

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики Республики Татарстан за 2025 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2025 году поступило 451 обращение граждан, из них: 436 письменных обращений, в том числе 83 обращения в интернет-приёмную. Всего за 2025 год принято 15 граждан на личном приёме.

За аналогичный период в 2024 году в министерство поступило на рассмотрение 458 обращений: 451 письменных обращений, в том числе 141 – через интернет-приёмную и 10 обращений на личном приёме.

В 2025 году в интернет-приёмную поступило 83 обращения. По сравнению с аналогичным периодом за 2024 год (141 обращение) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 41,2 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений в 2025 году, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
451	-	357	84 (18,6 %)	10

По тематике письменных обращений, поступивших за 2025 год, основными направлениями явились:

- ухудшение условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса – 92 обращения (20,4%);
- банкротство банков – 20 обращений (4,4 %);
- земельные вопросы – 98 обращений (21,7 %).

По сравнению с 2024 годом (458 обращений) количество обращений за аналогичный период 2025 года уменьшилось на 7 обращений (1,5%).

Основными причинами снижения количества поступивших в 2025 году обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2024 года, связанных с ухудшением ведения предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства (далее –СМСП), а также с банкротством банков, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов СМСП – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность и информирование СМСП о существующих программах мер поддержки. Консультирование граждан по телефонам «горячая линии» единого контакт-центра по поддержке бизнеса и граждан, заинтересованных в начале предпринимательской деятельности, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства еженедельно готовится информация министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».