

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приёму и рассмотрению обращений граждан в интернет-приёмной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 1-е полугодие 2024 года

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 1-м полугодии 2024 года поступило 242 обращения граждан, из них: 239 письменных обращений, в том числе 71 обращение в интернет-приёмную, 3 обращения на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник.

За аналогичный период в 1-м полугодии 2023 года в министерство поступило на рассмотрение 268 обращений: 266 письменных обращений, в том числе 92 обращения в интернет-приёмную, 2 обращения на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник.

В 1-м полугодии 2024 года в интернет-приёмную поступило 71 обращение. По сравнению с аналогичным периодом 1-го полугодия 2023 года (92 обращения) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 22,8 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений за 1 полугодие 2024 года, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
242	-	111	63 (26 %)	16	52

По тематике письменных обращений, поступивших за 1-е полугодие 2024 года, основными направлениями являются:

- развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 49 обращений (20,2 %);
- банкротство банков – 37 обращений (15,3 %);
- земельные вопросы – 34 обращения (14 %).

По сравнению с 1-м полугодием 2023 года (268 обращений) количество обращений за аналогичный период 1-го полугодия 2024 года уменьшилось на 26 обращений (9,7 %).

Основными причинами снижения количества поступивших в 2024 году обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, связанных с ухудшением ведения предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - СМСП), а также с банкротством банков, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов СМСП – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность и информирование СМСП о существующих программах мер поддержки. Консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014

№75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».