

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2020 году**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2020*	Всего обращений граждан 2019	Устные обраще ния (лично й прием и телефон ные звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конферен ции	Письмен ные обращен ия	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положитель но
Министерство экономики Республики Татарстан	1547	838	32	16	-	1515	647	1525	-	22

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.