

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики Республики Татарстан за 2023 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2023 году поступило 557 обращений граждан, из них: 546 письменных обращений, в том числе 171 обращение в интернет-приёмную и 7 обращений на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник. Всего за 2023 год принято 11 граждан.

За аналогичный период в 2022 году в министерство поступило на рассмотрение 906 обращений: 897 письменных обращений, в том числе 317 – через интернет-приёмную и 9 обращений на личном приёме.

В 2023 году в интернет-приёмную поступило 171 обращение. По сравнению с аналогичным периодом за 2022 год (317 обращений) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 46 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

| Всего поступило обращений в 2023 году, из них: | Решено положительно | Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу | Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу | В работе |
|--|---------------------|--|--|----------|
| 557  | -                   | 440  | 90 (16,1 %)  | 27       |

По тематике письменных обращений, поступивших за 2023 год, основными направлениями явились:

- ухудшение условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса – 179 обращений (32,1 %);
- банкротство банков – 25 обращений (4,5 %);
- земельные вопросы – 74 обращения (13,3 %).

По сравнению с 2022 годом (906 обращений) количество обращений за аналогичный период 2023 года уменьшилось на 349 обращений (38,5%).

Основными причинами снижения количества поступивших в 2023 году обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года, связанных с ухудшением условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с введением санкций со стороны «недружественных стран», а также с банкротством банков, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность, а также консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства еженедельно готовится информация министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».