**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства экономики Республики Татарстан**

**за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего обрати-лось  граждан | Принято  граждан  на  личном приеме | В т.ч.  руков-вом | В т.ч. по системе  видео-  конфере-нции | Поступило письм-ных обращений | В т.ч. доложено руковод-ству | Взято на конт-роль | Прове-рено с выез-дом на место | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | Сколько  долж. лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | Посту-пило  через  Интернет-прием. |
| 2013 год | 161 | 7 | 2 | - | 96 | 96 | 96 | - | - | - | 58 |