Рисунок 68 – Проверка данных индивидуального предпринимателя

3.4 Авторизация в ЕСИА

Авторизоваться в ЕСИА могут пользователи с зарегистрированной учетной записью любого типа и имеющие разные роли (гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, должностное лицо юридического лица или индивидуальный предприниматель).

3.4.1 Страница авторизации

Для перехода на страницу авторизации ЕСИА необходимо нажать кнопку «Вход» в информационной системе, интегрированной с ЕСИА.

Отобразится страница авторизации ЕСИА (рис. 69).

Госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

Информация
Уважаемый пользователь! Теперь в личном кабинете вам доступна настройка включения входа по КЭП.

Предупреждение
Уважаемые пользователи! Очень важное предупреждение о работе esia.gosuslugi.ru.

Ошибка
Уважаемые пользователи! Наблюдается ошибка при подтверждении адреса электронной почты. Но мы скоро со всем разберемся, без паники.

Вход
Для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти


Чужой компьютер

[Восстановить пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

Вход с помощью: [СНИЛС](#) [Электронных средств](#)

Рисунок 69 – Страница авторизации

На странице авторизации ЕСИА могут быть отображены информационные баннеры с целью информирования пользователей о событиях, влияющих на качество функционирования ЕСИА (рис. 69). Скрыть баннер после прочтения информации можно по нажатию на иконку закрытия () в правом верхнем углу баннера.

В ЕСИА возможна авторизация следующими способами:

- авторизация по паролю (по умолчанию);
- авторизация с помощью средства квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

Некоторые системы могут иной вид страницы входа – например, может отсутствовать поддержка входа по паролю (вход только по электронной подписи).

3.4.2 Авторизация по паролю

Для авторизации по паролю необходимо ввести один из вариантов логина (номер мобильного телефона, СНИЛС или адрес электронной почты), пароль доступа и нажмите кнопку «Войти». Следует помнить следующие ограничения по использованию логинов:

- можно использовать СНИЛС только при наличии стандартной или подтвержденной учетной записи;
- можно использовать адрес электронной почты / номер мобильного телефона только в случае, если данные контакты были подтверждены (см. п. 3.5.1.1).

Нажмите кнопку «Войти». После успешного завершения авторизации отобразится страница с личными данными пользователя ЕСИА, либо страница, запросившая авторизацию.

3.4.3 Авторизация с помощью средства электронной подписи

Осуществлять вход в ЕСИА с помощью средства электронной подписи могут пользователи, имеющие как стандартную, так и подтвержденную учетную запись, при условии, что в профиле пользователя, в разделе «Настройки учетной записи», включена возможность входа с помощью электронной подписи (см. п. 3.5.3.1).

Для авторизации с помощью средства электронной подписи следует выбрать вариант «Войти с помощью электронных средств», подключить носитель электронной подписи, нажать кнопку «Готово», выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (рис. 70) и указать пин-код доступа к носителю ЭП. Нажмите кнопку «ОК» (рис. 71). Для некоторых типов электронной подписи ввод пин-кода осуществляется в специальном всплывающем окне, оформленном в дизайне ЕСИА.

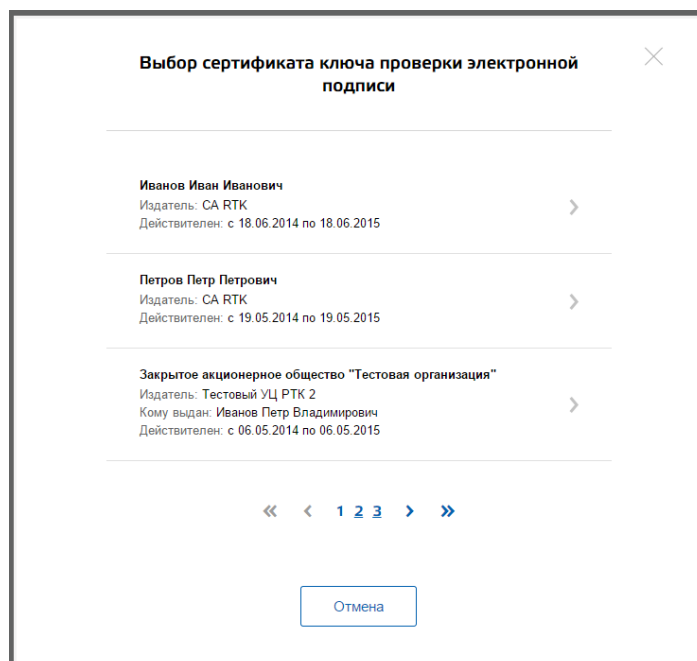


Рисунок 70 – Окно выбора сертификата

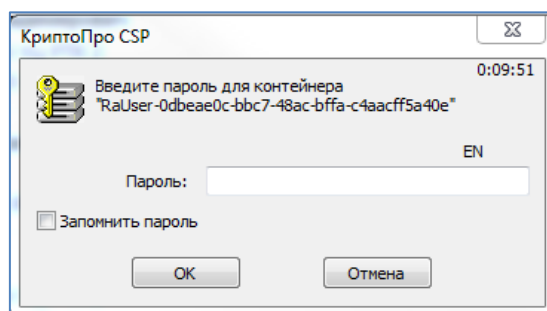


Рисунок 71 – Ввод пин-кода

После успешного завершения авторизации отобразится страница с профилем пользователя ЕСИА.

При попытке авторизоваться с использованием электронной подписи, при выключенной настройке авторизации с помощью электронной подписи, после проверки сертификата электронной подписи пользователю отобразится сообщение о невозможности авторизации с помощью электронной подписи и подсказка о доступных дальнейших действиях (рис. 72).

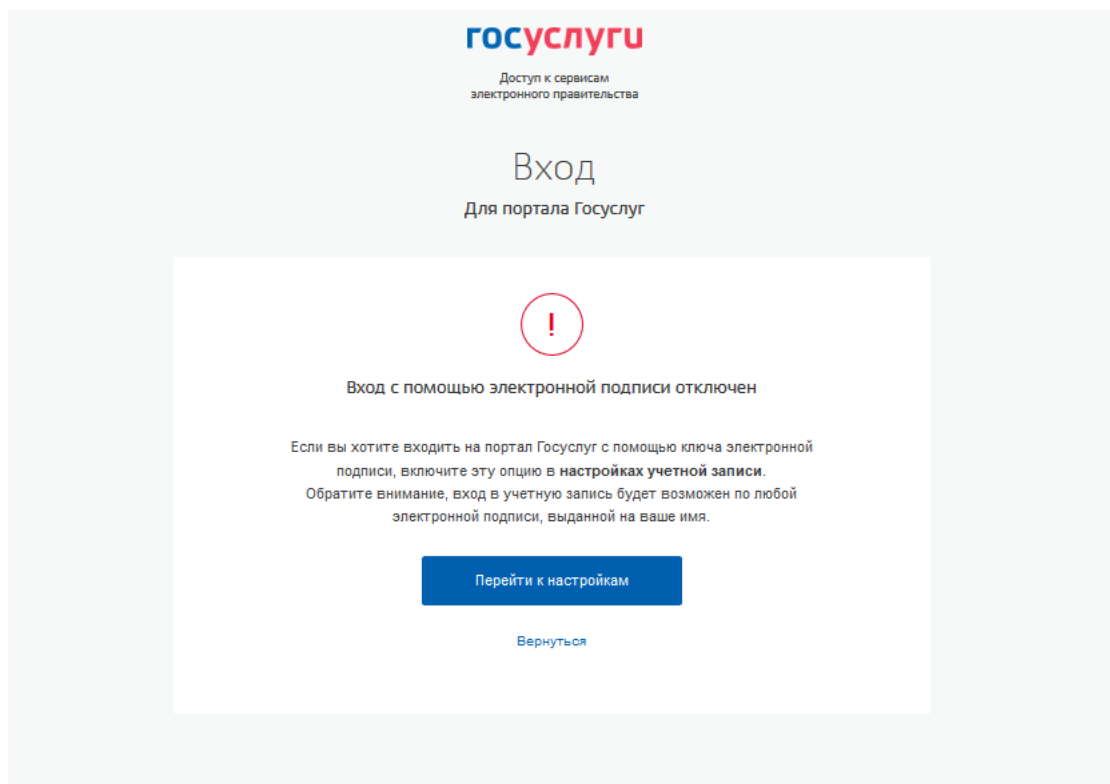


Рисунок 72. Страница с отображением информации о включении входа по КЭП на странице авторизации

Следует помнить, что квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть приобретен в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. Их перечень можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>.

УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации. Перечень уполномоченных организаций можно посмотреть по адресу: <http://www.uecard.ru/for-citizens/how-to-get/ffc-and-uosy/>.

ЕСИА поддерживает аутентификацию с использованием следующих типов сертификатов ключа проверки электронной подписи:

- сертификат, выданный физическому лицу;
- сертификат, выданный должностному лицу юридического лица или органа государственной власти.

Для успешной аутентификации необходимо, чтобы в сертификате был указан СНИЛС физического лица – владельца данного сертификата.

3.4.4 Разрешение на доступ к своим данным

При переходе пользователя к системам электронного правительства (например, веб-сайтам или порталам) у этих систем может возникнуть необходимость получить данные

пользователя, хранящиеся в ЕСИА. Некоторые системы – например, Единый портал государственных услуг (функций) – получают такие данные автоматически.

В то же время остальные системы могут получить данные о пользователе только после того, как пользователь явным образом даст разрешение на доступ к своим данным. В этом случае схема взаимодействия включает в себя следующие шаги:

1. Пользователь обращается к некоторой системе (например, информационному portalу).
2. Система просит ЕСИА произвести вход пользователя в систему и запрашивает у ЕСИА разрешение на доступ к некоторым данным.
3. ЕСИА обеспечивает вход пользователя в систему (например, по паролю или электронной подписи) и отображает специальную страницу, на которой указывается система, осуществляющая запрос на доступ к данным, а также объем запрашиваемых данных (рис. 73).
4. Пользователь дает системе разрешение на доступ к его персональным данным.
5. ЕСИА выдает системе специальное разрешение, позволяющее системе обращаться к ЕСИА для получения данных о пользователе (например, его адрес электронной почте).
6. Система теперь имеет возможность обращаться к данным пользователя, предъявляя это разрешение.

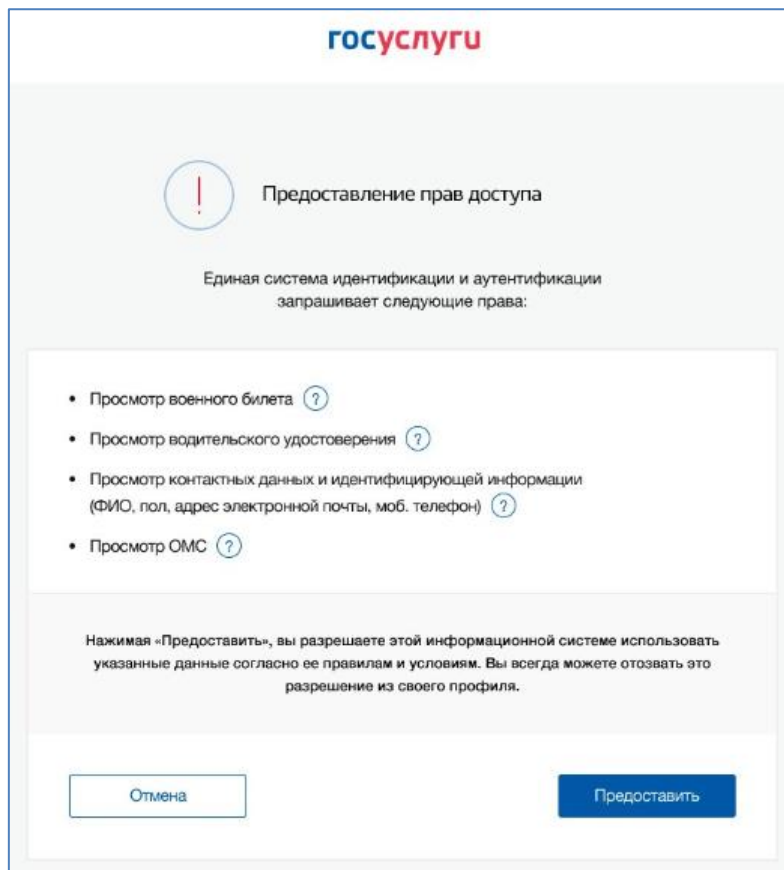




Рисунок 73 – Запрос на доступ к персональным данным (десктопная версия)



Предоставление прав доступа

Личный кабинет физического лица запрашивает следующие права:

- Просмотр всех данных вашей учетной записи 
- Проведение входа в систему 

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

Отказать

Предоставить

8 800 100-70-10 support@gosuslugi.ru
+7 499 550-18-39 [Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал
государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 74 - Запрос на доступ к персональным данным (мобильная версия)

В ЕСИА предусмотрены следующие типы разрешений:

1. Разрешение на доступ к личным данным пользователя:

- просмотр контактных данных и идентифицирующей информации (ФИО, пол, email, моб. телефон);
- просмотр расширенной информации (все данные учетной записи ЕСИА кроме данных о почтовом адресе, адресе регистрации и информации об основном документе, удостоверяющем личность);
- просмотр всех личных данных пользователя ЕСИА;
- просмотр отдельных сведений из учетной записи пользователя (ФИО, пол, дата рождения, паспортные данные и др.).

Дать такие разрешения может только владелец данных, т.е. сам пользователь.

2. Разрешение на доступ к данным организации:

- просмотр основной информации об организации (название, тип, ОГРН, ИНН, организационно-правовая форма, КПП);
- просмотр всех данных об организации и ее сотрудниках.

Дать такие разрешения может только уполномоченное лицо организации (руководитель или администратор профиля организации). Наличие разрешения на полный доступ к данным организации позволяет также получить краткую информацию о сотрудниках как физических лицах.

3. Разрешение на проведение идентификации и аутентификации (вход в систему).

Пользователь ЕСИА (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) может отозвать ранее выданное разрешение. Подробное описание процесса управления выданными разрешениями приведено в разделе 3.5.3.2.

3.5 Просмотр и управление данными, хранящимися в ЕСИА

После авторизации и входа в личную страницу пользователь имеет возможность просматривать и редактировать данные о себе. Прямая ссылка для перехода к просмотру личных данных имеет следующий вид:

<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/>

Все данные разделены на следующие группы:

- персональные данные;
- организации;
- настройки учетной записи.

3.5.1 Персональные данные


К персональным данным, размещенным в ЕСИА (рис. 75), относятся:

- основная информация:
 - фамилия, имя, отчество;
 - пол;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - гражданство (только для стандартной и подтвержденной учетной записи);
 - реквизиты удостоверяющего личность документа (только для стандартной и подтвержденной учетной записи);
 - СНИЛС (только для стандартной и подтвержденной учетной записи).
- контактная информация:
 - адрес электронной почты;
 - мобильный телефон;
 - адрес регистрации;
 - адрес проживания;
 - домашний телефон
- документы:
 - ИНН (только для стандартной и подтвержденной учетной записи);
 - водительское удостоверение;
 - свидетельство о рождении;
 - полис ОМС;
 - заграничный паспорт;
 - военный билет.

- данные о детях (только для подтвержденной учетной записи);
- транспортные средства:
 - государственный регистрационный знак транспортного средства и реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства.

Основная информация

[Редактировать](#)

ФИО Вагарова Анастасия Игоревна
Пол Женский
Дата рождения 05.12.1973
Место рождения Москва
Гражданство РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ 5454 564564, выдан РОВД МОСКВА, код подразделения 554566, дата выдачи 08.12.2011
СНИЛС  135-419-238 52



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная


У вас подтвержденная учетная запись!

Вам доступны все сервисы и услуги.

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от влома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта vagarova@rootfest.net 

Домашний телефон +7(4234)234234

[+ Добавить номер мобильного телефона](#)

[+ Добавить номер домашнего телефона](#)

[+ Добавить адрес регистрации](#)

[+ Добавить адрес проживания](#)

Документы

ИНН 618954625538

Свидетельство о рождении Серия: ПШРР Номер: 234234
Дата выдачи: 14.12.2009
Место государственной регистрации: 345343welve/234234234

[+ Добавить заграничный паспорт](#)

[+ Добавить военный билет](#)

[+ Добавить водительское удостоверение](#)

[+ Добавить полис ОМС](#)

Информация о детях

[+ Добавить информацию о ребенке](#)

Транспортные средства

[+ Добавить транспортное средство](#)

Привязка учётной записи

Вы заполнили свидетельство о рождении! Теперь вы можете привязать свою учетную запись к записи, в которой указан тот же номер свидетельства о рождении. Это может быть ваш родитель, близкий родственник или другой законный представитель.

[Привязать](#)

Помощь

[Как зарегистрировать учетную запись организации?](#)
[Как защитить свою учетную запись?](#)

Рисунок 75 – Страница профиля пользователя (подтвержденная учетная запись) (десктопная версия)

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Дети >

Транспорт >

Рисунок 76 – Страница с разделами информации профиля пользователя (подтвержденная учетная запись) (мобильная версия)

Для переходов между разделами данных пользователя в мобильной версии необходимо нажимать на название раздела.

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Дети >

Транспорт >

Рисунок 77 – Переход в раздел с информацией (мобильная версия)

Документы

ИНН
656144061370 >

Полис обязательного
медицинского страхования >
444444 12.12.2020

Водительское удостоверение
37A1 777777 01.01.2000 >
02.03.2015

Свидетельство о рождении
II-KH 000000 wedrk >
10.08.1998

+ Добавить заграничный
паспорт

+ Добавить военный билет

8 800 100-70-10 support@gosuslugi.ru
+7 499 550-18-39 Форма обратной связи



Официальный интернет-портал
государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 78 – Раздел с информацией (мобильная версия)

Процедура редактирования ряда полей различается в зависимости от того, является ли учетная запись пользователя упрощенной, стандартной или подтвержденной. Для стандартной или подтвержденной учетной записи изменение ряда полей возможно только после проверки этих данных в государственных ведомствах. До тех пор, пока данные не

будут подтверждены, изменение данных не произойдет. В таблице Таблица 1 представлена информация о необходимости проверки данных в базах данных органов власти при изменении личных данных.

Таблица 1 – Проверки при изменении данных пользователя

№ п/п	Название изменяемого атрибута	Тип учетной записи	
		упрощенная	стандартная / подтвержденная
1.	Основная информация:		
2.	Фамилия, имя, отчество	Не требует проверки	Проверка по сервису МВД России и Пенсионного фонда России
3.	Пол	Не требует проверки	Проверка по сервису Пенсионного фонда России
4.	Дата рождения	Не требует проверки	Проверка по сервису Пенсионного фонда России
5.	Место рождения	Не требует проверки	Не требует проверки
6.	Гражданство	Не отображается	Не требует проверки ⁸
7.	Реквизиты удостоверяющего личность документа	Не отображается	Проверка по сервису МВД России
8.	СНИЛС	Не отображается	Не может быть изменен ⁹
9.	Контактная информация:		
10.	адрес электронной почты	Проверка корректности (отправка e-mail)	Проверка корректности (отправка e-mail)
11.	мобильный телефон	Проверка корректности (отправка sms-сообщения)	Проверка корректности (отправка sms-сообщения)
12.	адрес регистрации	Не требует проверки	Не требует проверки
13.	почтовый адрес	Не требует проверки	Не требует проверки
14.	домашний телефон	Не требует проверки	Не требует проверки
15.	Документы:		

⁸ При изменении гражданства необходимо ввести данные другого документа, что повлечет за собой изменение уровня УЗ до Упрощенной и запуск новых проверок.

⁹ Из стандартной учетной записи может быть инициировано создание другой стандартной учетной записи на другой СНИЛС в результате чего СНИЛС будет изменен.

№ п/п	Название изменяемого атрибута	Тип учетной записи	
		упрощенная	стандартная / подтвержденная
16.	ИНН	Не отображается	Поиск и проверка по сервису ФНС России
17.	реквизиты водительского удостоверения	Не требует проверки	Не требует проверки
18.	свидетельство о рождении	Не требует проверки	Не требует проверки
19.	полис ОМС	Не требует проверки	Не требует проверки
20.	заграничный паспорт	Не требует проверки	Не требует проверки
21.	военный билет	Не требует проверки	Не требует проверки
22.	Данные о детях:		
23.	Основные данные о детях, включая данные об их основных документах	Не требует проверки	Не требует проверки
24.	Транспортные средства:		
25.	Реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства и государственный регистрационный знак транспортного средства	Не требует проверки	Не требует проверки

3.5.1.1 Изменение контактных данных

Для изменения адреса электронной почты в профиле пользователя в десктопной версии следует нажать на поле с текущим значением адреса электронной почты. Отобразится поле ввода для изменения адреса электронной почты (рис. 79 **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Основная информация Редактировать

ФИО	Вагалова Анастасия Игоревна
Пол	Женский
Дата рождения	05.12.1973
Место рождения	Москва
Гражданство	РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 5454 564564, выдан РОВД МОСКВА, код подразделения 554566, дата выдачи 08.12.2011
СНИЛС ?	135-419-238 52

Упрощенная Стандартная **Подтвержденная**

У вас подтвержденная учетная запись!

Вам доступны все сервисы и услуги.

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта

Удалить

Домашний телефон +7(4234)234234

Привязка учётной записи

Вы заполнили свидетельство о рождении! Теперь вы можете привязать свою учетную запись к записи, в которой указан тот же номер свидетельства о рождении. Это может быть ваш родитель, близкий родственник или другой законный представитель.

Помощь

[Как зарегистрировать учетную запись организации?](#)

[Как защитить свою учетную запись?](#)

Рисунок 79 – Поле ввода для изменения адреса электронной почты

Для изменения адреса эл.почты в десктопной версии необходимо выполнить следующие действия:

1. Ввести новый адрес электронной почты.
2. Нажать кнопку «Сохранить».
 - на новый адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для подтверждения введенного адреса;
 - статус адреса электронной почты в профиле пользователя изменится на «Ожидает подтверждения». Пользователь может запросить повторную отправку письма или отменить изменение электронного адреса.

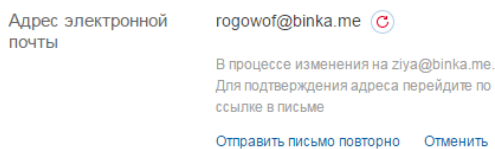


Рисунок 80 – Процесс изменения адреса электронной почты

3. Перейти по ссылке, указанной в письме (или скопировать ссылку и вставить ее в адресную строку браузера).
 - после подтверждения статус адреса электронной почты в профиле пользователя изменится на «Подтвержден».

Для редактирования электронной почты в мобильной версии портала необходимо нажать на раздел «Контактная информация». Далее, нажатием на адрес электронной почты перейти к ее редактированию. В поле с адресом электронной почты ввести новый адрес электронной почты и нажать на кнопку «Сохранить».

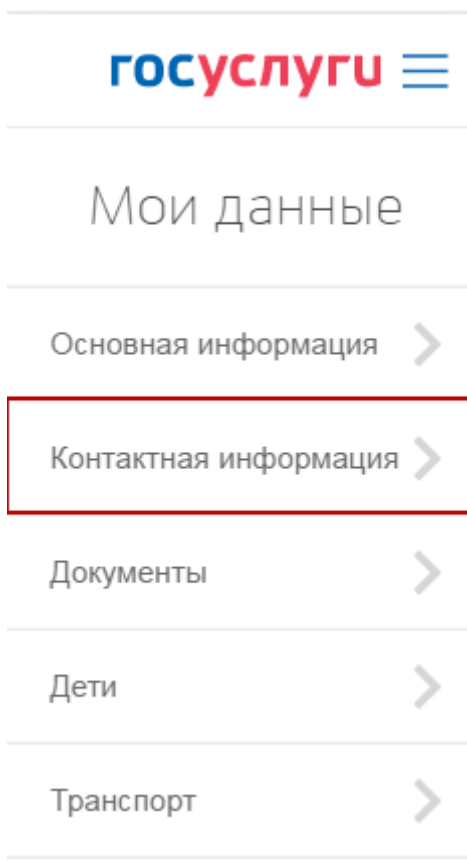


Рисунок 81 – Раздел «Контактная информация» (мобильная версия)

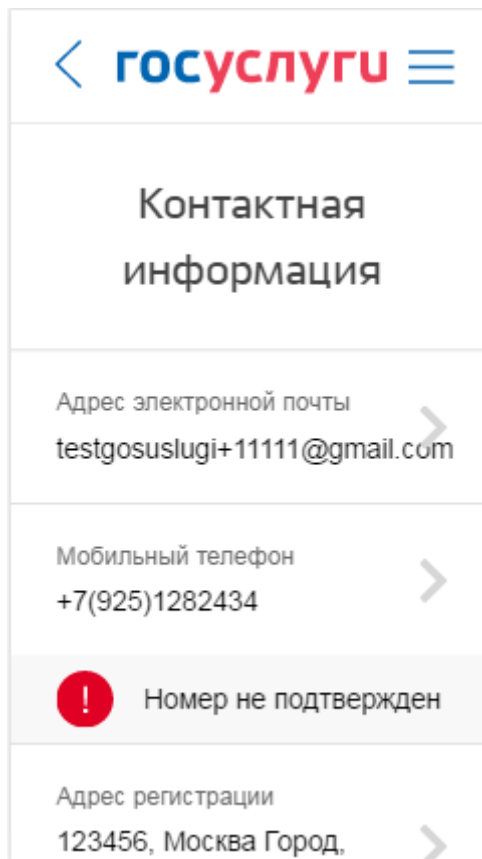


Рисунок 82 – Переход к редактированию электронной почты (мобильная версия)

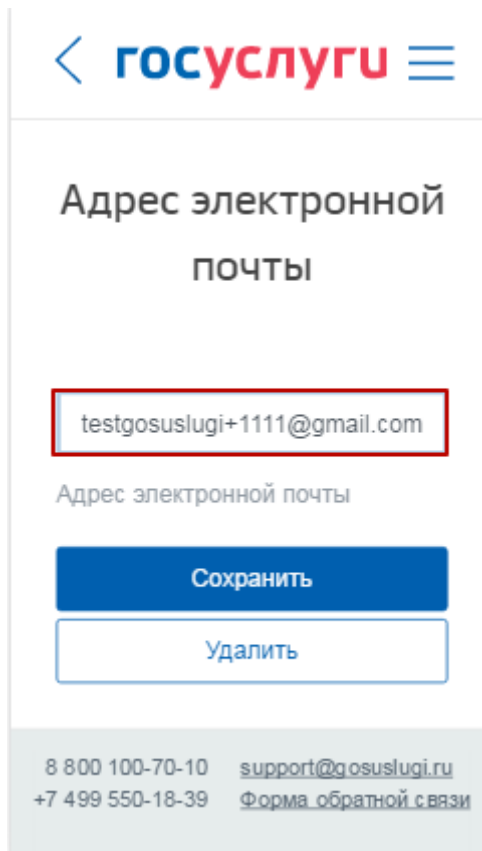


Рисунок 83 – Редактирование адреса электронной почты (мобильная версия)

Для изменения номера мобильного телефона в профиле пользователя в десктопной версии следует нажать на поле с текущим значением номера мобильного телефона. Отобразится поле вводе для изменения номера мобильного телефона (рис. 84).

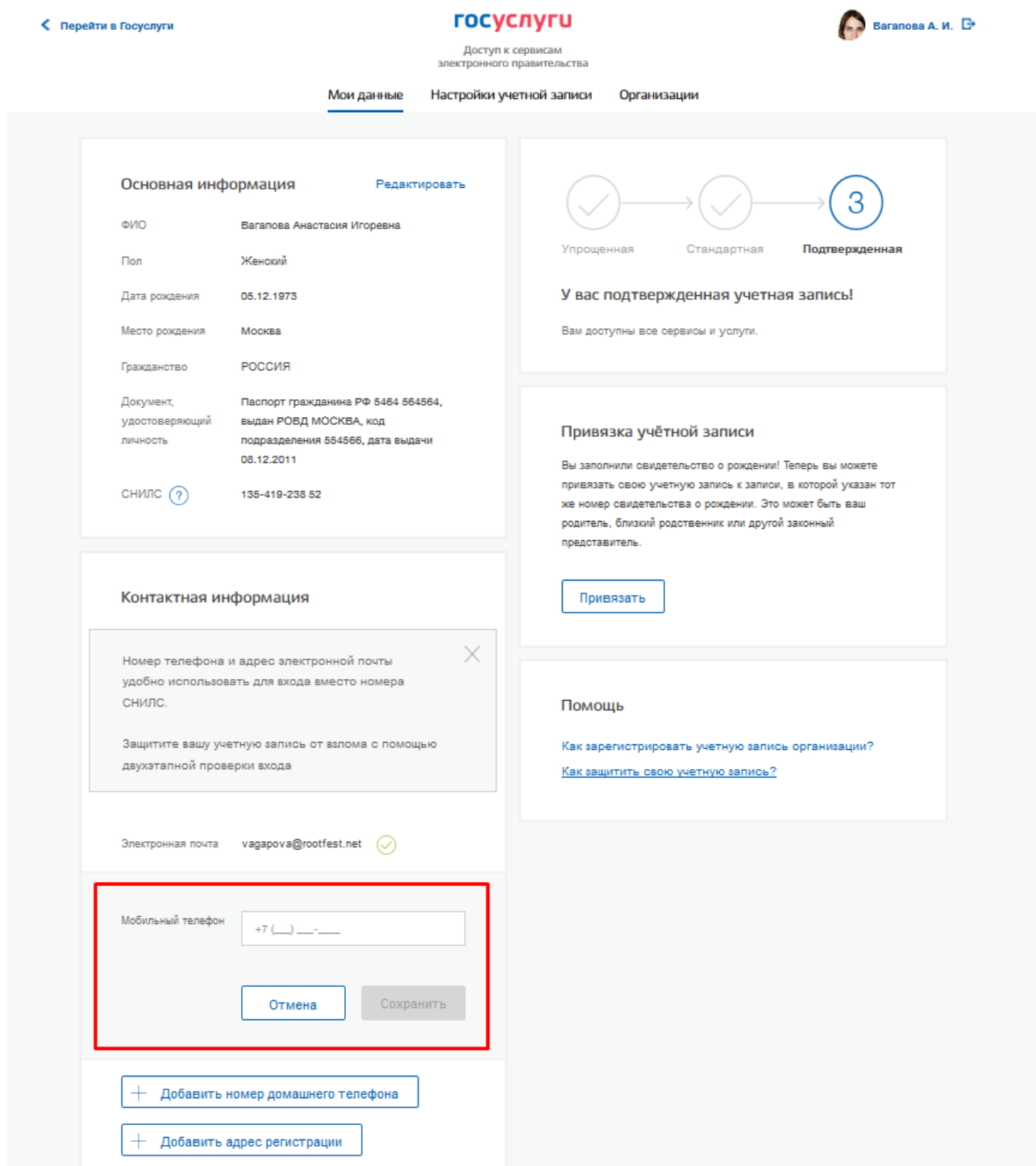


Рисунок 84 – Поле ввода для изменения номера мобильного телефона

Для изменения номера в десктопной версии необходимо выполнить следующие действия:

1. Ввести новый номер мобильного телефона.
2. Нажать на кнопку «Сохранить».
3. На новый номер мобильного телефона будет отправлено sms-сообщение, содержащее код подтверждения введенного номера. Отобразится страница ввода код подтверждения (рис. 85);

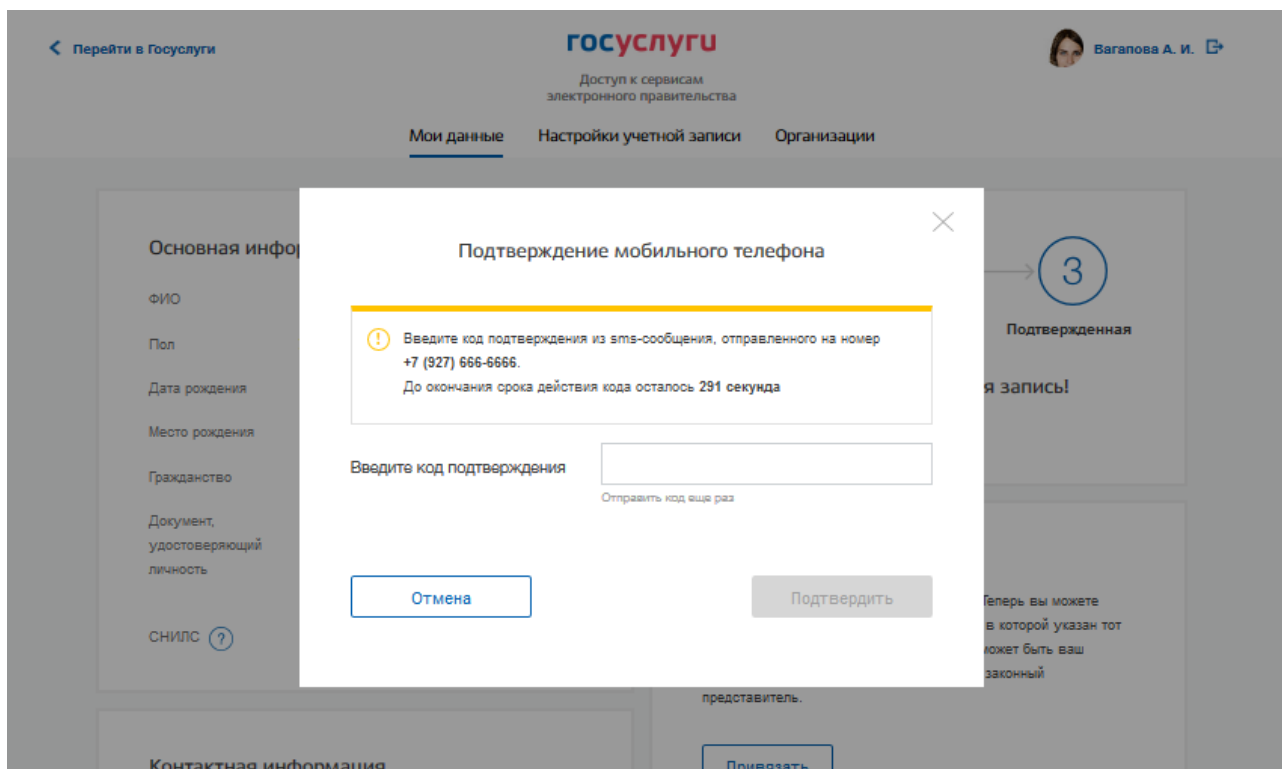


Рисунок 85 – Подтверждение кодом подтверждения операции изменения (добавления) номера мобильного телефона

4. Введите полученный по sms-сообщению код подтверждения и нажмите кнопку «Подтвердить». Для отмены изменения номера следует нажать кнопку «Отмена» на странице ввода кода подтверждения.

После подтверждения номер мобильного телефона сохранится в профиле пользователя как «Подтвержденный».

Для редактирования номера мобильного телефона в мобильной версии портала необходимо нажать на раздел «Контактная информация» (рис. 81). Далее, нажатием на строку с номером мобильного телефона перейти к ее редактированию (рис. 86). В поле с номером мобильного телефона ввести новый номер и нажать на кнопку «Сохранить» (рис. 87). На вновь введенный номер мобильного телефона придет sms с кодом, который необходимо ввести в поле указанное на рис. 88 и нажать на кнопку «Продолжить».

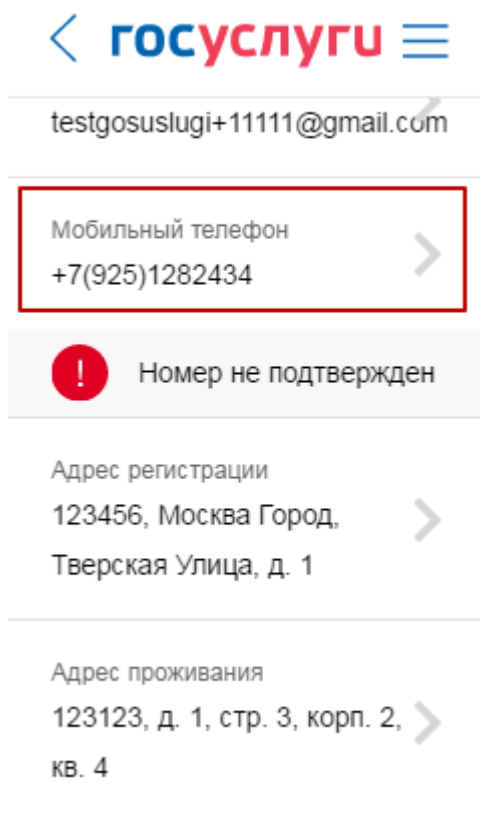


Рисунок 86 – Переход к редактированию мобильного телефона (мобильная версия)

Мобильный телефон

+7(925)1288434

Номер мобильного телефона в формате: +7(123)4567890

Сохранить

Удалить

Выслать код еще раз

Рисунок 87 – Редактирование мобильного телефона (мобильная версия)

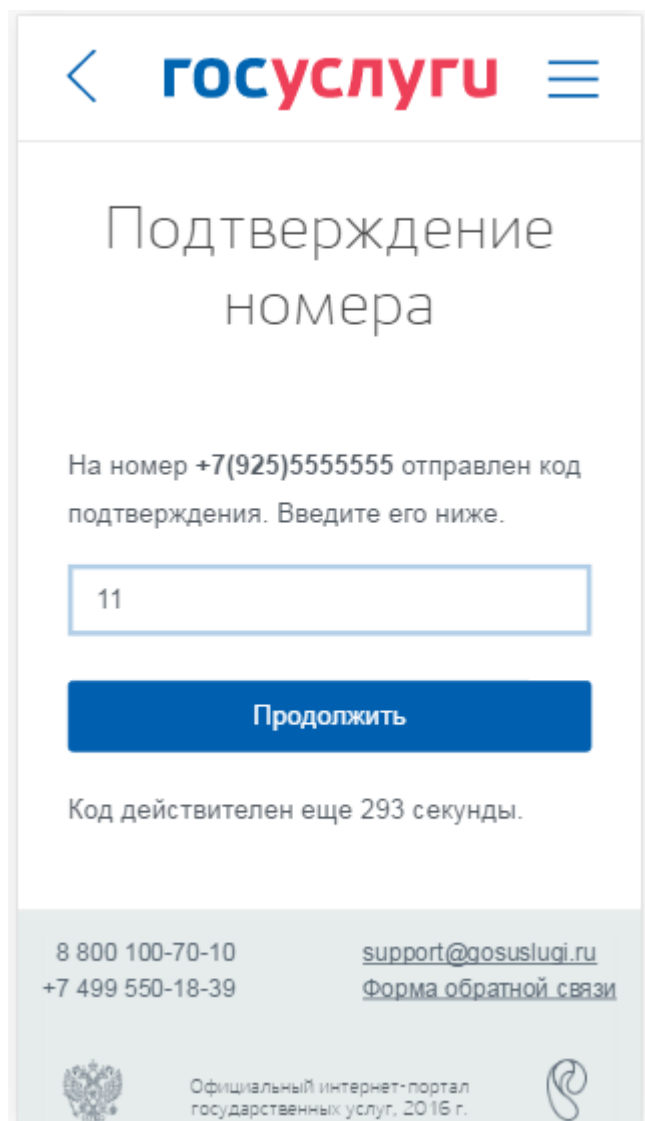


Рисунок 88 – Введение кода подтверждения для изменения номера мобильного телефона (мобильная версия)

При смене номера домашнего телефона не требуется проводить какие-либо процедуры подтверждения номера.

В ЕСИА предусмотрена возможность указания домашнего адреса и адреса регистрации. Процедура их ввода и изменения идентична и включает следующие шаги:

1. Нажать на ссылку с адресом (или на слова «Добавить адрес регистрации»).
2. В появившемся поле необходимо ввести: адрес с точностью до улицы. При вводе нескольких букв будут предложены варианты вашего возможного адреса (в виде подсказки). В случае ввода адреса, отсутствующего в подсказанных вариантах, пользователю будет предоставлена возможность сохранить предложенный адрес или вернуться к редактированию адреса в ручном режиме (рис. 89).

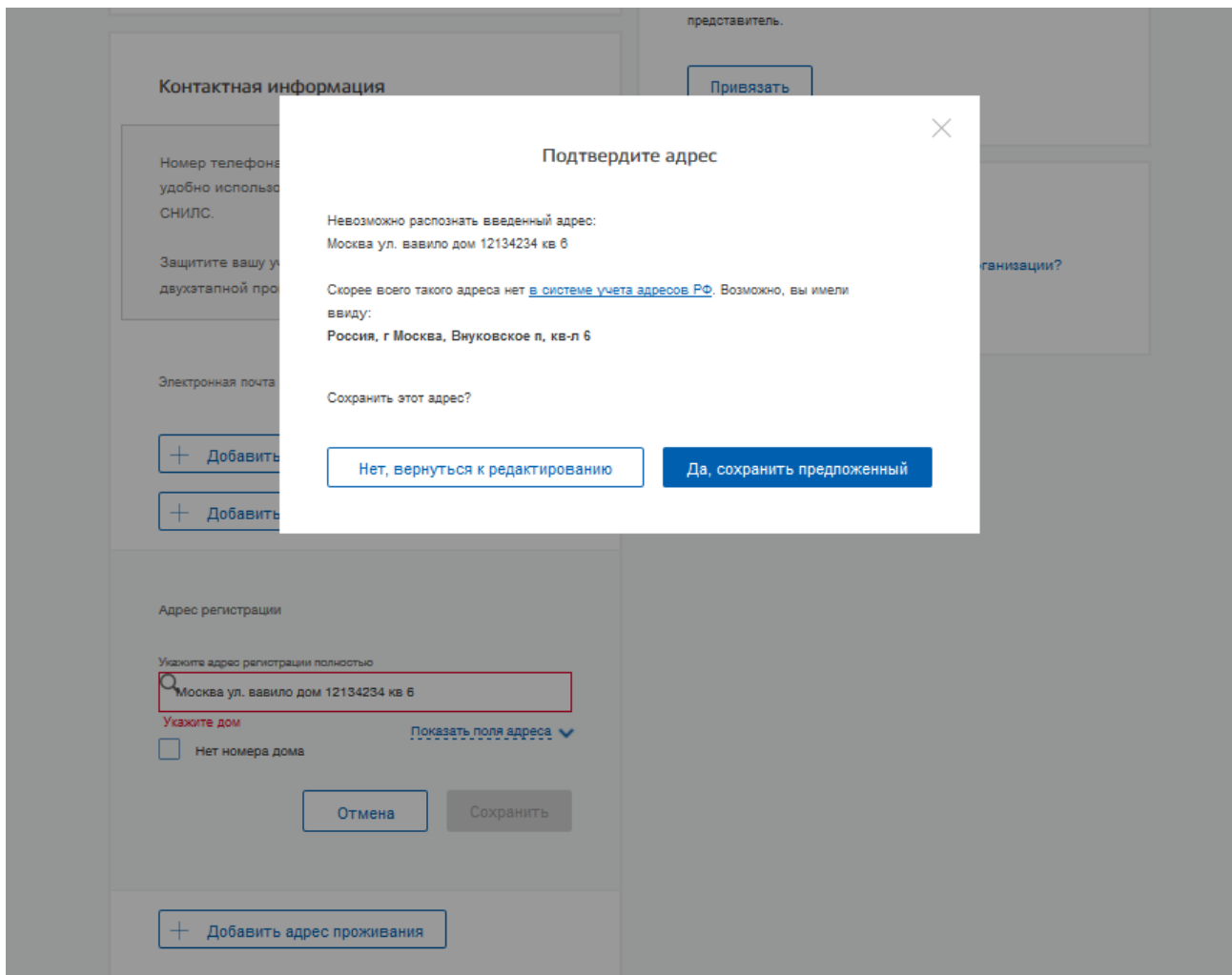


Рисунок 89 – Ввод адреса, отсутствующего в подсказанных вариантах

- Если среди подсказанных вариантов нет подходящих, то необходимо ввести адрес вручную нажав на ссылку «Показать поля адреса» (рис. 90).

Адрес проживания Совпадает с адресом регистрации

Укажите адрес проживания полностью

[Скрыть поля адреса](#) ^

Регион

Район

Город

Внутригородской район

Населенный пункт

Улица

Дополнительная территория

Улица на дополнительной территории

Дом Корпус Строение

Нет номера дома

Квартира Индекс

Нет номера квартиры

✓ → 2 → 3

Упрощенная **Стандартная** Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Найти ближайший центр обслуживания

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписки или заявленным письмом с кодом подтверждения по Почте России

Помощь

[Как зарегистрировать учетную запись организации?](#)

[Как защитить свою учетную запись?](#)

Рисунок 90 – Ввод адреса вручную

- номера дома, корпуса, строения и квартиры (если номер квартиры или номер дома отсутствуют, то можно поставить галочку «Нет номера квартиры» или «Нет номера дома»);
- индекс.

Пока не будут заполнены обязательные поля, сохранить адрес не будет возможности.

3. Нажать кнопку «Сохранить», новый адрес будет сохранен.

Основная информация Редактировать

ФИО	Вагалова Анастасия Игоревна
Пол	Женский
Дата рождения	05.12.1973
Место рождения	Москва
Гражданство	РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 5464 564564, выдан РОВД МОСКВА, код подразделения 554566, дата выдачи 08.12.2011
СНИЛС ?	135-419-238 52

Упрощенная Стандартная **Подтвержденная**

У вас подтвержденная учетная запись!

Вам доступны все сервисы и услуги.

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта vagapova@rootfest.net ✔

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

Адрес регистрации

Укажите адрес регистрации полностью

Показать поля адреса ▼

Отмена
Сохранить

+ Добавить адрес проживания

Привязка учётной записи

Вы заполнили свидетельство о рождении! Теперь вы можете привязать свою учетную запись к записи, в которой указан тот же номер свидетельства о рождении. Это может быть ваш родитель, близкий родственник или другой законный представитель.

Привязать

Помощь

- [Как зарегистрировать учетную запись организации?](#)
- [Как защитить свою учетную запись?](#)

Рисунок 91 – Изменение (добавление) адреса (десктопная версия)

< **ГОСУСЛУГИ** ≡

Дом: 1

Строение:

Корпус:

Индекс: 123456

Квартира: 44

Нет номера квартиры

Сохранить

Удалить

8 800 100-70-10
 +7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
 Форма обратной связи

Минкомсвязь

Официальный интернет-портал государственных услуг, 2016 г.

Ростелеком

Рисунок 92 – Изменение (добавление) адреса (мобильная версия)

3.5.1.2 Изменение основной информации

Редактирование основной информации о пользователе в подтвержденной учетной записи осуществляется одновременно, что связано со спецификой подтверждения этих данных¹⁰. В частности, смена ФИО должна быть подтверждена:

- новым документом, удостоверяющим личность (его данные будут проверены в Министерстве внутренних дел РФ);
- корректными сведениями, хранящимися в Пенсионном фонде России.

Иными словами, если пользователь сменил фамилию, то прежде чем инициировать смену ФИО в своей учетной записи ЕСИА он должен выполнить следующие действия:

¹⁰ Смена основной информации в стандартной учетной записи осуществляется в виде оформления новой заявки на проверку личных данных.

- получить новый документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- обратиться в Пенсионный фонд России для смены фамилии, ассоциированной с его СНИЛС.

Следует помнить, что обновление баз данных МВД России и Пенсионного фонда России может происходить с задержкой, как результат – изменение данных в ЕСИА может быть произведено только после обновления баз данных.

После выполнения этих предусловий пользователь для смены ФИО в подтвержденной учетной записи должен выполнить следующие шаги:

1. Открыть окно с редактированием основной информации о себе.
2. Ввести новые фамилию, имя и отчество (рис. 93).
3. Уточнить данные документа, удостоверяющего личность.

← Основная информация

Редактирование данных




Фамилия	<input type="text" value="Кушинева"/>
Имя	<input type="text" value="Феодорна"/>
Отчество	<input type="text" value=""/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="radio"/> Мужской <input checked="" type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="02.02.1985"/> 
Место рождения	<input type="text" value="Москва"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▼
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▼
Серия и номер	<input type="text" value="11 11 111111"/>
Кем выдан	<input type="text" value="МВД Москва"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="12.08.2016"/> 
Код подразделения	<input type="text" value="123-456"/>
СНИЛС 	<input type="text" value="679-997-278 25"/>

Рисунок 93 – Редактирование основной информации (десктопная версия)

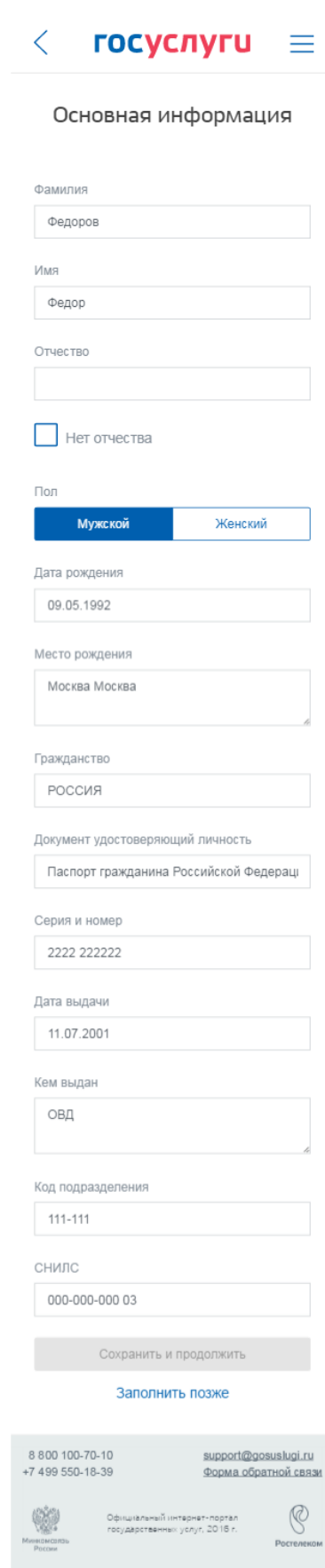
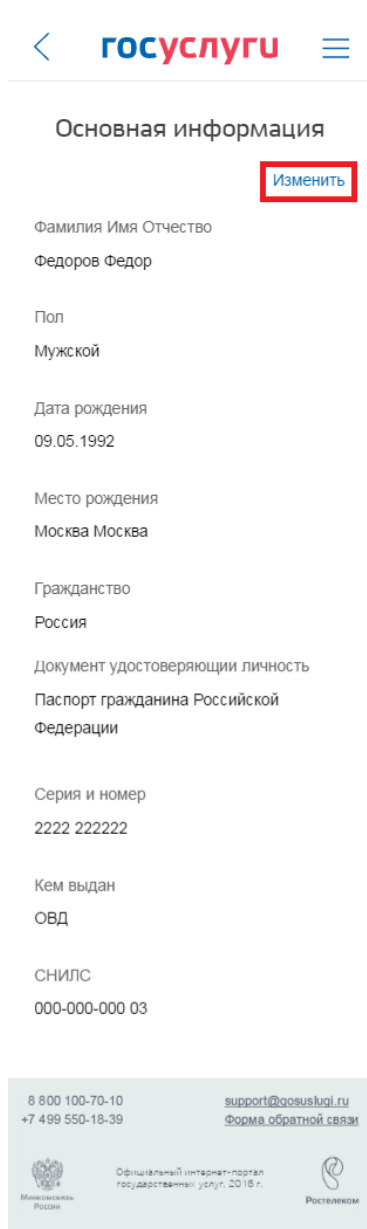


Рисунок 94 - Редактирование основной информации (мобильная версия)

После этого ЕСИА выполнит проверку измененных данных, в ходе которой имеется возможность посмотреть детальную информацию о ходе выполнения проверок (рис. 95).

Если проверка будет пройдена успешно, то ЕСИА произведет изменение данных (ФИО и удостоверяющего личность документа), а также запустит поиск ИНН, если он отсутствовал или проверку ранее введенного (найденного) ИНН.

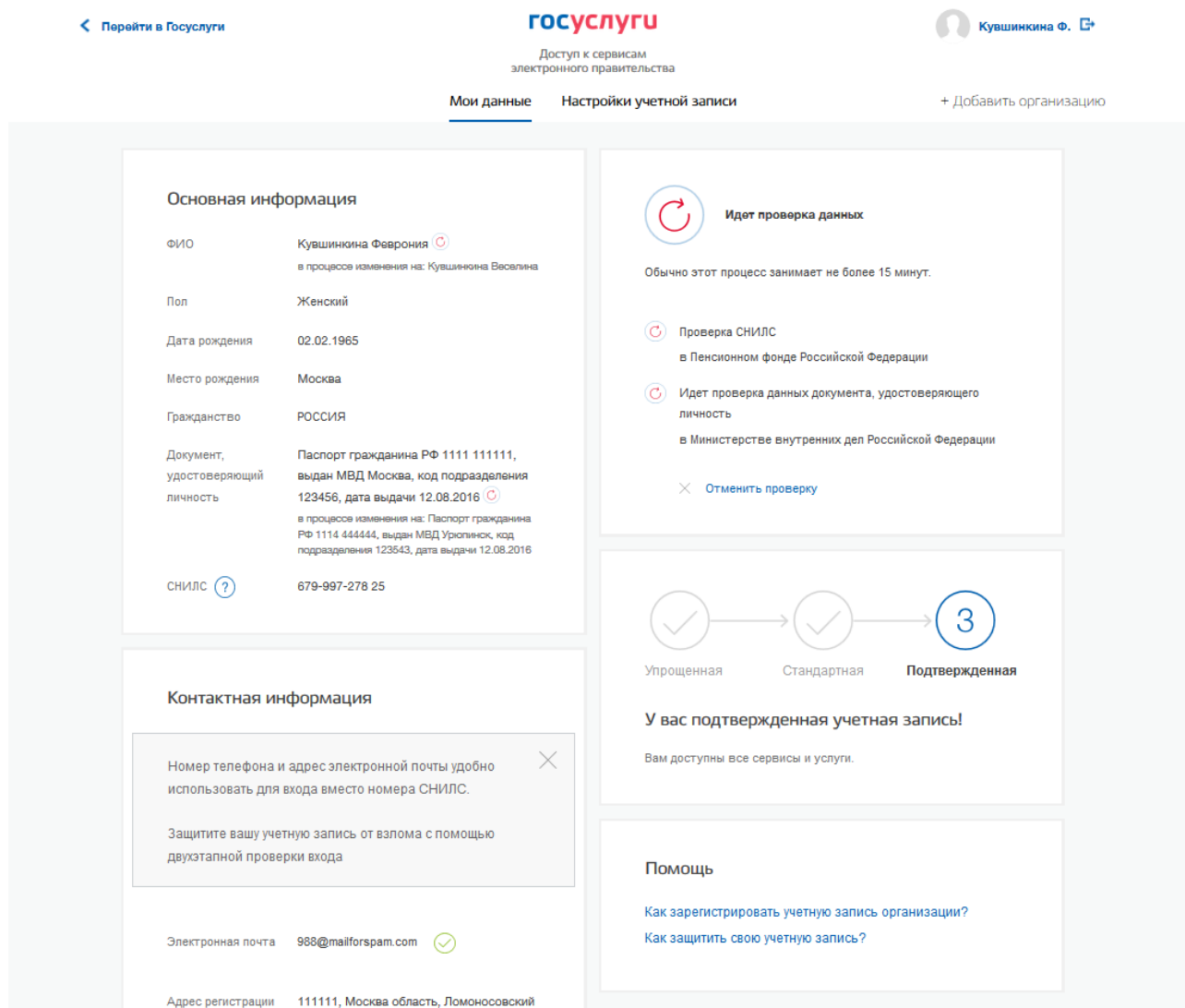


Рисунок 95 – Изменение подтвержденных данных пользователя (десктопная версия)

Следует помнить, что при успешном обновлении данных о пользователе, в том числе персональных данных, для вступления новых изменений в силу требуется повторный вход в систему.

При получении нового паспорта следует также воспользоваться механизмом редактирования основной информации о пользователе. В этом случае изменение ФИО не

требуется, указываются лишь новые паспортные данные, которые будут проверены в МВД России.

3.5.1.3 Управление данными о детях

Пользователи с подтвержденной учетной записью имеют возможность добавлять и изменять данные о детях в своей учётной записи. Для добавления данных о ребенке необходимо нажать на кнопку «Добавить информацию о ребенке». На появившейся странице имеется возможность заполнить следующие данные о ребенке:

- фамилия – обязательно;
- имя – обязательно;
- отчество;
- пол – обязательно;
- дата рождения – обязательно;
- СНИЛС;
- ИНН;
- данные о свидетельстве рождения (обязательны для заполнения и не зависят от наличия паспорта у ребенка, а так же возраста ребенка), включают в себя следующие обязательные поля:
 - серия документа;
 - номер документа;
 - дата выдачи;
 - орган, выдавший документ;
- данные о полисе ОМС ребенка, включают в себя следующие поля:
 - номер полиса;
 - срок действия полиса (не указывается, если полис бессрочный).

Скриншот страницы добавления информации о ребенке представлен на рис. 96. После добавления данных на главной странице профиле пользователя появится карточка со всеми введенными ранее данными (рис. 99).

Для изменения данных о ребенке следует нажать на карточку с данными о ребенке. Если данные о ребенке были добавлены в результате обращения в центр обслуживания, то их нельзя редактировать самостоятельно – для этого нужно обратиться в любой центр обслуживания, где оказывают данную услугу.

Для добавления данных о другом ребенке следует нажать на кнопку «Добавить информацию о ребенке», использованную при добавлении первого ребенка.

Информация о детях

Общая информация о ребенке

Фамилия

Имя

Отчество

Нет отчества

Пол

Мужской

Женский

Дата рождения

СНИЛС (необязательно)

ИНН (необязательно)

Свидетельство о рождении

Серия

Номер

Дата выдачи

Место государственной регистрации

Полис обязательного медицинского страхования

Номер

Действителен до (если не бессрочный)

[Отмена](#)

[Сохранить](#)

Транспортные средства

[+ Добавить транспортное средство](#)

Рисунок 96 – Добавление данных о ребенке (десктопная версия)

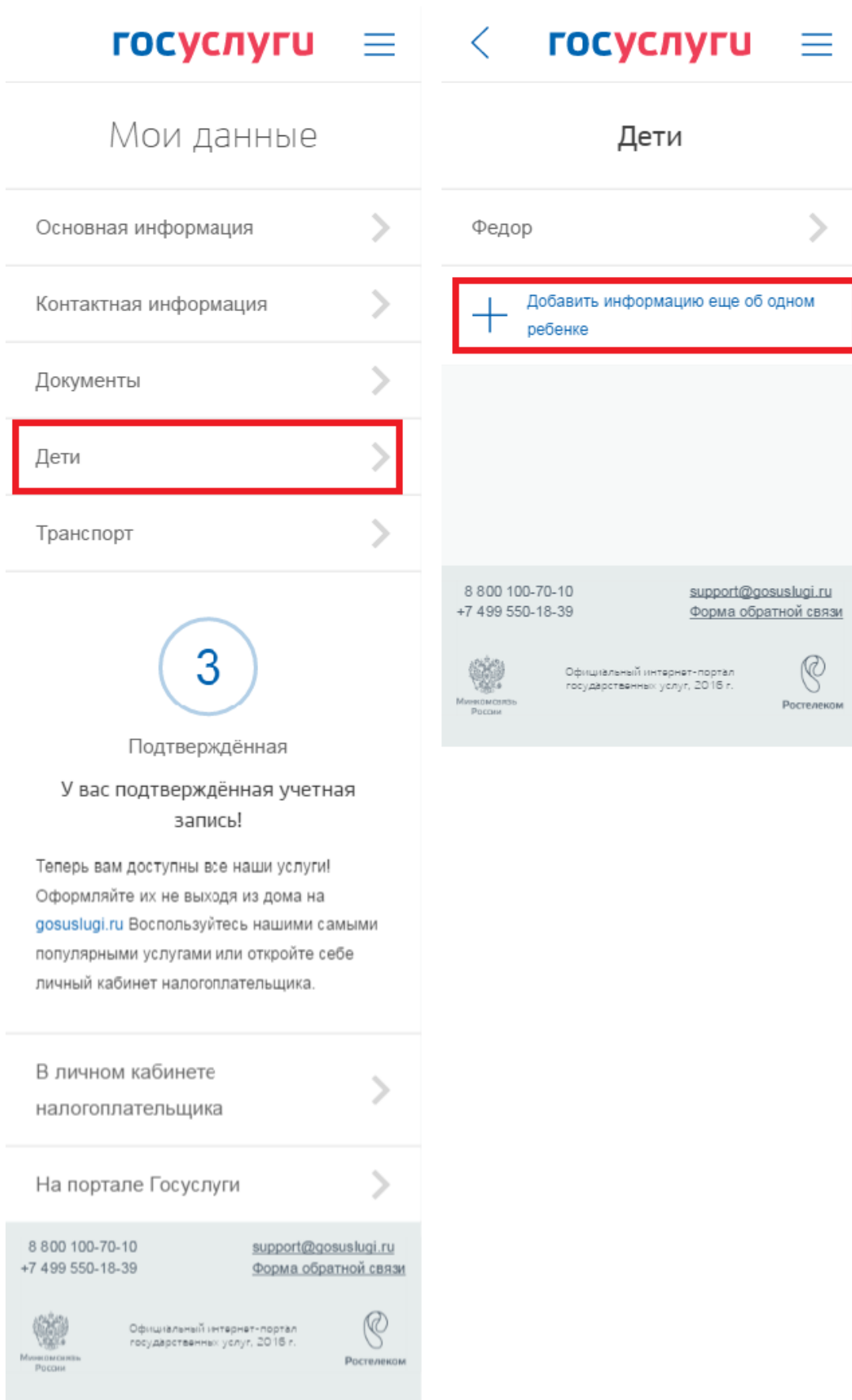


Рисунок 97 – Переход к добавлению информации о детях (мобильная версия)

[←](#) **госуслуги** [☰](#)

Дети

Фамилия

Имя

Отчество

Пол

Мужской	Женский
---------	---------

Дата рождения

СНИЛС

ИНН

Свидетельство о рождении

Серия

Номер

Дата выдачи

Кем выдано

Полис обязательного медицинского страхования


Номер

Действителен до

Сохранить

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
Форма обратной связи

 Министерство
России

Официальный интернет-портал
государственных услуг, 2018 г.



 Ростелеком

Рисунок 98 – Добавление данных о ребенке (мобильная версия)

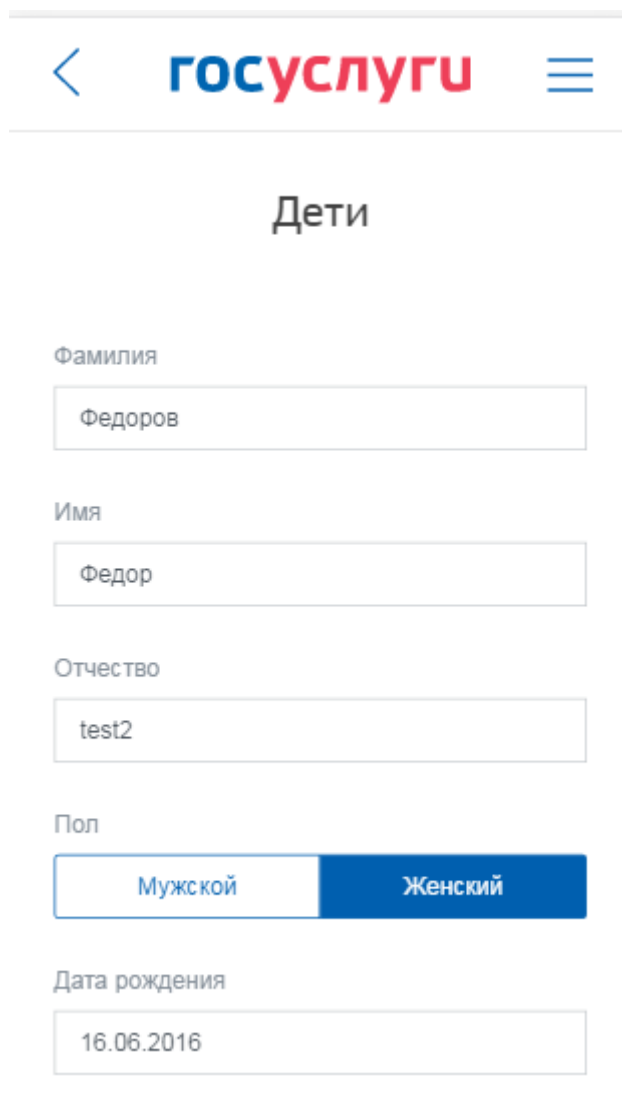
Информация о детях

Фекла

ФИО	Кувшинкина Фекла
Пол	Женский
Дата рождения	17.05.1998
Свидетельство о рождении	I-ВО 734162, дата выдачи 27.05.1998, Москва ЗАГС
Код привязки 	1870251000343867

[+ Добавить информацию о ребенке](#)

Рисунок 99 – Отображение данных о ребенке в профиле пользователя (десктопная версия)



Скриншот мобильного приложения «Госуслуги» с заголовком «Дети». В верхней части экрана находится логотип «Госуслуги» и меню. Основное содержимое — форма с полями для ввода данных о ребенке:

- Фамилия: Федоров
- Имя: Федор
- Отчество: test2
- Пол: Женский (выбран)
- Дата рождения: 16.06.2016

Рисунок 100 – Отображение данных о ребенке в профиле пользователя (мобильная версия)

В ЕСИА предусмотрена возможность привязать учетную запись (далее – ученая запись ребенка) к другой учетной записи (далее – учетная запись родителя). Для этого в учетной записи родителя после добавления данных о ребенке появится код привязки (рис. 101).

Информация о детях

Фекла

ФИО Кувшинкина Фекла

Пол Женский

Дата рождения 17.05.1998

Свидетельство о рождении I-BO 734162,
дата выдачи 27.05.1998, Москва ЗАГС

Код привязки (?) 1870251000343867

+ Добавить информацию о ребенке

Транспортные средства

+ Добавить транспортное средство

Рисунок 101 – Код привязки учетной в учетной записи родителя

Далее необходимо перейти в учетную запись ребенка и выполнить следующие шаги:

1. Ввести реквизиты свидетельства о рождении в разделе «Документы», для этого нажать на ссылку «Укажите данные свидетельства о рождении» (рис. 102).

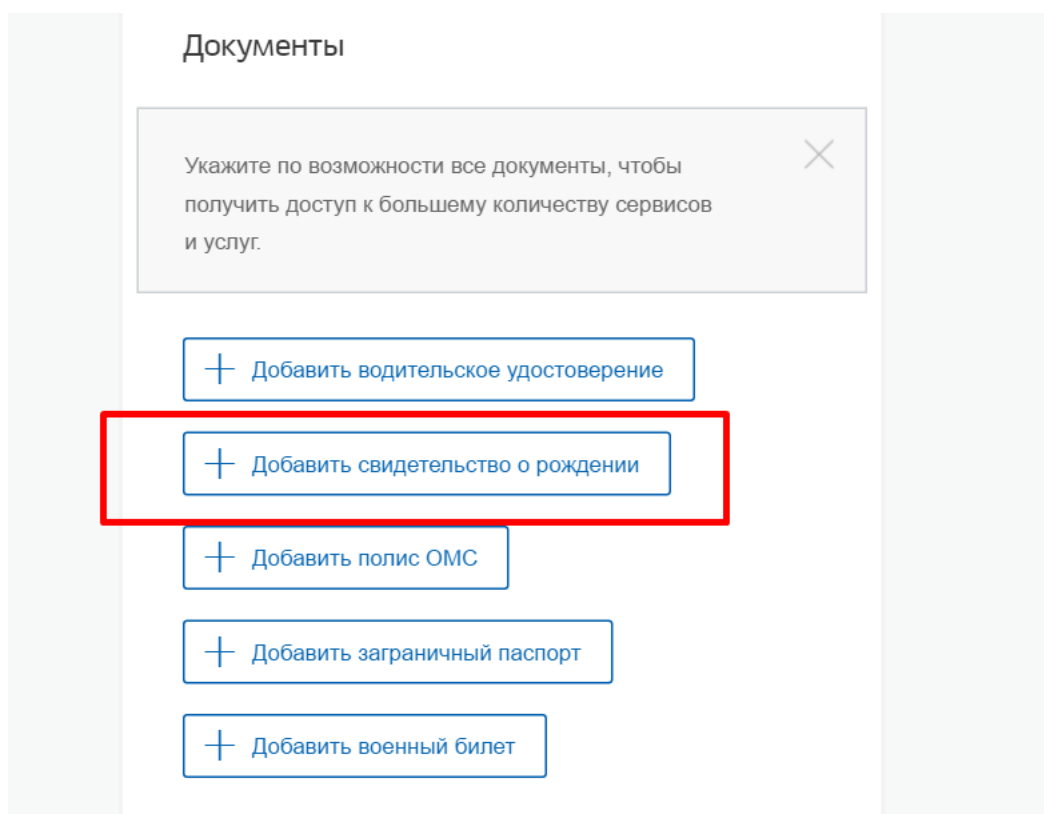


Рисунок 102 – Свидетельство о рождении в учетной записи ребенок

2. После ввода данных свидетельства о рождении нажать на кнопку «Сохранить» и вернуться в профиль.
3. В правом блоке учетной записи ребенка нажать на кнопку «Привязать» (рис. 103).

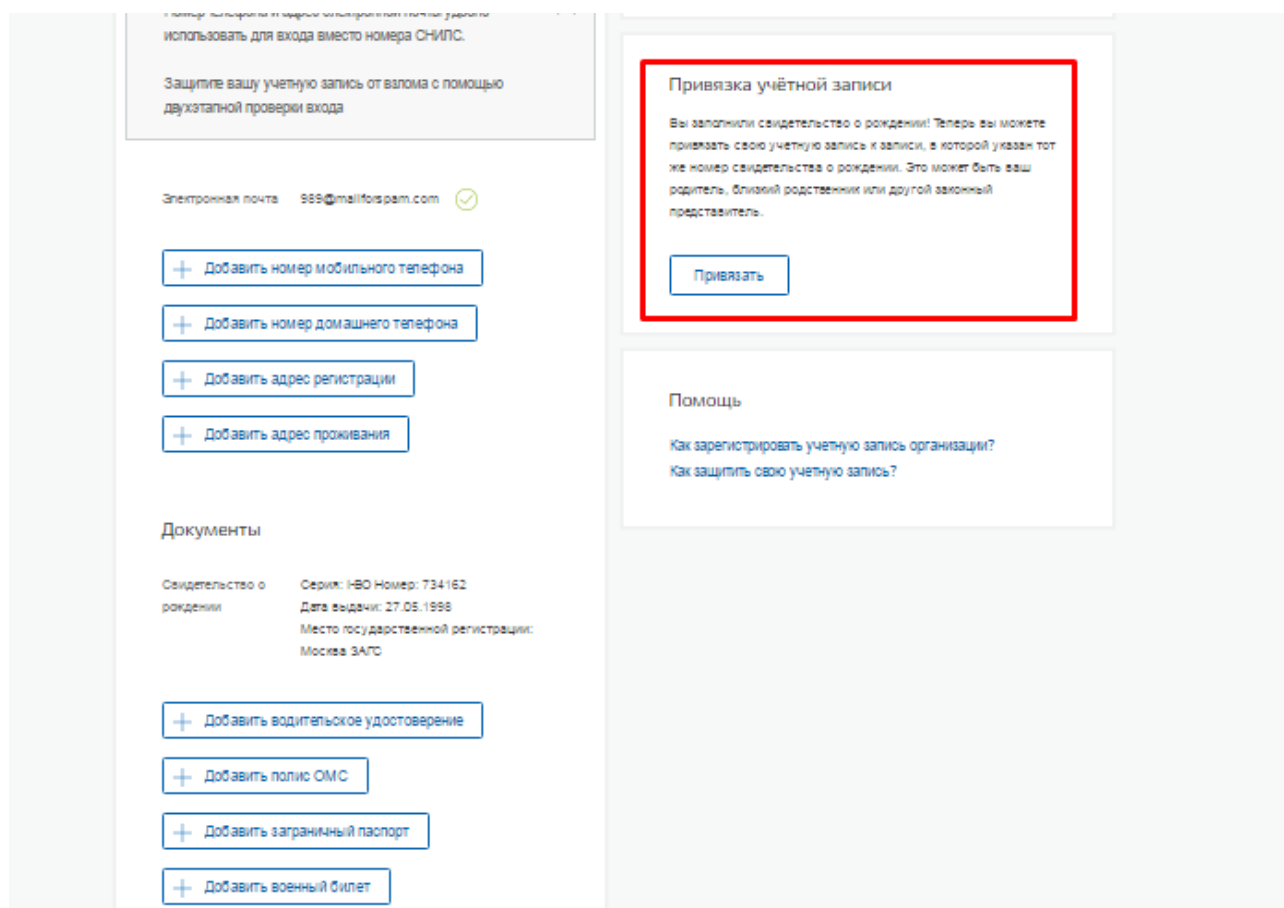


Рисунок 103 – Привязка учетной записи ребенка к учетной записи родителя

4. В появившееся поле ввести код привязки, полученный в учетной записи родителя и нажать кнопку «Привязать».

Следует помнить, что свидетельство о рождении, указанное в учетной записи ребенка, должно совпадать со свидетельством о рождении, указанным среди данных о ребенке в учетной записи родителя. Если серия и номер этого свидетельства не совпадают, то привязка будет невозможна.

О том, что учетная запись была привязана успешно, можно убедиться в учетной записи ребенка – справа в блоке будут отображены данные (ФИО) родителя, кнопка «Отвязать» и возможность привязать свою учетную запись к еще одной учетной записи родителя.

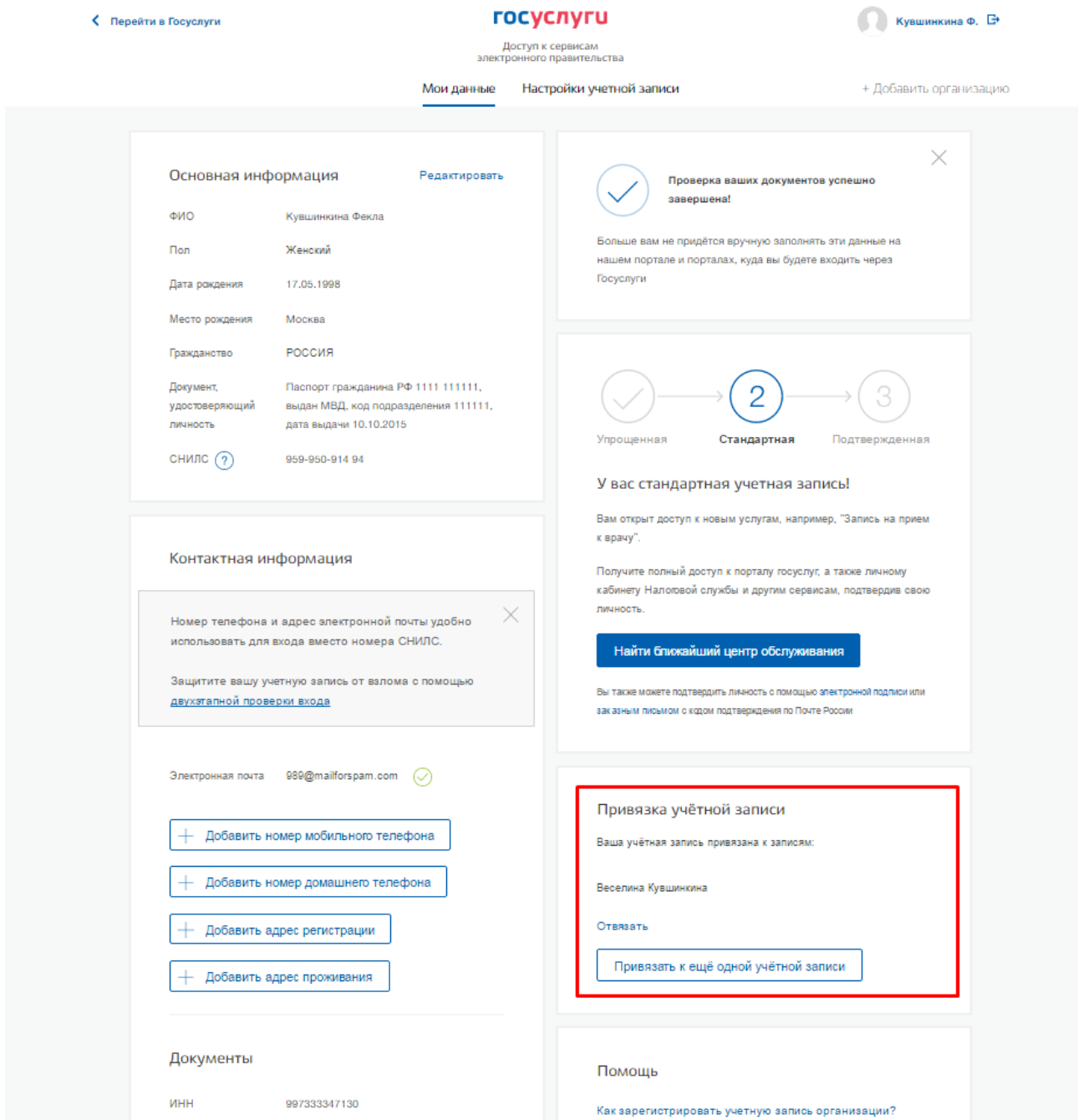


Рисунок 104 – Учетная запись ребенка успешно привязана

3.5.2 Управление данными организаций и индивидуальных предпринимателей

Для просмотра перечня организаций, сотрудником которых является пользователь, необходимо перейти на вкладку «Организации». Отобразится страница со сведениями об организациях, к которым присоединен пользователь (рис. 105). В данном перечне отображаются организации следующих типов:

- юридические лица;
- юридические лица, имеющие признак государственной организации (ОГВ);

- индивидуальные предприниматели (если пользователь зарегистрировал учетную запись индивидуального предпринимателя, то в списке организаций будет название этого индивидуального предпринимателя вида «ИП Иванов И.И.»).

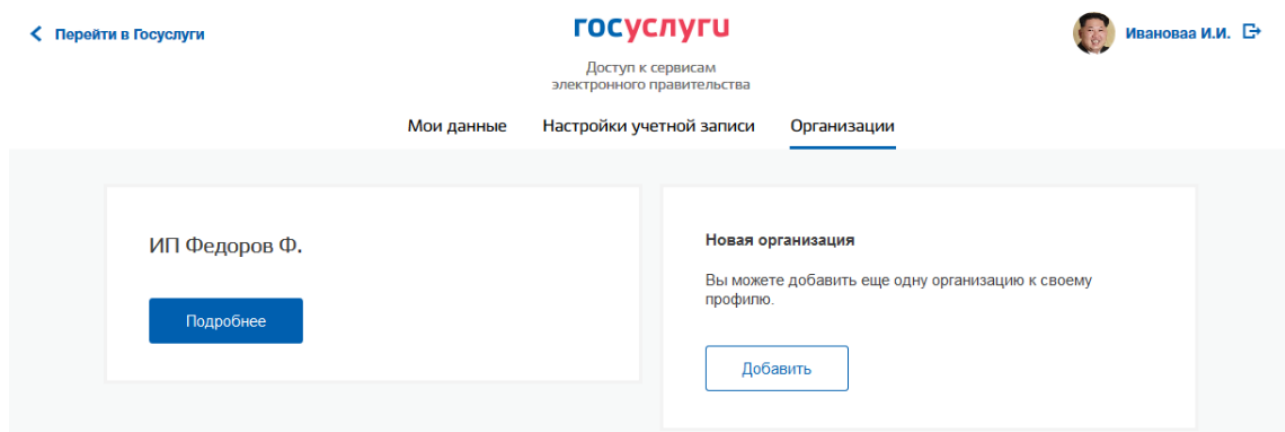


Рисунок 105 – Окно выбора организации

После нажатия на кнопку «Подробнее» отобразится страница профиля выбранной организации / индивидуального предпринимателя. В профиле организации доступны следующие действия:

1. Просмотр данных организации.
2. Просмотр перечня присоединенных пользователей (только для администраторов организации).
3. Приглашение нового участника (только для администраторов организации).
4. Управление группами доступа (только для администраторов организации).
5. Управление данными филиалов (только для администраторов организации). Функция недоступна для индивидуальных предпринимателей.
6. Просмотр истории операций (только для администраторов организации).
7. Управление заявками (только для администраторов уполномоченных организаций).
8. Просмотр служебных данных.

Также имеется возможность присоединения к организации нового руководителя.


3.5.2.1 Просмотр данных организации

В ЕСИА возможен просмотр и редактирование следующих данных организации (рис. 106):


1. Основная информация (без возможности редактирования, но с возможностью обновления¹¹):
 - полное и сокращенное наименование;
 - ОГРН (ОГРНИП – для индивидуальных предпринимателей);
 - КПП (только для юридических лиц);
 - юридический адрес (только для юридических лиц);
 - ИНН.
2. Организационно-правовая форма;
3. Данные об органе государственной власти (только для ОГВ, рис. 107):
 - тип органа;
 - территориальная принадлежность;
 - код ОКТМО.
4. Контактная информация:
 - почтовый адрес;
 - адрес электронной почты;
 - телефон;
 - факс.
5. Данные о транспортных средствах.
6. Данные о филиалах (недоступно для индивидуальных предпринимателей).

¹¹ Отображаются данные, загруженные из ЕГРЮЛ. Уполномоченный сотрудник организации имеет возможность нажать на кнопку «Обновить» в результате данные организации, указанные в ЕСИА, будут обновлены актуальными данными из ЕГРЮЛ. Для индивидуальных предпринимателей данная функция недоступна.


<
ОРГАНИЗАЦИЯ 1064334800
Отсоединиться от организации




**Общие
данные**




Сотрудники




Доступ к
системам



История
операций



Добавить
транспорт



Добавить
филиал

Основная информация 🔄 Обновить

Полное наименование	ОРГАНИЗАЦИЯ 1064334800
Сокращенное наименование	ОРГАНИЗАЦИЯ 1064334800
ОГРН	1027700132195
ИНН	0000000000
КПП	
Юридический адрес	127434, Город Москва, Улица Дубки

Организационно-правовая форма

+ Введите ОПФ организации

Контактная информация

+ Укажите почтовый адрес

Адрес электронной почты sdfsdk@dkjf

+ Укажите телефон

+ Укажите факс

Рисунок 106 – Просмотр данных организации

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип органа	Орган исполнительной власти субъекта РФ
Территориальная принадлежность	04 Республика Алтай
ОКТМО	01601000 Алейский район Алтайского края

Рисунок 107 – Дополнительный блок с данными об органах государственной власти

Редактируемые данные организации в ЕСИА не требуют подтверждения. Следует помнить, что редактировать данные организации, а также осуществлять обновление

основной информации по ЕГРЮЛ могут только уполномоченные сотрудники организации – ее руководитель или назначенные им администраторы.

Для обновления основных данных организации следует нажать кнопку «Обновить» (рис. 106). Это запустит обновление данных об организации и руководителе из ЕГРЮЛ. Обновление данных выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что данные организации находятся в стадии обновления, что данные успешно обновлены или что возникли ошибки (рис. 108). Пользователь может получить информацию о процедуре обновления данных, нажав на кнопку «Подробнее».

Для отмены процесса обновления следует нажать на кнопку «Отменить обновление».

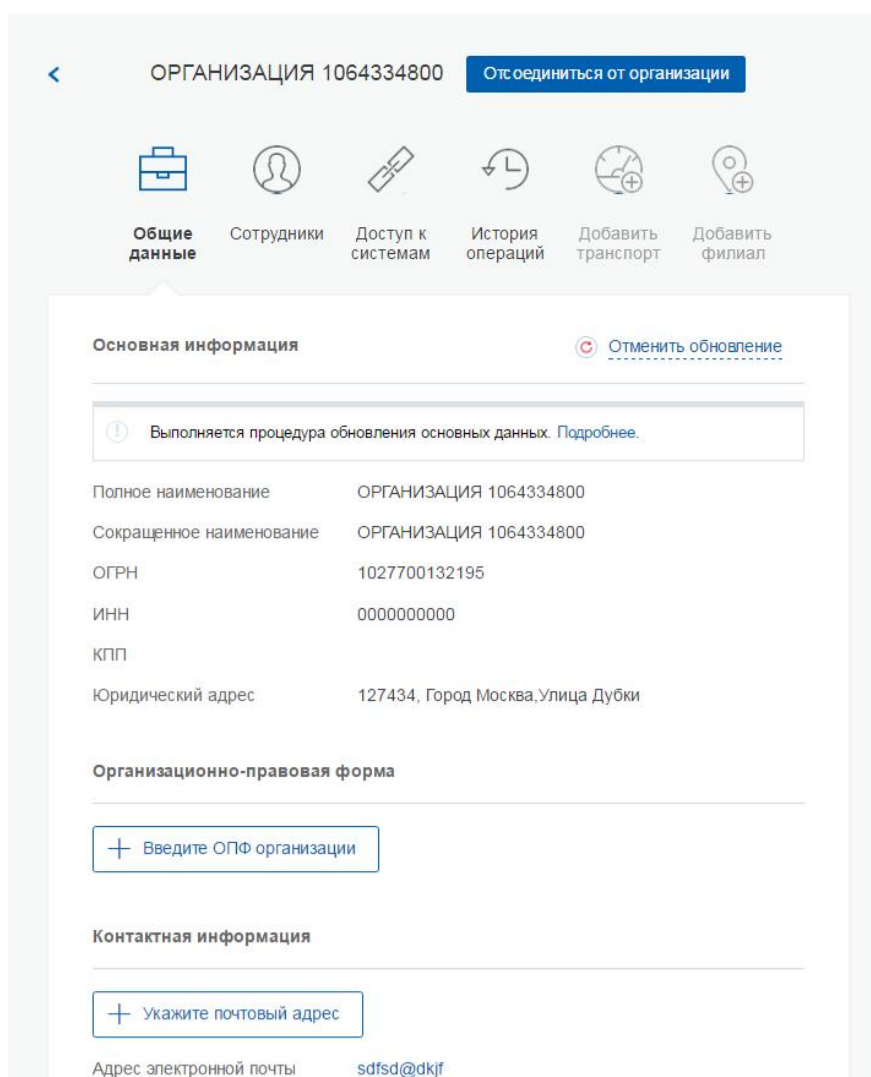


Рисунок 108 – Ход обновления данных

Возможности по регистрации филиала описаны в п. 3.2.4 документа, по управлению его данными – в п. 3.5.2.7.

Также на этой странице имеется функция «Отсоединиться от организации». При ее задействовании пользователь будет отсоединен от организации. Если данную кнопку нажимает руководитель организации (даже если он – единственный сотрудник организации), то он также отсоединяется от организации, при этом учетная запись организации не перестает существовать. К этой учетной записи может присоединиться действующий руководитель организации (см. п. 3.5.2.5).

3.5.2.2 Просмотр перечня присоединенных пользователей и их данных

Перечень пользователей, присоединенных к организации, отображается в профиле организации, если перейти на вкладку «Сотрудники организации» (рис. 109). Для перехода между страницами перечня можно использовать кнопки навигации.

Следует помнить, что в этом списке отображаются только сотрудники головной организации. Для просмотра сотрудников филиалов следует перейти к данным соответствующего филиала (п. 3.5.2.7).

Для поиска в перечне пользователей следует ввести строку для поиска и нажать кнопку «Найти».

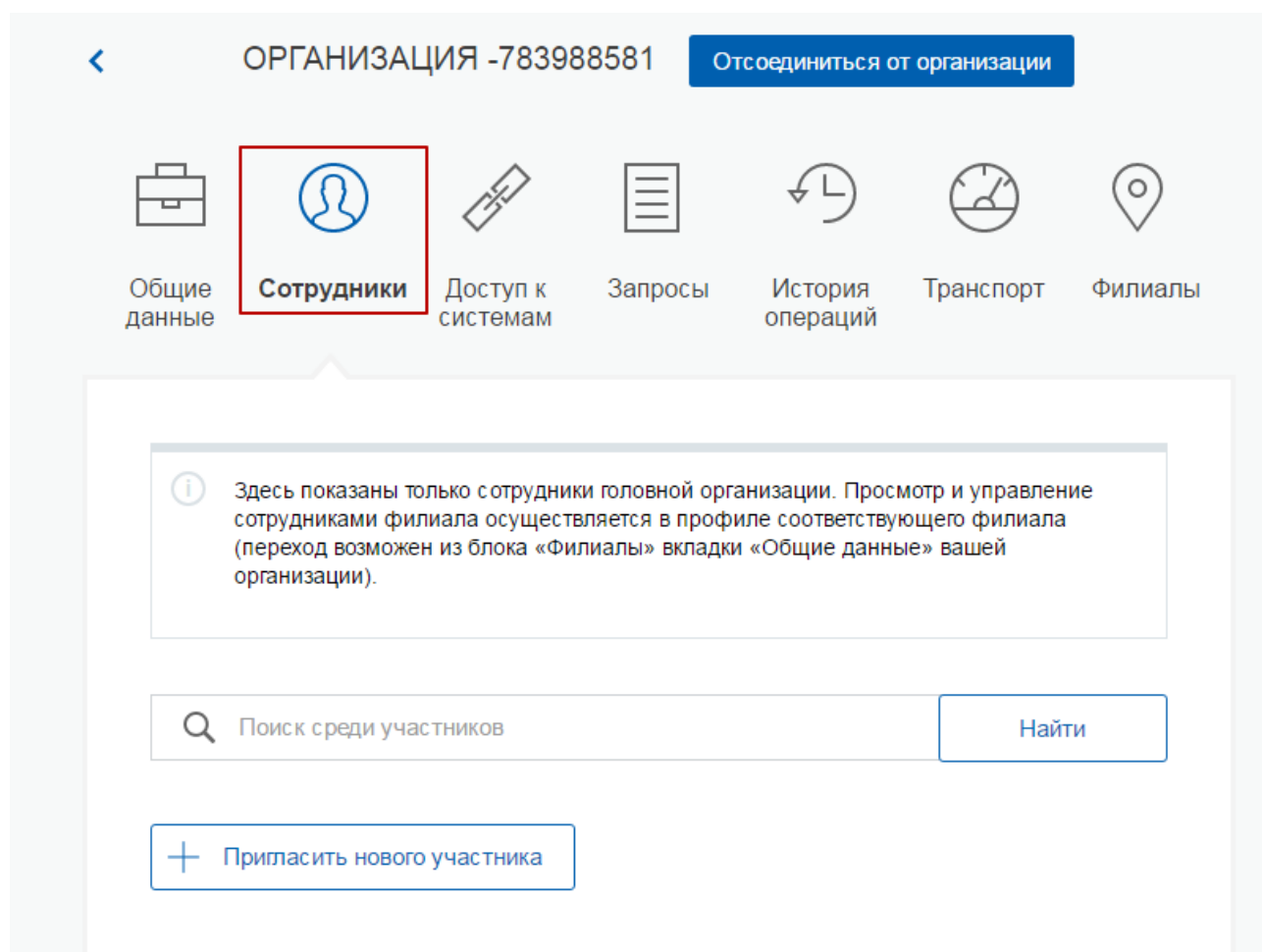


Рисунок 109 – Просмотр списка сотрудников организации

По каждому сотруднику администратор может посмотреть и изменить данные, для этого необходимо нажать на кнопку «Изменить данные о сотруднике» в строке с инициалами сотрудника. Доступны для редактирования:

- служебный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность.

В окне редактирования данных сотрудника также можно:

- заблокировать сотрудника (или разблокировать) – при блокировке пользователь продолжит использование своей учетной записи, но не сможет входить в системы от имени данной организации;
- посмотреть перечень групп доступа (и соответствующих информационных систем), в которые включен пользователь;
- удалить сотрудника.

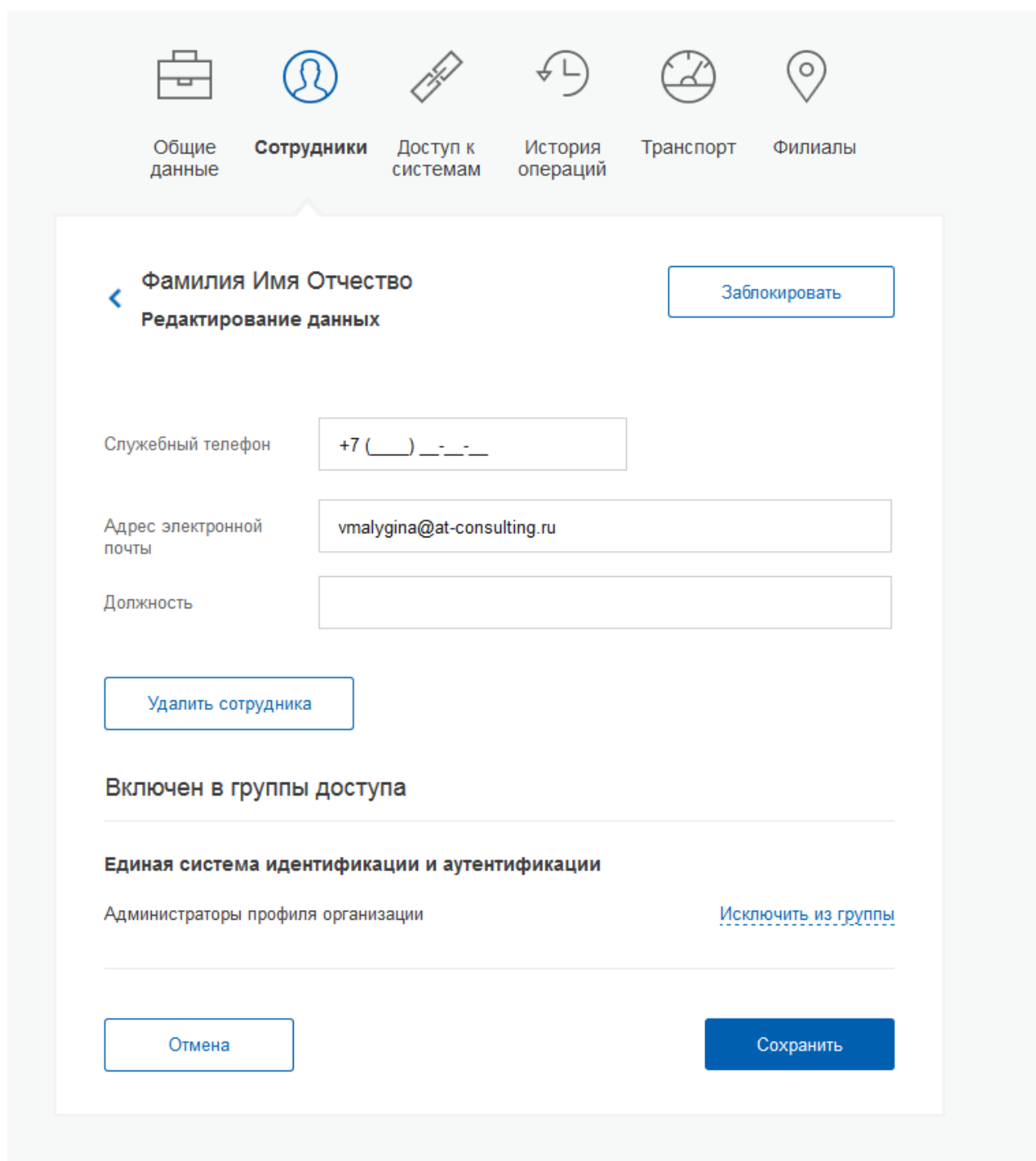


Рисунок 110 – Редактирование данных сотрудника

3.5.2.3 Приглашение нового участника

Приглашать новых сотрудников в организацию могут только уполномоченные сотрудники – руководитель организации или назначенные им администраторы.

Для отправки приглашения пользователю о вступлении в организацию необходимо нажать на странице со списком сотрудников кнопку «Пригласить нового участника». Появляется страница приглашения сотрудника (рис. 111).

Новый участник

Рабочий адрес электронной почты:

На указанный адрес электронной почты будет отправлено приглашение, которое действительно 60 суток.

Фамилия:

Имя:

Отчество:

СНИЛС:

Включить участника в группы: Администраторы профиля организации

Рисунок 111 – Приглашение сотрудника

О приглашаемом сотруднике следует указать следующие данные:

- адрес электронной почты (обязательно);
- ФИО (фамилия, имя – обязательно);
- СНИЛС.

Следует указывать СНИЛС для тех случаев, когда администратор профиля организации хочет быть уверенным в том, что приглашением не сможет воспользоваться кто-то другой, в частности, однофамилец приглашаемого лица. Если СНИЛС не указан, к организации присоединится тот, кто воспользуется ссылкой, отправленной по электронной почте, если у него совпадает фамилия и имя.

Администратор при необходимости может указать группу «Администраторы профиля организации», в которую следует включить пользователя в случае его успешного присоединения к организации.

Далее необходимо нажать на кнопку «Пригласить». Пользователь получит ссылку по указанному адресу электронной почты. После того, как он воспользуется ссылкой и авторизуется в ЕСИА, он будет присоединен к организации. Данную организацию он увидит во вкладке «Организации».

Следует помнить, что присоединиться к организации сможет только пользователь с подтвержденной учетной записью. Если администратор указал СНИЛС, то к организации не сможет присоединиться однофамилец с другим СНИЛС, воспользовавшись ссылкой. При этом приглашение можно отправить пользователям, которые еще не зарегистрировались в ЕСИА (или имеют упрощенную / стандартную учетную запись). Эти пользователи смогут воспользоваться ссылкой и присоединиться к организации только после того, как осуществят подтверждение своей личности.

Приглашение действительно для однократного успешного использования. Иными словами, если пользователь с неподходящими данными (например, другой фамилией) воспользовался ссылкой, то это не аннулирует ссылку. Однако после успешного присоединения повторное использование ссылки станет невозможным.

Время жизни ссылки составляет 60 суток.


3.5.2.4 Управление группами доступа

Вкладка «Доступ к системам» доступна уполномоченным сотрудникам организации. Она позволяет регулировать доступ сотрудников данной организации к различным информационным системам.

Группы доступа (системные группы) связаны с информационными системами, доступ к которым они регулируют. Если сотрудник организации был включен в системную группу, то соответствующую информацию (о включенности сотрудника в группу) сможет обрабатывать система-владелец данной системной группы.

Например, Федеральное казначейство имеет систему «Портал закупок» и зарегистрировало для нее специальную группу «Уполномоченные специалисты организации». В этом случае работать от имени некоторого юридического лица в этой системе смогут только сотрудники, включенные в эту группу.

В настоящее время предусмотрены следующие типы групп доступа:

- публичная – доступная для назначения всем организациям. Уполномоченный сотрудник организации (не являющейся владельцем группы) всегда может включать в эту группу сотрудников своей организации.
- ограниченно доступная (приватная) – доступная организациям только с разрешения владельца системной группы. Уполномоченный сотрудник организации может включать в эту группу сотрудников своей организации только после получения организацией прав доступа со стороны организации-владельца системной группы. О том, что организация имеет доступ к приватной группе, свидетельствует специальный значок рядом с названием этой группы ().

Организация-владелец ограниченно доступной группы может предоставить организации доступ к группе в следующих режимах:

- с возможностью свободного включения в группу сотрудников.

Чтобы включить сотрудника в группу доступа, уполномоченное лицо организации должно выполнить следующие шаги:

1. Перейти во вкладку «Доступ к системам» (рис. 112).
2. Найти нужную группу и открыть ее (если в ней еще нет сотрудников, то нажать «Добавить участника в группу»).
3. В появившемся окне нажать «Добавить сотрудника» и ввести часть его фамилии, выбрать нужного сотрудника и нажать «Добавить» (рис. 113).
4. Убедиться в том, что сотрудник отображается среди членов группы, и закрыть окно.

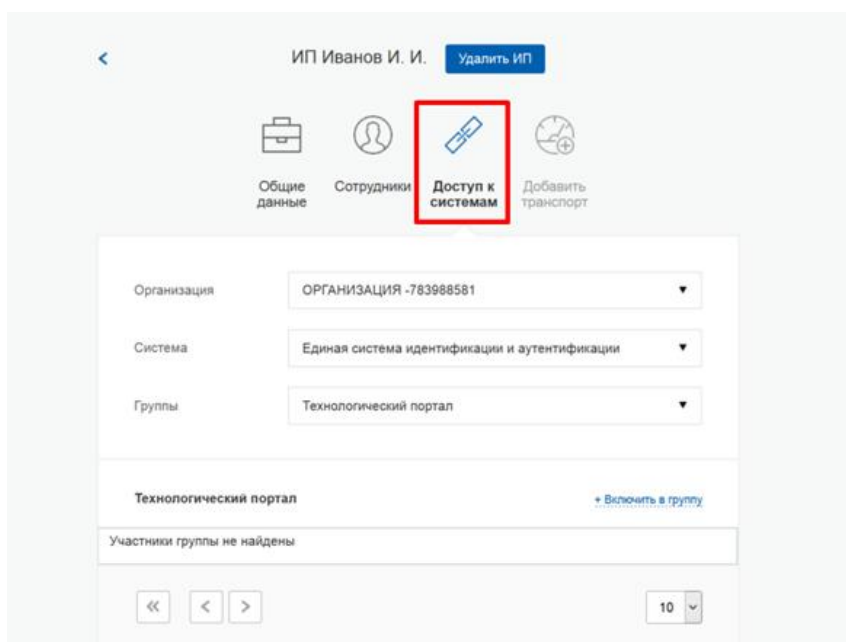


Рисунок 112 – Группы доступа

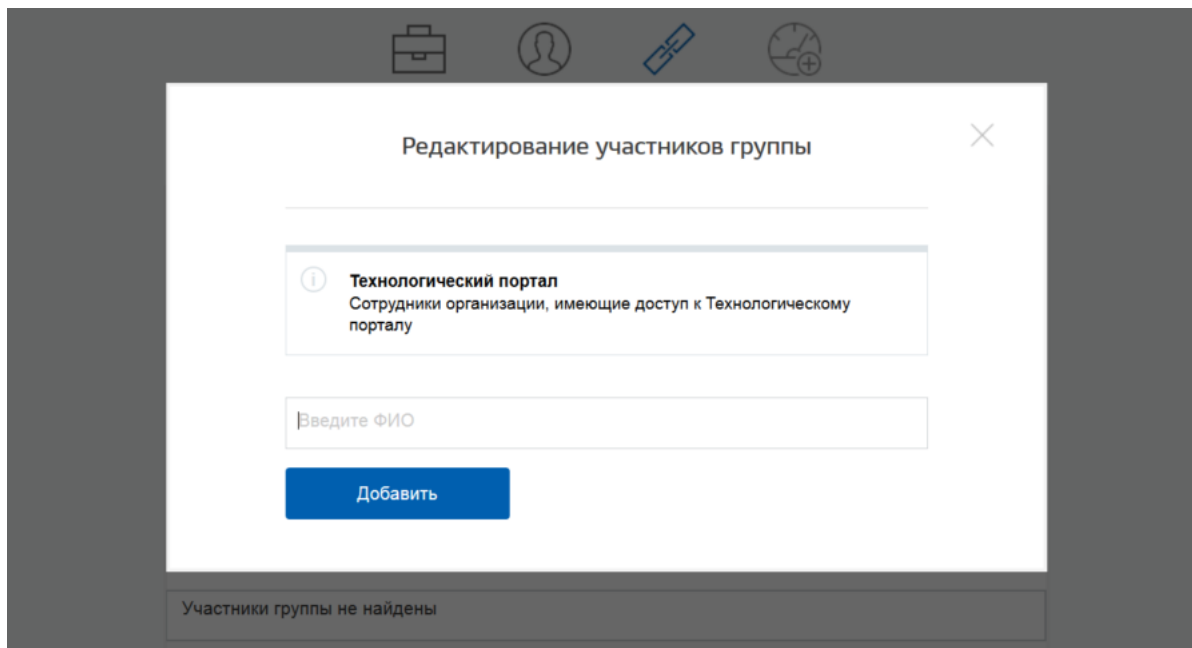


Рисунок 113 – Добавление сотрудника в группу доступа

3.5.2.5 Присоединение нового руководителя

Если руководитель утратил доступ к учетной записи организации или у организации есть несколько руководителей, имеется возможность присоединения руководителя без использования механизма приглашений. Для этого присоединяемый руководитель:

- должен иметь сертификат ключа проверки электронной подписи, выданной ему как руководителю (лицу, имеющему право действовать без доверенности от имени юридического лица);
- должен фигурировать среди руководителей организации в записи ЕГРЮЛ о данной организации;
- должен иметь подтвержденную учетную запись в ЕСИА.

При выполнении этих условий пользователь, желающий присоединиться к организации, должен из своей подтвержденной учетной записи инициировать (в разделе «Организации») регистрацию новой учетной записи организации. После подключения сертификата ключа проверки электронной подписи система проинформирует пользователя, что данная организация уже зарегистрирована, и предложит ему присоединиться в качестве руководителя (рис. 114).

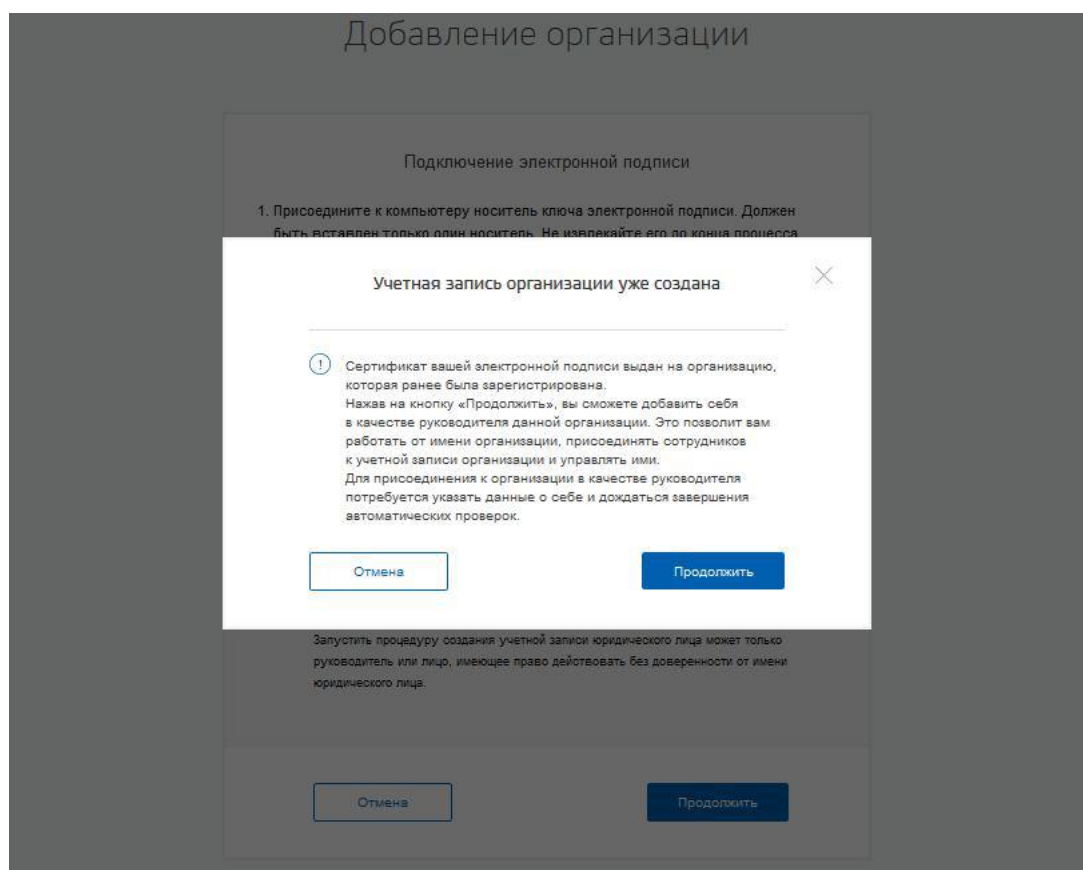


Рисунок 114 – Организация уже зарегистрирована

Пользователь должен будет уточнить свой ИНН (если он не был введен ранее), либо указать, что он у него отсутствует, и запустить процедуру проверки данных в сервисах Федеральной налоговой службы РФ (рис. 115).

← Присоединение к учетной записи организации

Ввод данных

ⓘ При присоединении к учетной записи организации **ОРГАНИЗАЦИЯ 1064334800** будут проверены ваши данные как руководителя организации (как лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности).

Если в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ) вы не будете указаны в качестве руководителя организации (или лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности), то вы не сможете присоединиться к учетной записи организации.

Личные данные руководителя организации

Фамилия

Имя

Отчество

ИНН

У меня нет ИНН

Вернуться к списку организаций
Продолжить

Рисунок 115 – Присоединение к учетной записи организации в качестве руководителя

ОРГАНИЗАЦИЯ 1064334800 ⊗

Отменить добавление организации

Руководитель

ОРГАНИЗАЦИЯ 1495816732

Служебный адрес электронной почты
admin@pt.ru

Подробнее

↻ **Проверка данных организации**

Выполняется присоединение руководителя к организации **ОРГАНИЗАЦИЯ 1064334800**.

✔

Поиск ИНН в реестрах ФНС России федеральной налоговой службе Российской Федерации

[× Отменить проверку](#)

Новая организация

Вы можете добавить еще одну организацию к своему профилю.

Добавить

Рисунок 116 – Проверка данных руководителя организации

Если ИНН пользователя введен корректно, а запись о нем присутствует в записи ЕГРЮЛ по данной организации, то он будет присоединен к организации в качестве руководителя.

Таким образом, если у юридического лица произошла смена руководителя, то для отражения этого в учетной записи в ЕСИА необходимо выполнить следующие действия:

- дождаться обновления данных в ЕГРЮЛ (добавление нового руководителя и исключение прежнего);
- новому руководителю присоединиться к учетной записи организации в качестве руководителя;
- отсоединить прежнего руководителя от учетной записи организации¹² (он вновь не сможет присоединиться, так как был исключен из перечня руководителей в ЕГРЮЛ).

3.5.2.6 Присоединение индивидуального предпринимателя

Если индивидуальный предприниматель утратил доступ к учетной записи индивидуального предпринимателя, имеется возможность восстановить доступ. Для этого пользователь должен из своей подтвержденной учетной записи инициировать (в разделе «Организации») регистрацию новой учетной записи ИП. После ввода данных о себе ему предложат присоединиться к существующей учетной записи (рис. 117).

¹² Отсоединить прежнего руководителя может как новый руководитель, так и администратор профиля организации в ЕСИА.

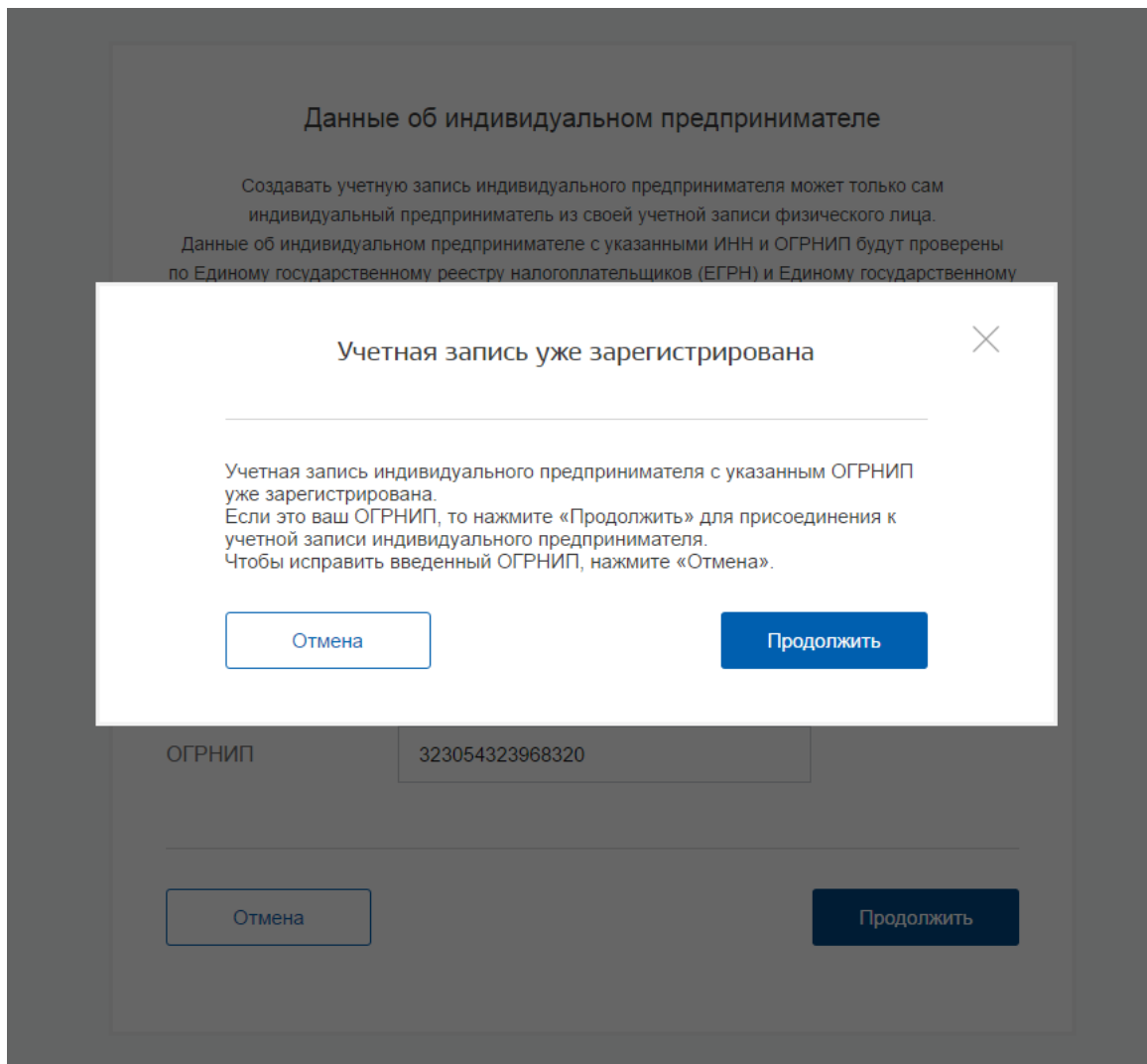


Рисунок 117 – Присоединение ИП к существующей учетной записи

3.5.2.7 Управление данными филиалов

Управление данными филиалов осуществляется по аналогии с управлением данными головной организации. Управлять данными филиала могут только сотрудники (филиала или организации), являющиеся администраторами профиля организации, т.е. включенными в соответствующую группу.

Пользователь может быть сотрудником только одного филиала или головной организации, т.е. он не может быть одновременно присоединен и к головной организации, и к филиалу.

Профиль филиала имеет три раздела, каждый из которых размещен на отдельных вкладках:

1. Общие данные (рис. 118). Включает в себя следующую информацию о филиале:
 - название головной организации (с возможностью перехода в ее профиль);
 - название филиала (с возможностью редактировать);

- КПП филиала (с возможностью редактировать);
 - организационно-правовая форма филиала (с возможностью редактировать);
 - контактная информация филиала (с возможностью редактировать), включающая в себя:
 - почтовый адрес;
 - адрес электронной почты;
 - телефон;
 - факс;
2. Сотрудники. Управление сотрудниками филиала (добавление, исключение) осуществляется по аналогии с сотрудниками головной организации¹³.
3. Доступ к системам. Управление принадлежностью сотрудников филиала к группам доступа осуществляется по аналогии с головной организацией. Необходимо учитывать, что филиалу доступны те же группы доступа, что и головной организации.

В отличие от головной организации, филиал не может иметь транспортные средства и собственные филиалы.

¹³ С тем ограничением, что сотрудник головной организации не может быть повторно присоединен еще и к филиалу данной организации.

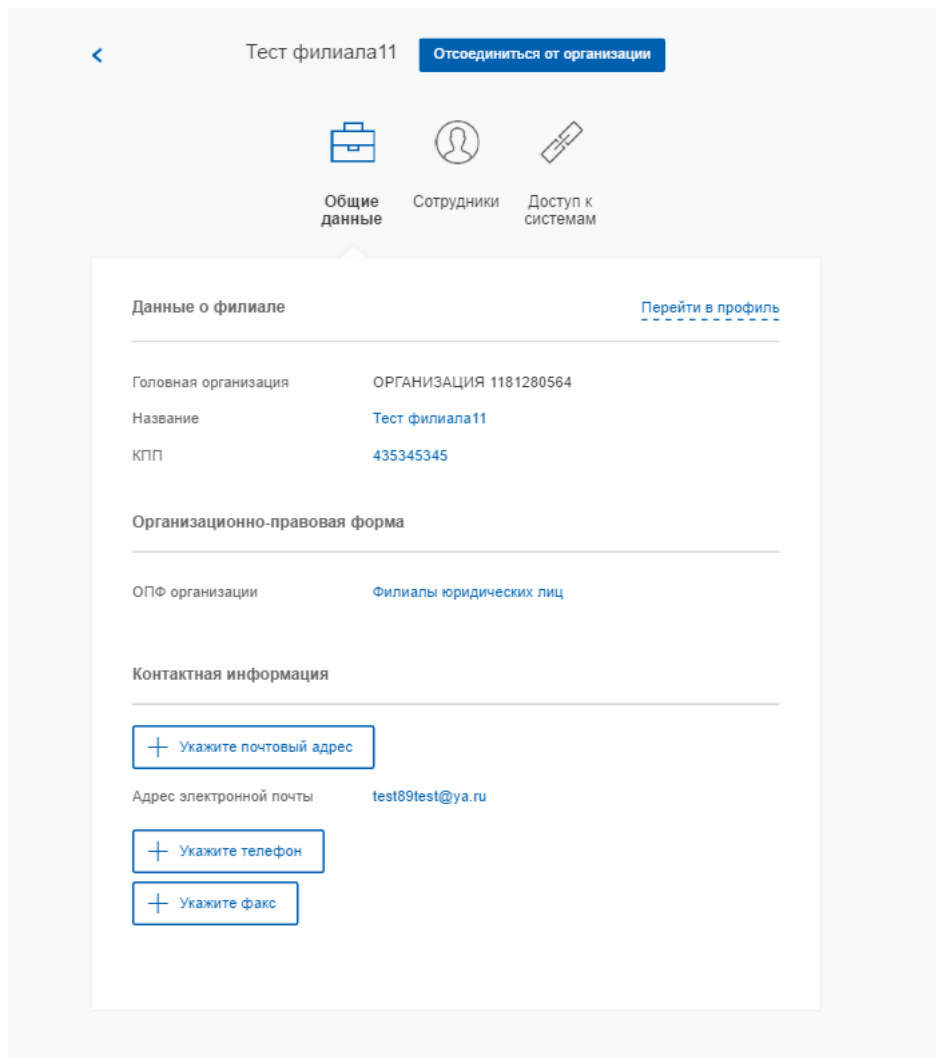


Рисунок 118 – Общие данные о филиале

3.5.2.8 Просмотр истории операций

Для просмотра истории операций необходимо воспользоваться вкладкой «История операций». В данной вкладке отображаются все операции, связанные с данной организацией (например, изменение данных организации, присоединение сотрудников, включение сотрудников в группы доступа) (рис. 119).

Каждая операция характеризуется следующими параметрами:

- номер операции;
- время выполнения операций;
- описание операции;
- сотрудник, выполнивший операцию (ФИО).

Имеется возможность сортировать операции по дате (по убыванию и возрастанию).

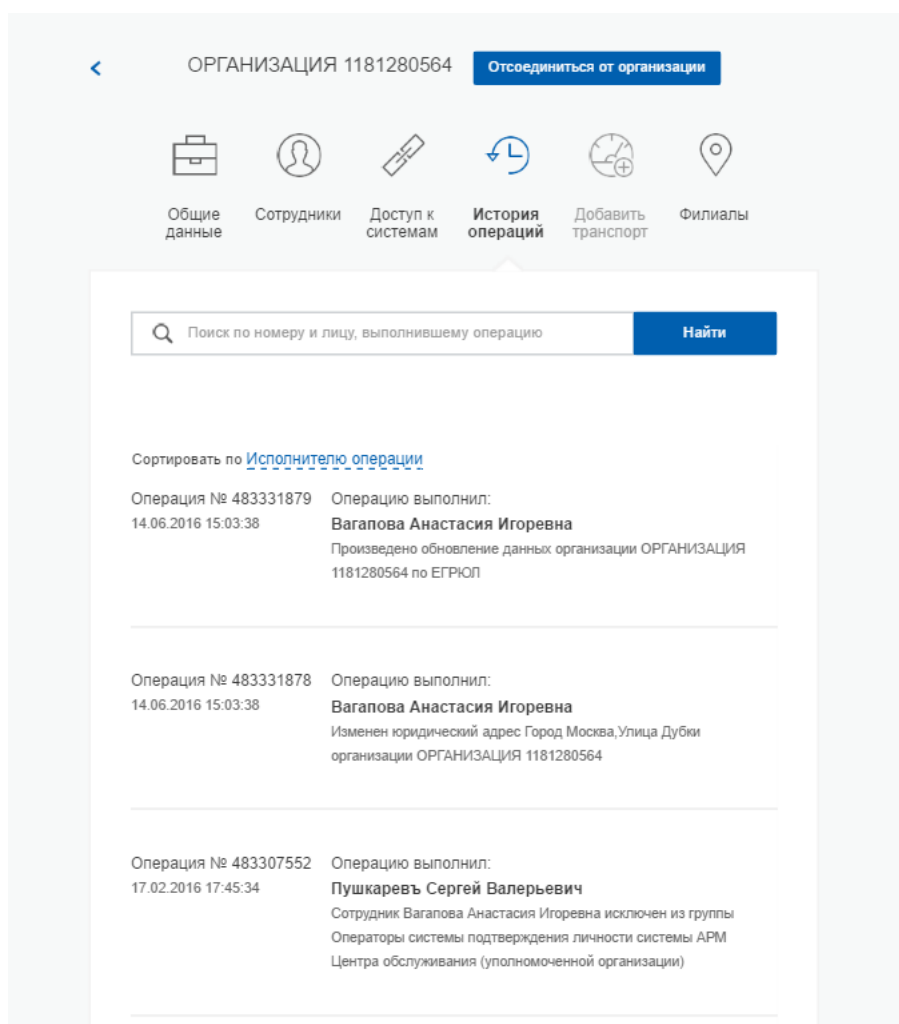


Рисунок 119 – История операций

3.5.2.9 Управление запросами

Вкладка «Запросы» позволяет управлять следующими типами запросов:

- запрос на включение организации в регистр государственных органов и организаций ЕСИА;

Во вкладке «Запросы» по каждому запросу отображаются следующие данные:

- номер запроса;
- дата создания;
- инициатор – краткое наименование организации, создавшей запрос;
- ОГРН инициатора;
- тип запроса;
- статус, возможны варианты:
 - на рассмотрении;
 - отклонена;

- подтверждена.

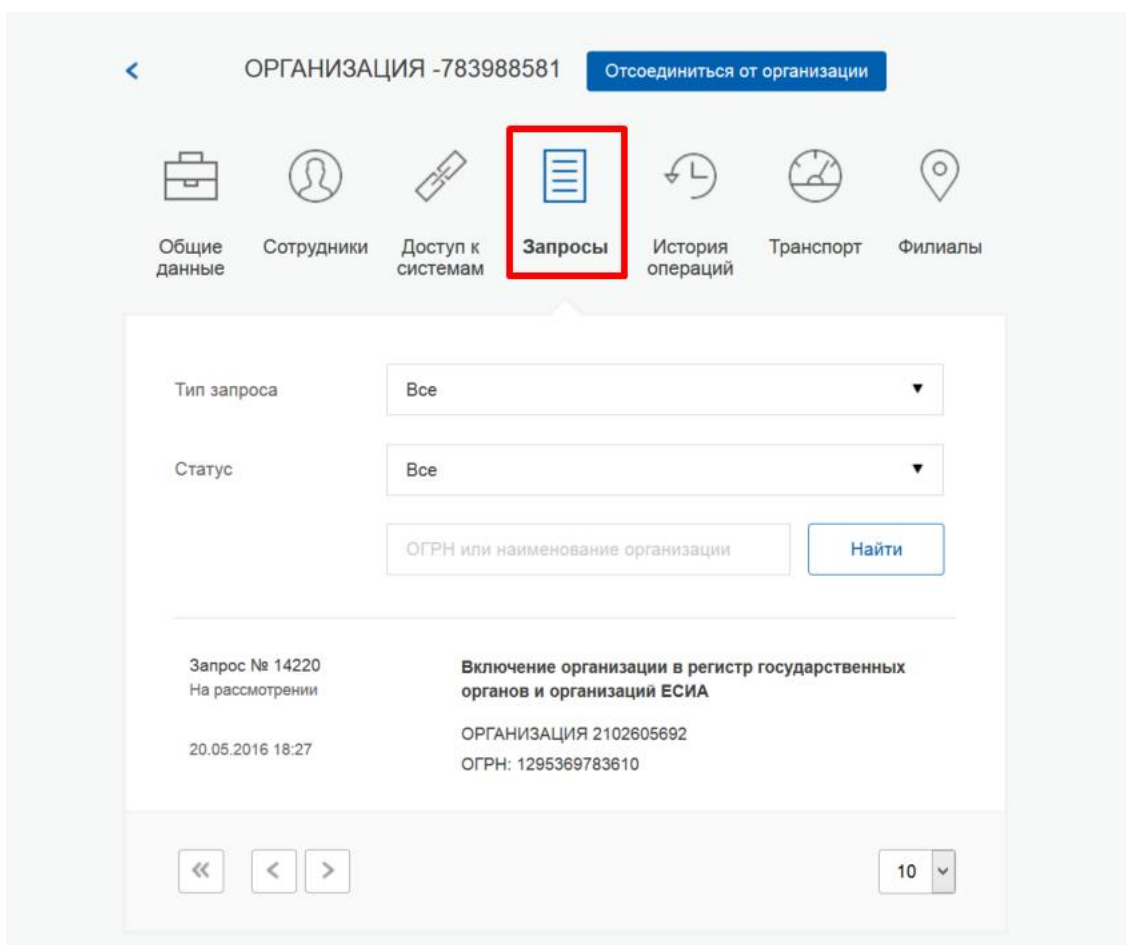


Рисунок 120 – Перечень запросов

Для принятия решения по заявке необходимо найти и выбрать соответствующий запрос. Появится всплывающее окно с детальной информацией о запросе (рис. 121):

- дата создания запроса;
- тип запроса;
- данные об инициаторе запроса:
 - название организации;
 - ОГРН;
 - ИНН;
 - адрес;
 - тип органа власти;
 - территориальная принадлежность;
- контактные данные уполномоченного сотрудника со стороны инициатора запроса:
 - ФИО сотрудника;
 - электронная почта;
 - номер телефона.

gosuslugi.ru

gosuslugi

Baranova

Данные запроса

Запрос 14 220

Дата создания 20.05.2016 18:27

Тип запроса Включение организации в регистр государственных органов и организаций ЕСИА ?

Данные об инициаторе запроса

Инициатор запроса ОРГАНИЗАЦИЯ 2102605692

ОГРН 1295369783610

ИНН 9885681270

Адрес 127434, Город Москва, Улица Дубки

Тип органа Орган исполнительной власти субъекта РФ

Территориальная принадлежность Российская Федерация

Контактные данные инициатора запроса

ФИО Ивановский Иван Иванович

Электронная почта hhhhh@rtlabs.ru

Телефон +7(495)4563459

Резолюция

Лицо рассмотревшее запрос

Результат рассмотрения

Комментарий

Присоедините к компьютеру ваш носитель ключа электронной подписи. После нажатия на кнопку «Согласовать» или «Отклонить» будет запущен поиск сертификата ключа электронной подписи. Возможно, потребуется ввести пин-код для подтверждения операции.

Отклонить

Согласовать

ОС государственные услуги, 2016 г. | Россия | +7 499 550-18-39 | Форма обратной связи

Рисунок 121 – Данные заявки (на примере запроса на включение организации в регистр государственных органов и организаций)

Уполномоченному сотруднику рекомендуется изучить запрос и принять по нему решение – согласовать или отклонить. При отклонении требуется написать краткое обоснование в поле «Комментарий».

Принятие решения требует наличия у уполномоченного сотрудника средства электронной подписи: при нажатии кнопок «Согласовать» или «Отклонить» необходимо выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи и ввести пин-код.

3.5.3 Просмотр и изменение настроек учетной записи

Пользователь в разделе «Настройки учетной записи» имеет доступ к следующим функциям (рис. 122):

1. Общие настройки:

- изменить пароль;
- указать секретный вопрос и ответ на него;
- включить двухэтапную проверку входа;
- настроить вход с помощью электронной подписи;
- изменить аватар;
- удалить свою учетную запись.

2. События безопасности:

- настроить уведомления о событиях входа;

3. Приложения:

- посмотреть и отвязать приложения.

4. Последние совершенные действия.

5. Перечень систем и служб, которым даны разрешения на доступ.

6. Черный список организаций.

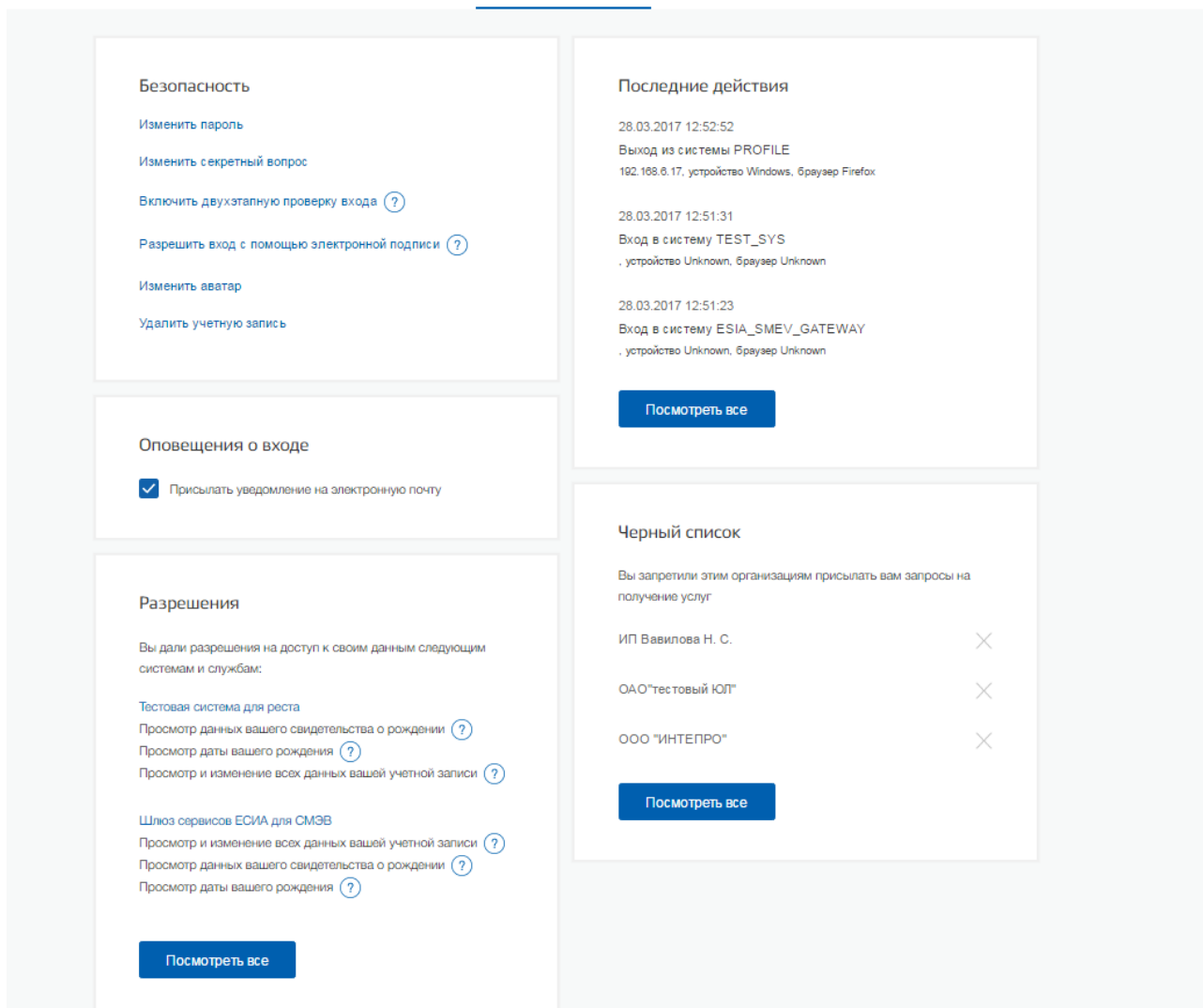


Рисунок 122 – Настройки учетной записи

3.5.3.1 Управление общими настройками

При изменении пароля следует ввести действующий пароль и новый пароль (два раза). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

Последовательность шагов при указании (изменении) секретного вопроса и ответа на него включает в себя следующие шаги:

1. Ввести секретный вопрос.
2. Ввести ответ на секретный вопрос.
3. Ввести действующий пароль.

ЕСИА проверит действующий пароль и сохранит секретный вопрос и ответ на него.

Пользователь имеет возможность включить двухэтапную проверку входа. При включенной двухэтапной проверке входа при каждом входе в систему по паролю пользователю будет отправляться sms-сообщение с кодом подтверждения, который необходимо вводить в специальное поле.

В случае, если у пользователя не указан номер мобильного телефона, включить двухэтапную проверку входа будет невозможно.

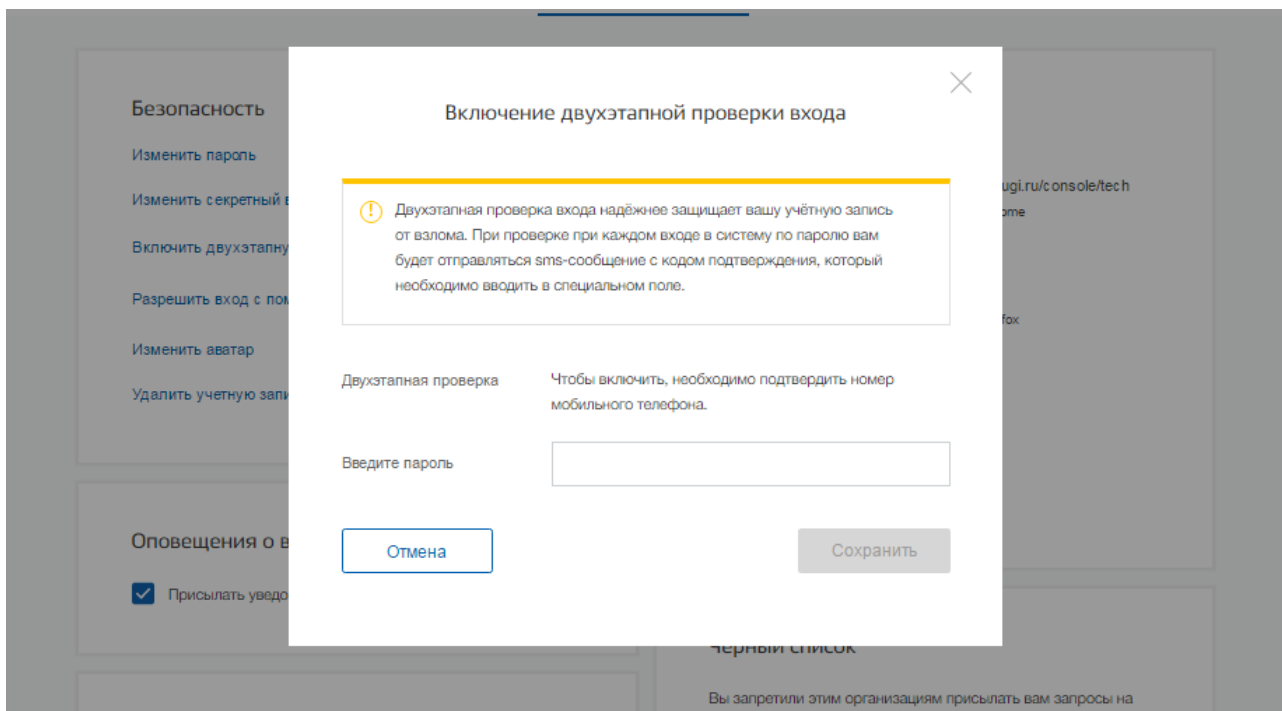


Рисунок 123 – Всплывающее окно включения двухэтапной проверки входа, в случае когда номер мобильного телефона не указан

Включение / отключение данной настройки сопровождается обязательным подтверждением пароля (рис. 124).

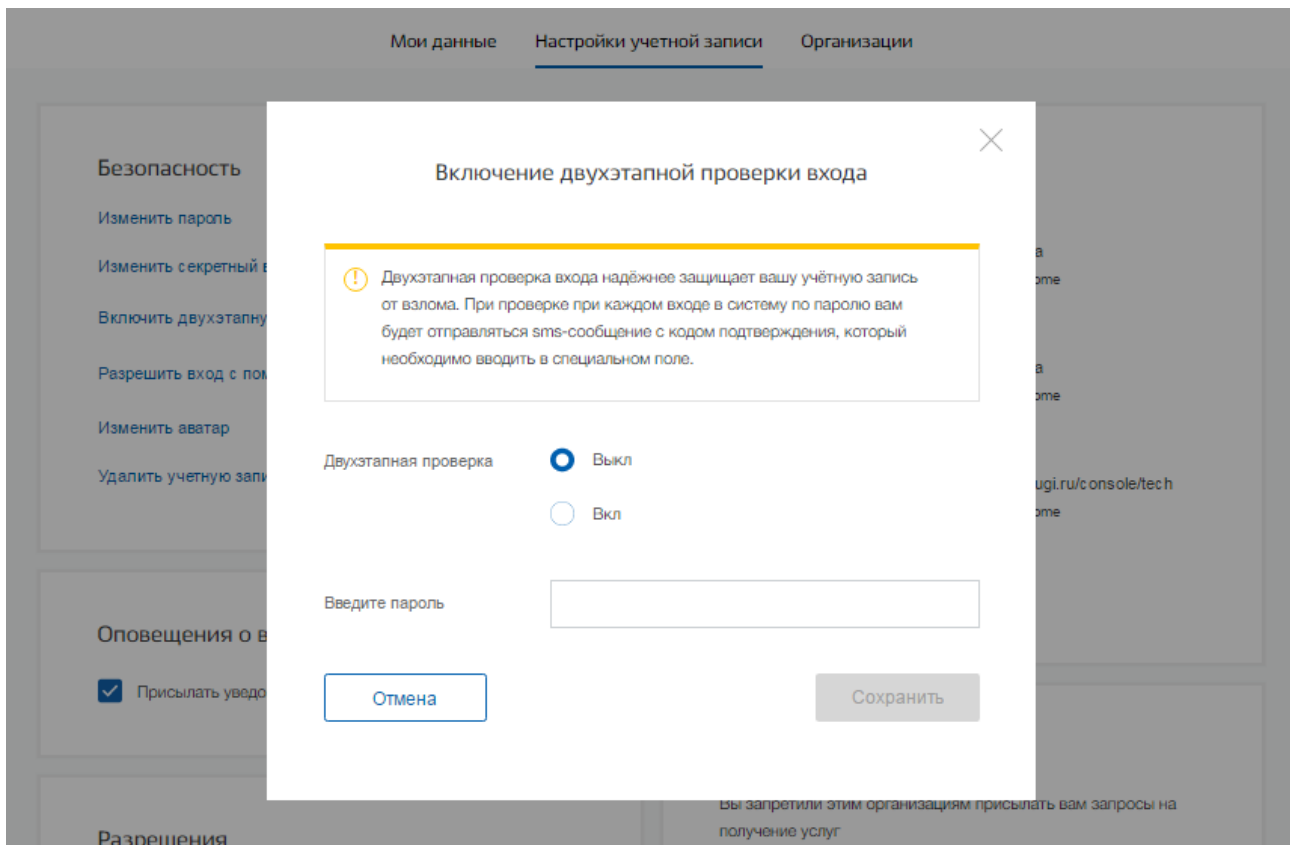


Рисунок 124 – Всплывающее окно с настройками двухфакторной аутентификации

Следует помнить, что при смене номера мобильного телефона происходит отправка кода подтверждения по старому номеру до тех пор, пока новый номер не будет подтвержден.

Пользователь имеет возможность включить вход с помощью электронной подписи и без подтверждения по SMS. Включение / отключение данной настройки сопровождается обязательным подтверждением пароля (рис. 125). Если у пользователя отсутствует средство электронной подписи, то включение данной опции не рекомендуется.

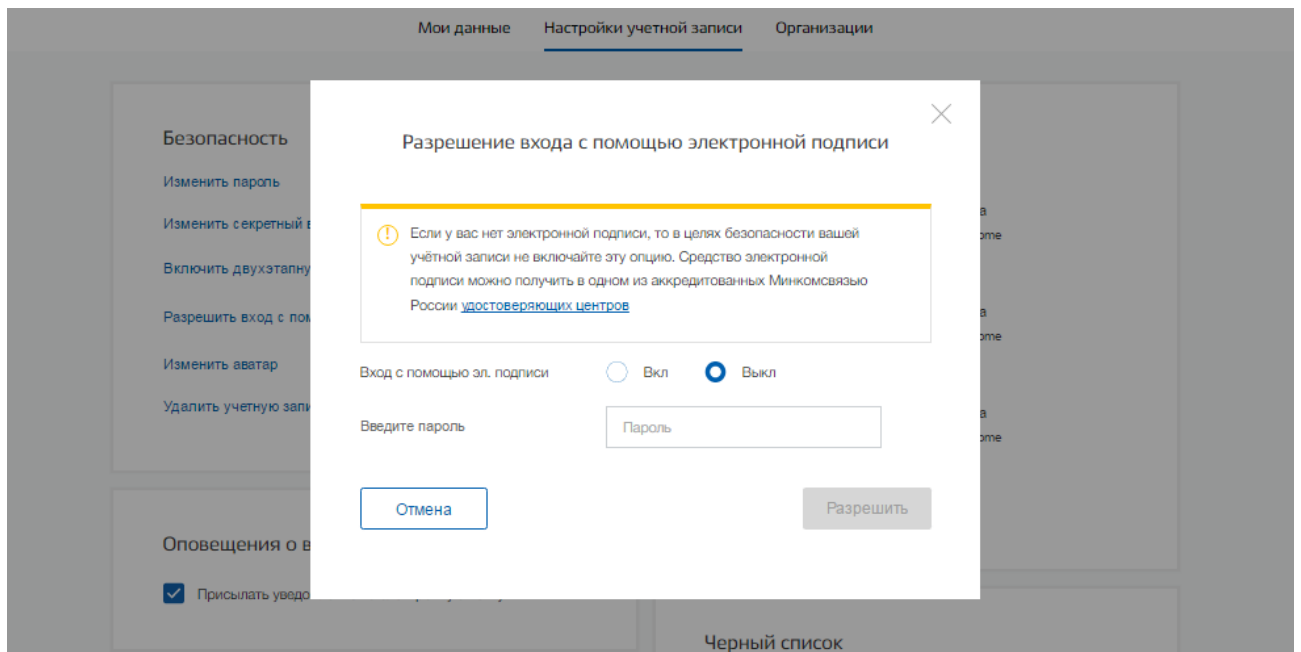


Рисунок 125 – Всплывающее окно с настройками входа по КЭП

Пользователь может установить изображение в качестве аватара, который будет отображаться в правом в верхнем углу рядом с фамилией (рис. 126), либо удалить ранее установленное изображение.

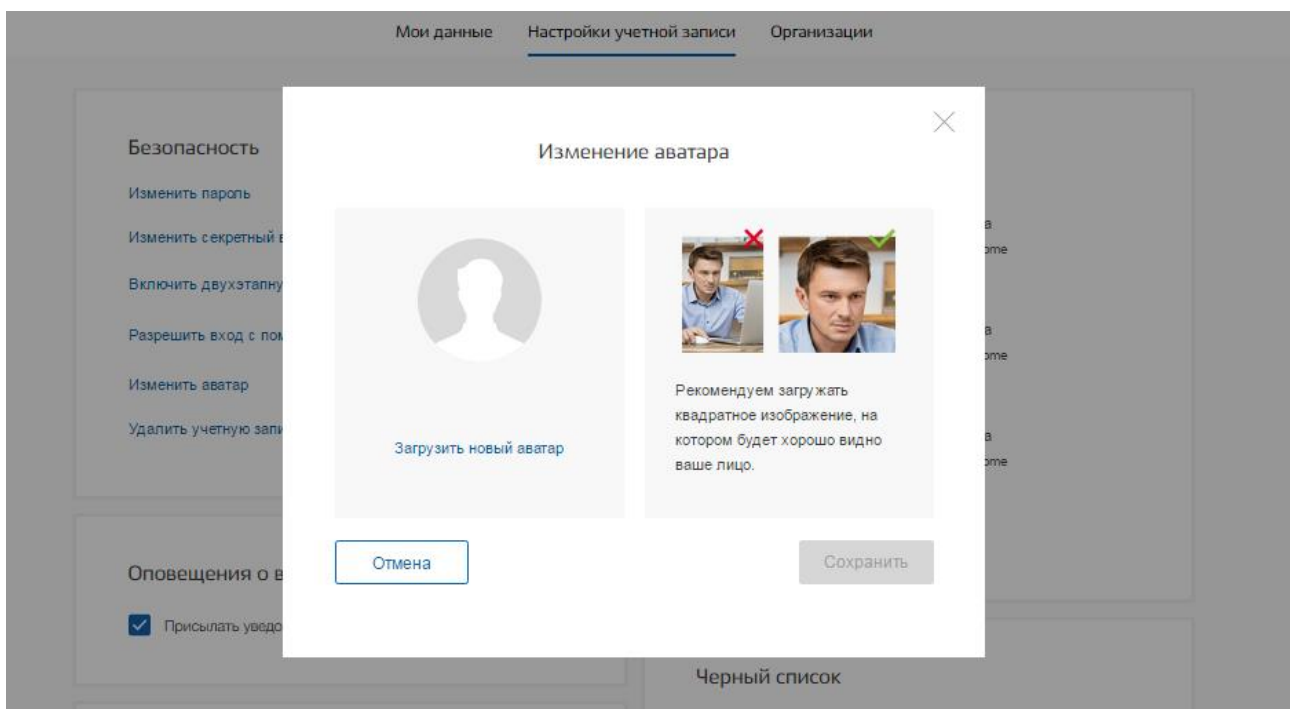


Рисунок 126 – Всплывающее окно с настройкой аватара

Для удаления учетной записи пользователю требуется ввести пароль. При удалении учетной записи восстановить ее будет невозможно!

3.5.3.2 Управление выданными разрешениями

При просмотре Разрешений пользователь может посмотреть, какие разрешения на доступ к своим данным были выданы.

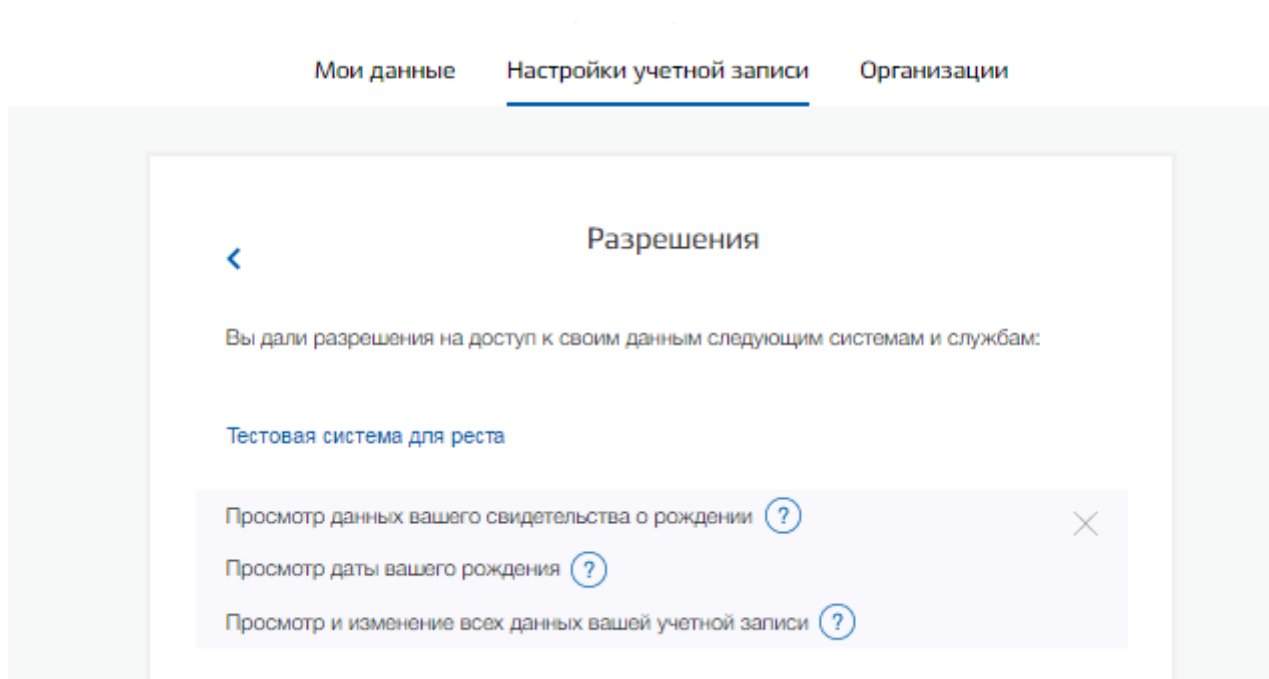


Рисунок 127 – Выданные разрешения на доступ к своим данным (десктопная версия)

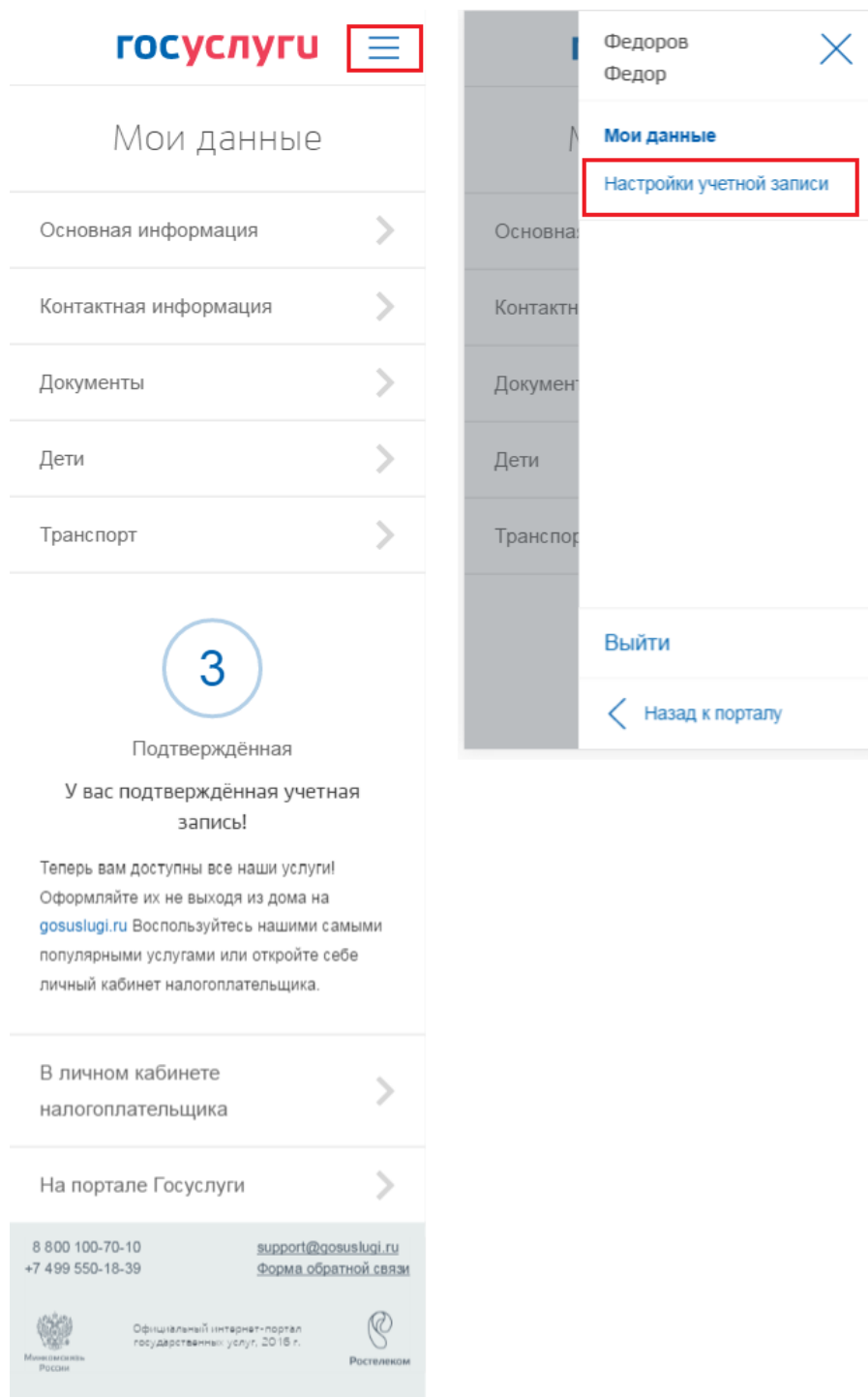


Рисунок 128 – Выданные разрешения на доступ к своим данным (мобильная версия)

При необходимости пользователь ЕСИА (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) может отозвать ранее выданное разрешение. Для этого в таблице с перечнем разрешений в десктопной версии, в столбце «Действие» необходимо кликнуть по кнопке [Удалить](#) и подтвердить операцию отзыва (удаления) разрешения. После этого разрешение будет удалено.

В мобильной версии необходимо раскрыть, удалить и подтвердить (отозвать) удаление (рис. 129).

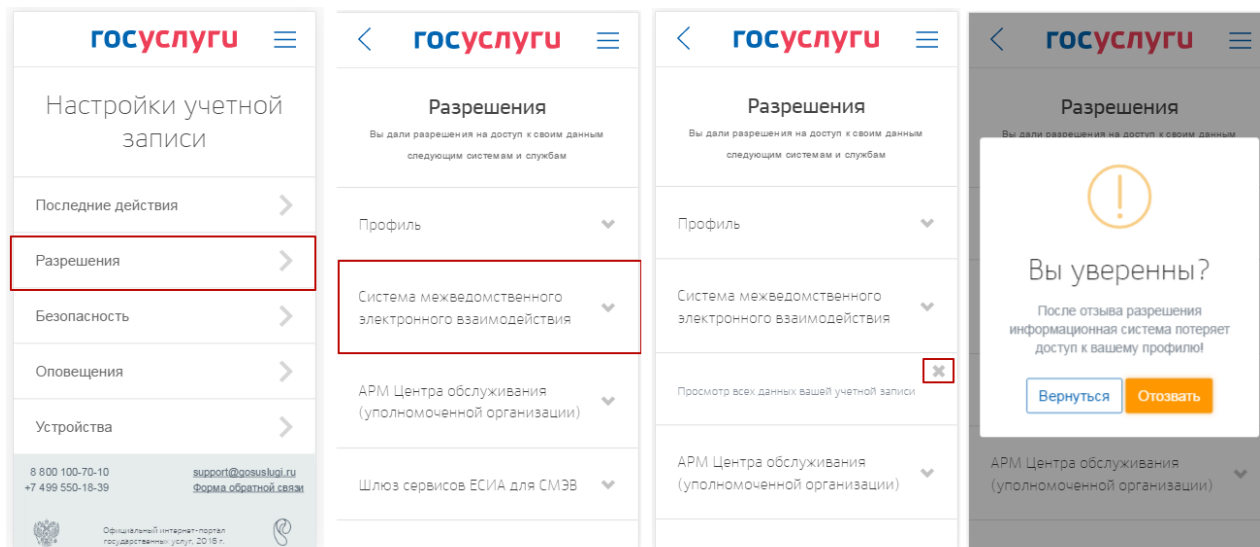


Рисунок 129 – Удаление разрешения (мобильная версия)

3.5.3.3 Оповещение о входе

При просмотре блока «Оповещения о входе» пользователю доступны следующие действия:

- настроить уведомления о событиях входа на электронную почту (рис. 130).

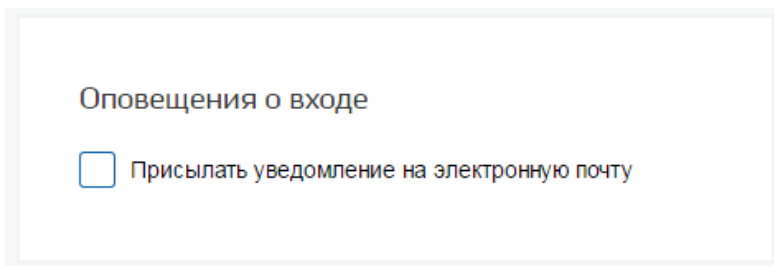


Рисунок 130 – Оповещение о входе

Для настройки уведомлений о событиях входа на электронную почту необходимо проставить . Пользователь будет получать уведомления в случае, если указанный в профиле адрес электронной почты подтвержден.

В мобильной версии портала для просмотра событий необходимо перейти в раздел «Последние действия» (рис. 131).

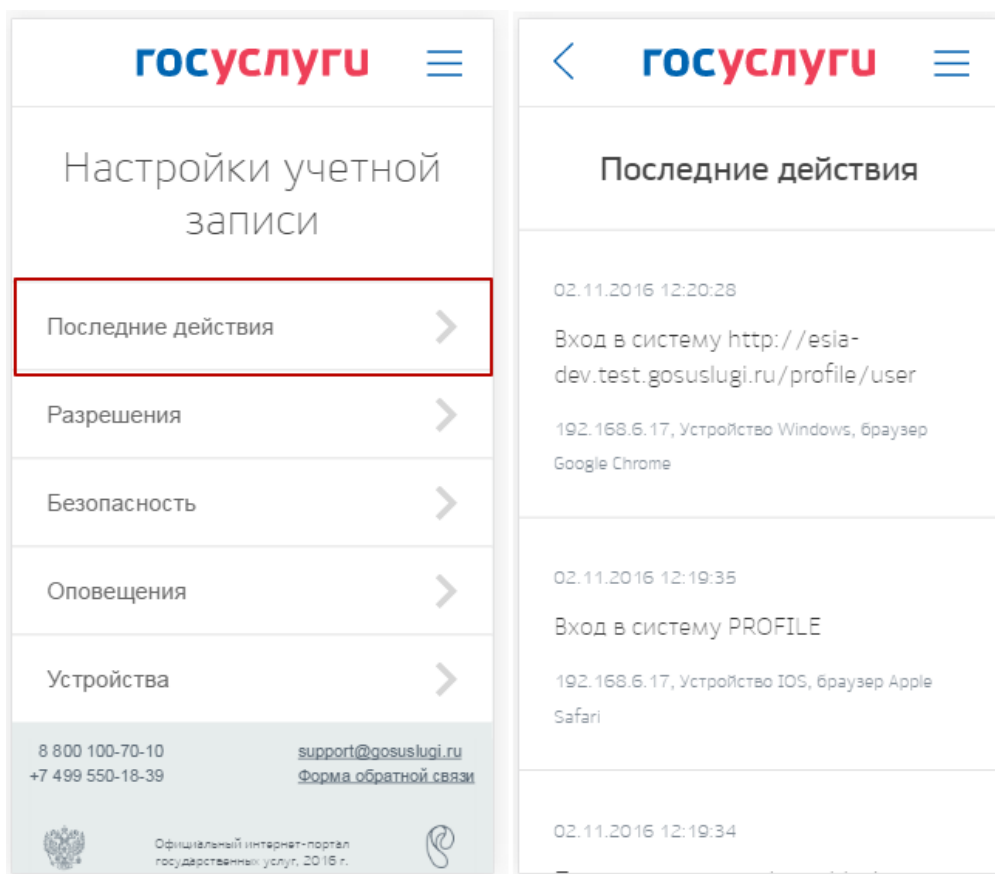


Рисунок 131 – Просмотр последних действий (мобильная версия)

Для настройки уведомлений о событиях входа на адрес электронной почты (при условии, что он подтвержден) необходимо перейти в раздел «Оповещения» и перевести переключатель в положение «Вкл» (рис. 132).

Настройки учетной записи

Последние действия 

Разрешения 

Безопасность 

Оповещения 

Устройства 

8 800 100-70-10
+7 499 550-18-39

support@gosuslugi.ru
Форма обратной связи



Официальный интернет-портал
государственных услуг, 2016 г.



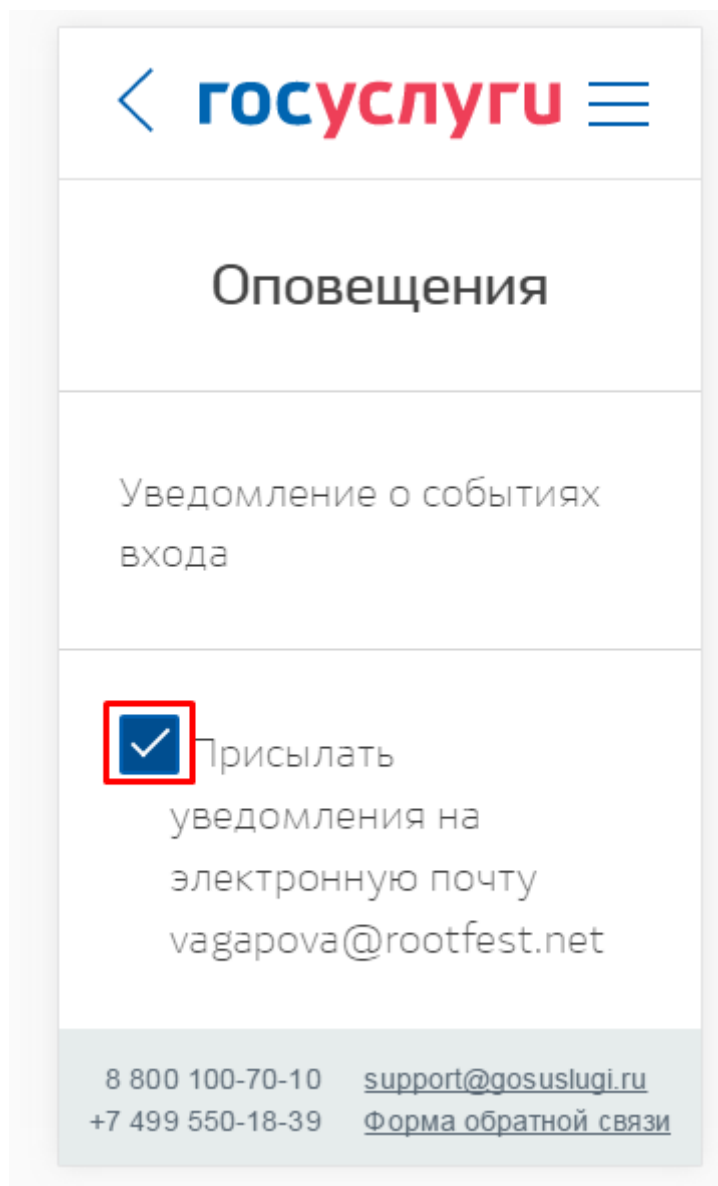



Рисунок 132 – Включение оповещений о действиях (мобильная версия)

3.5.3.4 Приложения

Во вкладке «Приложения» пользователь может посмотреть, какие приложения мобильных устройств были привязаны к его учетной записи.

При необходимости он может удалить (отменить привязку) соответствующего устройства, нажав на кнопку «Удалить» () (рис. 133) – в десктопной версии и раскрыв раздел «Устройства» – в мобильной версии.

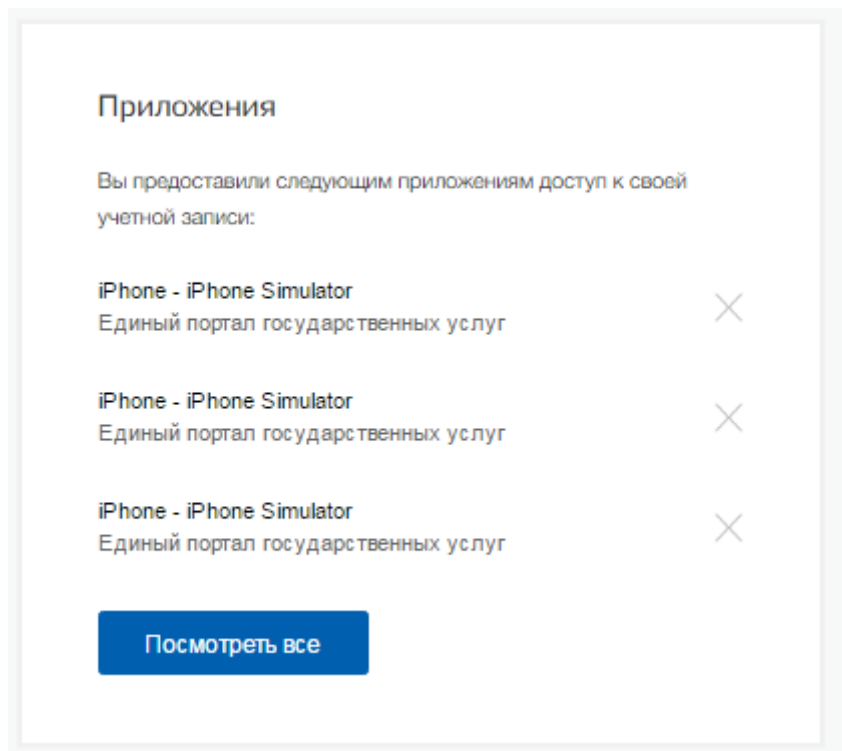


Рисунок 133 – Привязанные к учетной записи мобильные устройства (десктопная версия)

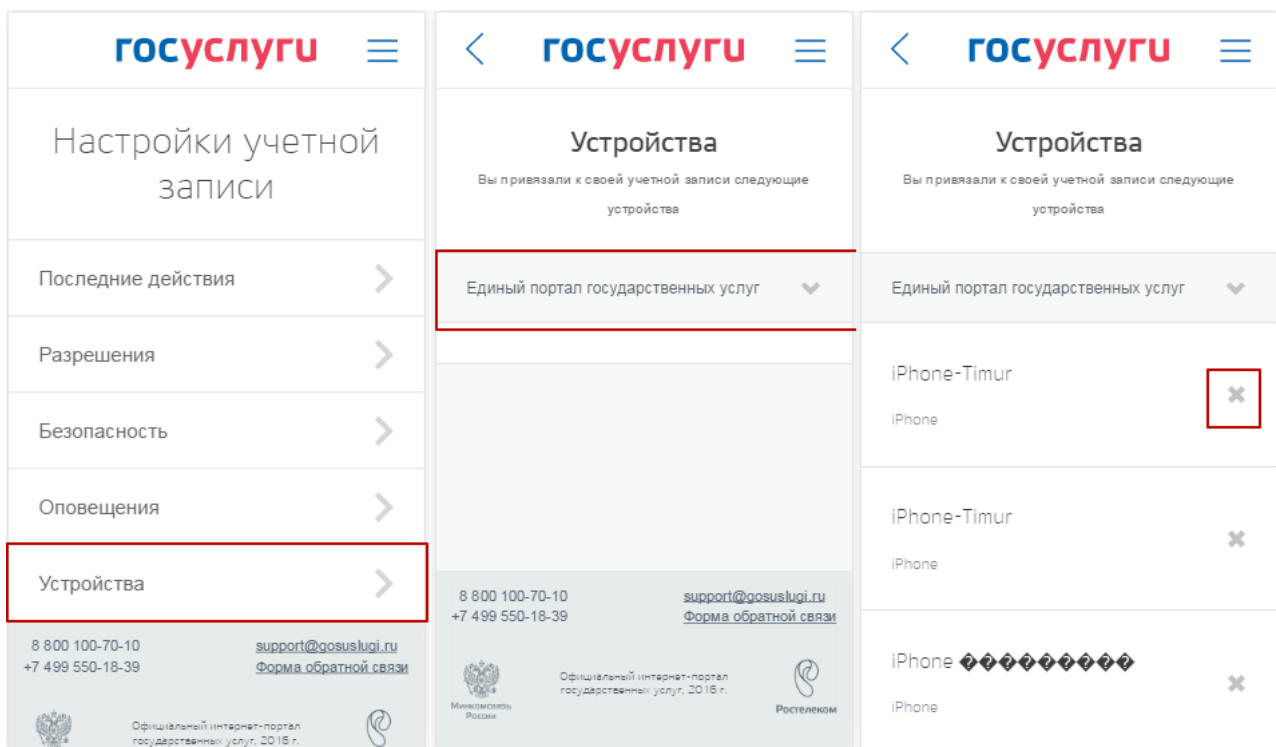


Рисунок 134 - Привязанные к учетной записи мобильные устройства (мобильная версия)

3.5.3.5 Черный список организаций

В блоке «Черный список» пользователь может посмотреть список всех организаций, которые он ранее заблокировал (рис. 134). Заблокированные организации не смогут направлять запросы пользователю на получение услуг.

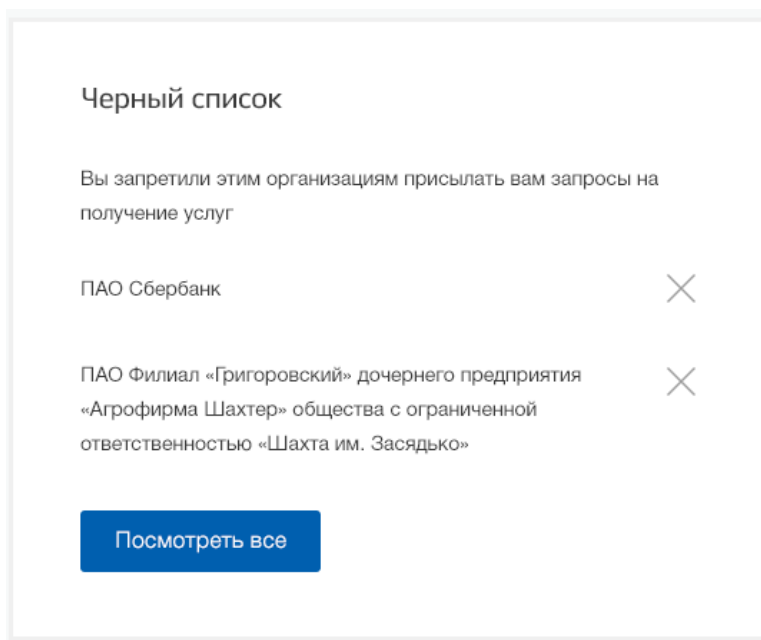


Рисунок 135 – Список организаций, внесенных в черный список пользователя

Пользователь может перейти к полному списку организаций, нажав на кнопку «Посмотреть все» (рис. 136).

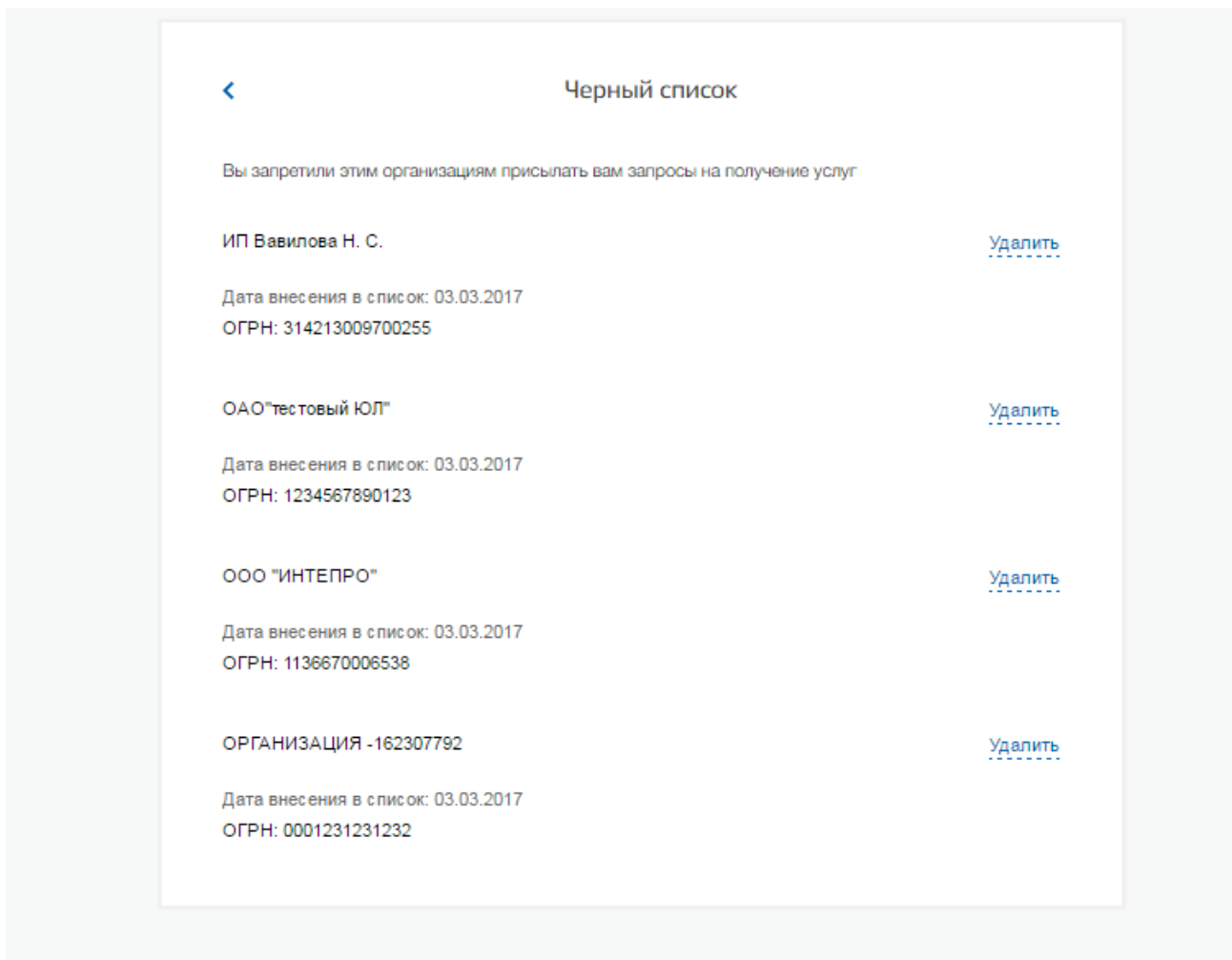



Рисунок 136 – Полный список организаций, внесенных в черный список пользователя

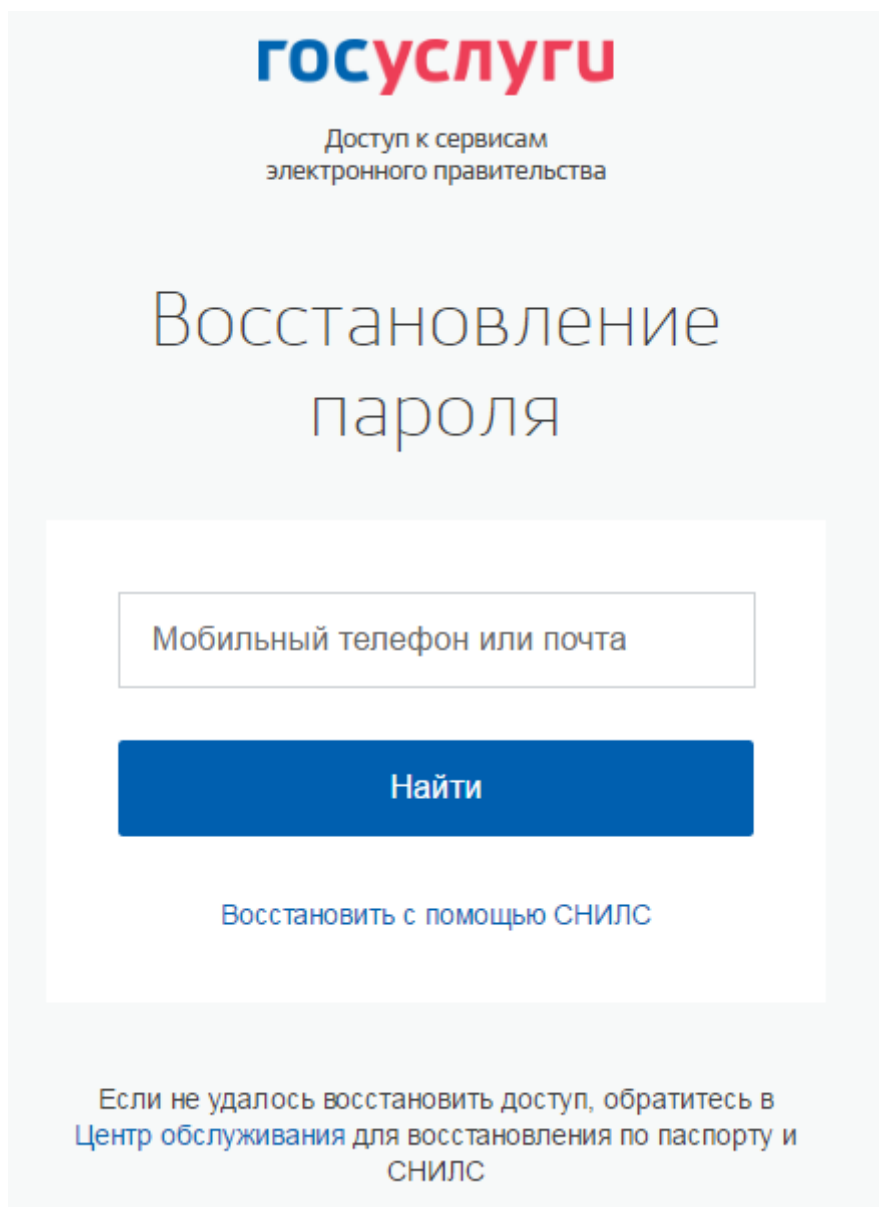
Пользователь может удалить организацию из черного списка, нажав на кнопку «Удалить» () или на ссылку «Удалить» для соответствующей организации. После этого организация сможет отправлять пользователю запросы на получение услуг.

3.6 Восстановление пароля

3.6.1 Самостоятельная смена пароля

Восстановить пароль в ЕСИА могут пользователи с зарегистрированной учетной записью. Для перехода на страницу восстановления пароля ЕСИА необходимо перейти по ссылке «Восстановить пароль» на странице авторизации (рис. 69).

Отобразится страница восстановления пароля (рис. 137).



ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

Найти

[Восстановить с помощью СНИЛС](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в
[Центр обслуживания](#) для восстановления по паспорту и
СНИЛС

Рисунок 137 – Страница восстановления пароля

Для восстановления пароля учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать способ восстановления пароля:

- с помощью указания адреса электронной почты или мобильного телефона (если соответствующий контакт был указан и подтвержден в учетной записи), этот способ отображается по умолчанию;
- с помощью указания СНИЛС (для стандартной и подтвержденной учетной записи), для ввода СНИЛС необходимо воспользоваться ссылкой «Восстановить с помощью СНИЛС» на странице восстановления пароля.

2. Ввести:

- адрес электронной почты или номер мобильного телефона, один из этих контактов вводится в поле «Мобильный телефон или почта»;
- СНИЛС, если выбран вариант «Восстановить с помощью СНИЛС».

3. Нажать кнопку «Найти».

Примечание. Количество способов восстановления зависит от данных, указанных при регистрации учетной записи или в личных данных пользователя. Например, нельзя восстановить учетную запись по адресу электронной почты, если этот адрес не был указан среди личных данных пользователя ЕСИА и не был подтвержден.

Если в качестве способа восстановления пароля выбран адрес электронной почты или мобильный телефон, а у пользователя – стандартная или подтвержденная учетная запись, то система также попросит у пользователя ввести СНИЛС (рис. 138).

Восстановление пароля

Найти

[Восстановить с помощью телефона/почты](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в
[Центр обслуживания](#) для восстановления по паспорту и
СНИЛС

Рисунок 138 – Страница запроса СНИЛС

(для стандартных и подтвержденных учетных записей)

Если секретный вопрос задан, то далее отобразится страница запроса секретного вопроса (рис. 139).

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Восстановление пароля

Ваш вопрос: Вопрос

Продолжить

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в
Центр обслуживания для восстановления по паспорту и
СНИЛС

Рисунок 139 – Страница запроса ответа на секретный вопрос

На странице запроса секретного вопроса необходимо выполнить следующие действия:

1. Указать ответ на секретный вопрос.
2. Нажать кнопку «Продолжить».

На адрес электронной почты/номер мобильного телефона будет отправлено сообщение, содержащее код восстановления.

Если первоначально введен СНИЛС, а у пользователя указано несколько контактов, то система запросит, на какой из контактов необходимо отправить код восстановления – на адрес электронной почты или номер мобильного телефона (рис. 140).

Восстановление пароля

Как вы хотите восстановить пароль?

- Через телефон
- Через почту

Далее

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в
[Центр обслуживания](#) для восстановления по паспорту и
СНИЛС

Рисунок 140 – Запрос способа доставки кода восстановления
(если первоначально введен СНИЛС)

При восстановлении доступа по электронной почте отобразится страница успешной отправки сообщения с кодом для восстановления пароля (рис. 141).

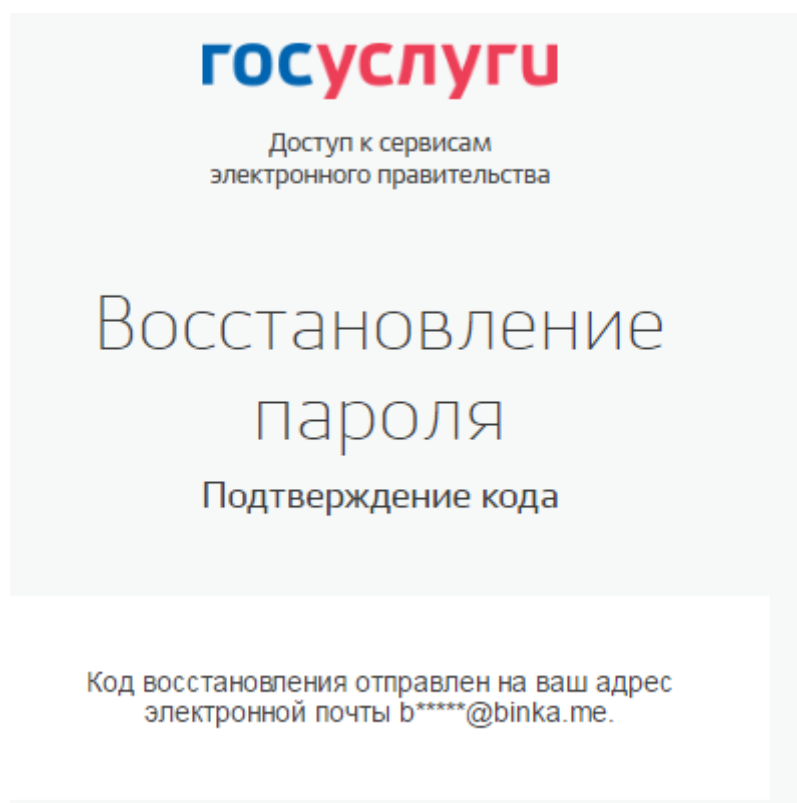


Рисунок 141 – Страница успешной отправки сообщения на адрес электронной почты

После отправки кода восстановления на номер мобильного телефона или после активации ссылки, полученной по электронной почте, отобразится страница восстановления пароля (рис. 142).

Восстановление пароля

Создание нового пароля

На ваш номер телефона +7(925)****34 было отправлено сообщение с кодом восстановления пароля.

Пожалуйста, не закрывайте страницу, пока не получите код.

Рекомендуем воспользоваться кодом как можно раньше, так как время действия кода составляет 300 секунд.

Если у вас есть подозрения, что пароль от учетной записи мог быть похищен, то после смены пароля проверьте перечень привязанных к вашей учетной записи устройств (вкладка «Устройства» в личном профиле). Убедитесь, что там указаны только ваши устройства.

Рисунок 142 – Страница восстановления пароля

На станции восстановления пароля необходимо выполнить следующие действия:

1. Указать код восстановления.
2. Указать новый пароль для учетной записи.
3. Повторно ввести пароль.
4. Нажать кнопку «Создать».

Пароль от учетной записи будет изменен.

3.6.2 Восстановление пароля в центре обслуживания

При наличии у пользователя стандартной или подтвержденной учетной записи он может обратиться в один из центров обслуживания для восстановления доступа к своей учетной записи. В этом случае необходимо убедиться, что выбранный центр обслуживания осуществляет не только подтверждение личности, но и восстановление доступа к учетной записи пользователей ЕСИА. Для просмотра центров обслуживания, в которых оказывается эта услуга, следует воспользоваться ссылкой, размещенной на странице восстановления доступа со слов «Восстановить пароль подтвержденной учётной записи можно в центрах обслуживания» (рис. 137). Описание карты приведено в п. 3.1.3.1 документа.

Для восстановления доступа необходимо лично обратиться в центр, оказывающий услугу восстановления доступа, и предъявить следующие документы:

- паспорт гражданина РФ (или документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории РФ);
- СНИЛС.

После проверки личности оператор центра обслуживания может предложить следующие способы получения пароля для входа в ЕСИА:

- на номер мобильного телефона;
- на адрес электронной почты.

После создания заявки на восстановление доступа пользователю сразу будет передан указанным способом пароль для первого входа. Следует учитывать следующие особенности восстановления пароля в центре обслуживания:

- пароль будет действовать сразу только в том случае, если данные СНИЛС, указанные в заявке на восстановление, совпадают с данными СНИЛС в учетной записи;
- если данные СНИЛС, указанные в заявке на восстановление, не совпадают с данными СНИЛС в учетной записи, то будет произведена проверка данных пользователя в государственных ведомствах, до этого момента при использовании выданного пароля будет появляться сообщение об ошибке;

- об успешном завершении проверок данных в государственных ведомствах пользователь будет уведомлен по адресу электронной почты;
- вход в систему возможен только по СНИЛС в качестве логина, недопустимо использовать мобильный телефон или адрес электронной почты в качестве логина; если далее мобильный телефон / адрес электронной почты будут указаны и подтверждены в личном профиле, то их можно будет использовать в качестве логина (см. п. 3.5.1.1).
- если проверки данных в государственных ведомствах не прошли успешно, т.е. пользователь получил сообщение об ошибке, то необходимо обратиться в соответствующий центр обслуживания для получения детальной информации об ошибке.

После успешного первого входа в систему ЕСИА предложит сменить полученный в центре обслуживания пароль.