

Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 1-е полугодие 2022 года

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 1-м полугодии 2022 года поступило 542 обращения граждан, из них: 536 письменных обращений, в том числе 178 обращений в интернет-приёмную, 6 обращений на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник.

За аналогичный период в 1-м полугодии 2021 года в министерство поступило на рассмотрение 337 обращений: 332 письменных обращений, в том числе 122 обращения в интернет-приёмную, 5 обращений на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник.

В 1-м полугодии 2022 года в интернет-приёмную поступило 178 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 1-го полугодия 2021 года (122 обращения) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приёмную на 146 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений за 1 полугодие 2022 года, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
542	-	409	108 (19,9 %)	25

По тематике письменных обращений, поступивших за 1-е полугодие 2022 года, основными направлениями являются:

- развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 139 обращений (25,6%);
- банкротство банков – 67 обращений (12,4%);
- экономические вопросы, связанные с введением санкций – 53 обращения (9,8%).

По сравнению с 1-м полугодием 2021 года (337 обращений) количество обращений за аналогичный период 1-го полугодия 2022 года увеличилось на 205 обращений (60,8%).

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что министерству было поручено проводить разъяснительную работу по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства и клиентов банков, приостановивших операционную деятельность, по оказанию мер поддержки, связанных с введением экономических санкций со стороны недружественных стран.

Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительной дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства mert.tatarstan.ru, в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».