

Информация
по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению
обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики
Республики Татарстан за 2015 год

В Министерство экономики Республики Татарстан в 2015 году поступило 572 обращения граждан, из них: 191 обращение в интернет-приемную, 359 письменных обращений и 22 обращения по личному приему. Исполнены в срок - 446 обращений, 90 обращений - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на наши запросы по обращениям граждан, 13 обращений - в работе, 23 обращения - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в 2014 году в министерство поступило на рассмотрение 382 обращения: 236 письменных обращений, в том числе 108 – через интернет-приемную и 38 граждан принято на личном приеме.

По тематике письменных обращений, поступивших за 2015 год, основным направлением являлось развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 275 обращений (27,5%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства.

По сравнению с 2014 годом (382 обращения) количество обращений за аналогичный период 2015 года увеличилось на 190 обращений (49,7%).

В 2015 году в интернет-приемную поступило 191 обращение. По сравнению с аналогичным периодом 2014 года (108 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приемную на 56,5%.

За 2015 год по единому приемному дню граждан было принято 22 гражданина. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Результативность рассмотрения обращений:

решено положительно	разъяснено	в работе
53 обращений	393 обращений	13 обращений

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
за 2015 год

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2014	Всего обращений граждан 2015	Личный прием	В т.ч. руководством	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Поступило через Интернет - приемную
Министерство экономики Республики Татарстан	382	572	22	5	-	359	446	1	191

Сведения
о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве экономике Республики Татарстан
за 2015 год

Наименование органа	Количество приемов	В т.ч. с участием руководителя	Количество принятых граждан	В т.ч. руководителем	Количество выездных приемов
Министерство экономики Республики Татарстан	22	5	22	5	-