

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики Республики Татарстан за 2024 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2024 году поступило 458 обращений граждан, из них: 451 письменных обращений, в том числе 141 обращение в интернет-приёмную. Всего за 2024 год принято 10 граждан на личном приёме.

За аналогичный период в 2023 году в министерство поступило на рассмотрение 557 обращений: 546 письменных обращений, в том числе 171 – через интернет-приёмную и 11 обращений на личном приёме.

В 2024 году в интернет-приёмную поступило 141 обращение. По сравнению с аналогичным периодом за 2023 год (171 обращение) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 17,5 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений в 2024 году, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
458	-	355	96 ( 20,9 %)	7

По тематике письменных обращений, поступивших за 2024 год, основными направлениями явились:

- развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 110 обращений (24%);
- банкротство банков – 44 обращения (9,6 %);
- земельные вопросы – 67 обращений (14,6 %).

По сравнению с 2023 годом (557 обращений) количество обращений за аналогичный период 2024 года уменьшилось на 99 обращений (17,7%).

Основными причинами снижения количества поступивших в 2024 году обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, связанных с развитием предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с введением санкций со стороны «недружественных стран», а также с банкротством банков, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность, а также консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства еженедельно готовится информация министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».