

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2024 году

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2024*	Всего обращений граждан 2023	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	В т.ч. поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство экономики Республики Татарстан	458	557	10	5	0	448	141	15	310	0	0

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

***Обращения, поступившие через **ПОС**, входят в число письменных обращений.