

Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики Республики Татарстан за 2020 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2020 году поступило 1547 обращений граждан, из них: 1515 письменных обращений, в том числе 647 обращений в интернет-приёмную и 32 обращения на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник.

За аналогичный период в 2019 году в министерство поступило на рассмотрение 838 обращений: 785 письменных обращений, в том числе 214 – через интернет-приёмную и 48 граждан приняты на личном приёме.

В 2020 году в интернет-приёмную поступило 647 обращений. По сравнению с аналогичным периодом за 2019 год (214 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приёмную на 202%.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений в 2020 году, из них:	Разъяснено	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
1547	22	1369	129 (8,3%)	27

По тематике письменных обращений, поступивших за 2020 год, основными направлениями явились ухудшение условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) – 1023 обращений (66,1%) и банкротство банков – 142 обращения (9,2%).

По сравнению с 2019 годом (838 обращений) количество обращений за аналогичный период 2020 года увеличилось на 709 обращений (84,6%)

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что министерству было поручено проводить разъяснительную работу по рассмотрению вопросов, связанных с ухудшением условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) и организации мер государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства.

Основными причинами снижения количества поступивших в 2020 году обращений граждан связанных с банкротством банков, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность, а также консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» НО «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан», проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководства министерства с предпринимателями.

Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства еженедельно готовится информация министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства mert.tatarstan.ru, в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».