Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет - приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 2014 год

В Министерство экономики Республики Татарстан в 2014 года поступило - 382 обращения гражданина, из них: 108 обращений в интернет-приемную, 236 письменных обращений и 38 обращений по личному приему. Исполнены в срок - 308 обращений, 41- получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств по нашим запросам по обращениям граждан, 17 - обращений в работе, 16 - обращений направлены для сведения и использования в работе из Аппарата Президента Республики Татарстан.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства экономики Республики Татарстан.

Тематика обращений граждан включает следующие вопросы:

|  |  |
| --- | --- |
| Социальная сфера. Пособия. Пенсии | 7 обращений (1,83 %) |
| Органы исполнительной власти. Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | 16 обращений (4,19 %) |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина | 2 обращения (0,52 %) |
| Наука. Научные исследования | 6 обращений (1,57 %) |
| Вооруженные конфликты и международное право | 1 обращение (0,26 %) |
| Сельское хозяйство. Вопросы земледелия | 2 обращения (0,52 %) |
| Сельское хозяйство. Цены на сельскохозяйственную технику | 1 обращение (0,26%) |
| Инновационная политика. Изобретательская деятельность | 20 обращений (5,23 %) |
| Безработица. Биржи. Трудоустройство | 7 обращений (1,83 %) |
| Вопросы лицензирования | 3 обращения (0,78 %) |
| Инвестиционная политика | 12 обращений (3,14 %) |
| Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | 2 обращения (0,52 %) |
| Образование. Наука. Культура. Система высшего профессионального образования | 1 обращение (0,26 %) |
| Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 227 обращений (59,4 %) |
| Социальная сфера. Охрана семьи, материнства, отцовства и детства | 1 обращение (0,26 %) |
| Промышленность. Частные промышленные предприятия | 6 обращений (1,57 %) |
| Экономика. Финансы. Банковская система | 11 обращений (2,88 %) |
| Здравоохранение. Физическая  культура и спорт. Туризм | 3 обращения (0,78 %) |
| Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям | 4 обращения (1,05 %) |
| Образование. Наука. Культура | 12 обращений (3,14 %) |
| Таможенное дело. Управление внешнеэкономической деятельностью | 1 обращение (0,26 %) |
| Гражданское право. Договора и другие обязательства | 2 обращение (0,52 %) |
| Жилище. Коммунальное хозяйство | 5 обращений (1,31 %) |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 7 обращений (1,83 %) |
| Гражданское право. Регистрация прав на недвижимое имущество | 1 обращение (0,26 %) |
| Международные отношения | 3 обращения (0,78 %) |
| Конституционный строй. Право защищать права и свободы всеми способами, не запрещенными законами | 1 обращение (0,26 %) |
| Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг | 1 обращение (0,26 %) |
| Социальная сфера. Финансирование. Социальное обеспечение | 1 обращение (0,26 %) |
| Права, свобода и обязанности человека | 1 обращение (0,26 %) |
| Здравоохранение. Лечение за рубежом | 1 обращение (0,26 %) |
| Экономика. Хозяйственная деятельность. Торговля | 5 обращений (1,31 %) |
| Общественные и религиозные объединения. Гражданское право | 5 обращений (1,31 %) |
| Хозяйственная деятельность. Автомобильный транспорт | 3 обращения (0,78 %) |
| Охрана и использование животного мира | 1 обращение (0,26 %) |

Наиболее распространенной тематикой обращений граждан, поступивших в министерство за указанный период, является «Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес» - 227 обращений (59,4%).

По сравнению с 2013 годом (345 обращений) количество обращений в 2014 году увеличилось на 37 обращений (10,7 %).

В 2014 году в интернет-приемную поступило 108 обращений граждан, из них в работу принято - 95, обращений по вопросам, не входящим в компетенцию министерства - 0, принято к сведению - 3 обращения, некорректных запросов - 10 , находящихся на рассмотрении - 0 обращений.

По сравнению с 2013 годом (118 обращений) произошло снижение обращений граждан в Интернет-приемную на 8,5 %.

В 2014 году на личном приеме принято 38 граждан. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Регистрация письменных обращений граждан, обращений граждан в интернет-приемной и ведения контроля за состоянием исполнительской дисциплины и личного приема возложены на ведущего специалиста отдела организационной работы Организационного управления министерства Житину А.М.