Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за первое полугодие 2015 года

В Министерство экономики Республики Татарстан в первом полугодии 2015 года поступило 276 обращений граждан, из них: 70 обращений в интернет-приемную, 197 письменных обращений и 9 обращений по личному приему. Исполнены в срок - 196 обращений, 36 обращений - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на наши запросы по обращениям граждан, 33 обращения - в работе, 11 обращений - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в первом полугодии 2014 года в министерство поступило на рассмотрение 174 обращения: 113 письменных обращений, в том числе 47 – через интернет-приемную и 14 граждан принято на личном приеме.

По тематике письменных обращений, поступивших за 1 полугодие 2015 года, можно выделить следующие основные направления:

|  |  |
| --- | --- |
| Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 200 обращений (72,4%) |
| Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания и социальная защита граждан | 15 обращений(5,43%) |
| Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность | 7 обращений (2,53%) |
| Жилищно-коммунальная сфера | 12 обращений(4,34%) |
| Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 5 обращений (1,81%) |
| Вопросы лицензирования | 6 обращений(2,17%) |
| Федеральные целевые программы  | 3 обращения (1,08%) |
| Прочие вопросы | 28 обращений(10,14%) |

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства.

По сравнению с первым полугодием 2014 года (174 обращения) количество обращений за аналогичный период 2015 года увеличилось на 98 обращений (56%).

В первом полугодии в 2015 году в интернет-приемную поступило 70 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2014 года (47 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приемную на 49%.

За 1 полугодие 2015 года по единому приемному дню граждан было принято 9 граждан. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

 Результативность рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| решено положительно | разъяснено | в работе |
| 47 обращений | 196 обращений | 33 обращения |

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ.