**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве экономики Республики Татарстан за 2011 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего обрати-  лось граждан | Принято граждан на  личном приеме | В т.ч.  руков-  ом | В т.ч. по  системе видео-конферен-ции | Поступило письменных обращений | В т.ч. доложено руковод-ству | Взято на конт-  роль | Проверено с выездом на место | Сколько  выявлено  случаев  волокиты либо  нарушений  прав и  законных  интересов заявителей | Сколько долж.лиц, виновных в нарушении  прав граждан, понесли наказание | Поступило  через  интернет-приемную |
| 2011 год | 5 | 5 | 3 | - | 56 | 56 | 56 | - | - | - | 18 |