



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3, Москва,
ГСП-3, А-47, 125993
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>

04.04.2014 № Д264-184

На № _____ от _____

Об учете мнения субъектов Российской Федерации при проведении оценки регулирующего воздействия

В рамках проведения публичных консультаций направляем проект приказа Минкультуры России «О порядке классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».

В целях учета мнения субъектов Российской Федерации в процедуре подготовки заключений об оценке регулирующего воздействия просим направить в Департамент оценки регулирующего воздействия Минэкономразвития России мнение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в срок не позднее 21 апреля 2014 г. с копией по электронной почте на адрес KuzminaEV@economy.gov.ru.

Контактное лицо в Минэкономразвития России по данному вопросу Кузьмина Екатерина Владимировна, тел. 8-(499)-795-66-62, с 9-30 до 17-00 по рабочим дням.

Более подробную информацию о публичных консультациях и оценке регулирующего воздействия вы можете получить на сайте Минэкономразвития России <http://www.economy.gov.ru/ria>.

Приложение: на л. в 1 экз.

С уважением,

Заместитель директора
Департамента оценки
регулирующего воздействия

Е.В. Бельская

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Зарегистрирован
в Минюсте России
Регистрационный № _____
от _____

ПРИКАЗ

« ____ » _____ 20__ г.

№ _____

Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями

В соответствии со статьями 4 и 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2 ст. 167; 2004, № 35, ст. 3607; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 1, ст. 17; № 26, ст. 3121; № 52, (1ч.), ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2011, № 27, ст. 880; 2012, № 19, ст. 2281) и подпунктом 5.2.36 (1) Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 № 590 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 31, ст. 4758; № 44, ст. 6272; 2012, № 6, ст. 688; № 17, ст. 2018; № 26, ст. 3524; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; 2013, № 3, ст. 204; № 8, ст. 841; № 31, ст. 4239; № 33, ст. 4386), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства культуры Российской Федерации от 3 декабря 2012 г. № 1488 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 мая 2013, регистрационный № 28400).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра А.Ю.Манилову.

Министр

В.Р.Мединский

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства культуры
Российской Федерации
от _____ г. № _____

ПОРЯДОК
классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и
иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой
аккредитованными организациями

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основные положения

1. Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи (далее – Порядок классификации), осуществляемой аккредитованными организациями, разработан в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2004, № 35, ст. 3607; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 1, ст. 17; № 26, ст. 3121; № 52, (1ч.), ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2011, № 27, ст. 3880; 2012, № 19, ст. 2281), подпунктом 5.2.36 (1) Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 № 590 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 31, ст. 4758; № 44, ст. 6272; 2012, № 6, ст. 688; № 17, ст. 2018; № 26, ст. 3524; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; 2013, № 3, ст. 204; № 8, ст. 841) и законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2002, № 1 (ч.1), ст.2; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; № 52 (ч.1), ст. 5275; 2006, № 31 (ч.1), ст. 3439; № 43, ст. 4412; 2007, № 44, ст. 5282; 2008, № 30 (ч.2), ст. 3616; 2009, № 23, ст. 2776; № 48, ст. 5711; 2011, № 27, ст. 3873; № 30 (ч.1), ст. 4590; 2012, № 26, ст. 3446; № 31, ст. 4322), и определяет цели, организационную структуру, правила

проведения аккредитованными организациями классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, (далее - Объекты туристской индустрии).

2. Настоящий Порядок классификации предусматривает систему классификации объектов туристской индустрии, включая:

- классификацию гостиниц и иных средств размещения (далее – классификация гостиниц);
- классификацию горнолыжных трасс;
- классификацию пляжей.

3. Классификация в качестве формы государственного регулирования туристской деятельности осуществляется в добровольном порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

и применяется для Объектов туристской индустрии.

4. Объективность и достоверность классификации Объектов туристской индустрии, установленным в Порядке классификации требованиям, обеспечиваются аккредитованными организациями.

5. Информация о классифицированных Объектах туристской индустрии размещается в свободном доступе на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Основные цели

6. Основными целями классификации Объектов туристской индустрии являются:

- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии Объекта туристской индустрии категории, предусмотренной настоящим Порядком классификации;
- повышение конкурентоспособности туристских услуг и привлекательности Объектов туристской индустрии, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия Объектов туристской индустрии.

Организационная структура и функции участников

7. Организационную структуру образуют:

- Министерство культуры Российской Федерации (далее – Минкультуры России);

- совет по классификации Минкультуры России (далее – Совет);

- комиссия по апелляциям Минкультуры России (далее – Комиссия по апелляциям);

- аккредитованные организации;

- заявители (далее – Заявитель).

8. Минкультуры России:

- создаёт Совет и организует его деятельность;

- создаёт Комиссию по апелляциям и организует её деятельность.

9. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации Объектов туристской индустрии.

10. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации по процессу классификации Объектов туристской индустрии.

11. Аккредитованные организации:

- организуют проведение экспертной оценки соответствия Объектов туристской индустрии требованиям Порядка классификации (далее – Экспертная оценка);

- принимают решение о присвоении Объекту туристской индустрии соответствующей категории;

- формируют перечень классифицированных данной организацией Объектов туристской индустрии (далее – Перечень аккредитованной организации);

- выдают Свидетельство;

- приостанавливают действие Свидетельства, отзывая его у Заявителя, в случае наступления на Объектах туристской индустрии изменений, влияющих на соответствие требованиям Порядка классификации для присвоенной категории;

- направляют в Совет копию выданного Свидетельства.

12. Заявителем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившийся с заявкой на проведение классификации Объектов туристской индустрии.

13. Заявитель:

- после получения Свидетельства получает право применения знака категории, а также его использования в оформлении документов и в рекламных целях;

- обеспечивает соответствие Объекта туристской индустрии требованиям категории, установленной Порядком классификации, в период действия Свидетельства;
- информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях на Объекте туристской индустрии, влияющих на соответствие требованиям Порядка классификации для присвоенной категории;
- осуществляет корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения классификации Объекта туристской индустрии.

Классификация объектов туристской индустрии

14. Заявитель направляет заявку на проведение классификации Объекта туристской индустрии (далее – Заявка), (Приложение 11, 20, 25 к Порядку классификации) и анкету, предусмотренные соответствующей классификацией (Приложение 12, 21, 26 к Порядку классификации) в аккредитованную организацию.

14.1. Заявка рассматривается аккредитованной организацией в течение 10 рабочих дней с момента её поступления.

14.2. По результатам рассмотрения Заявки аккредитованная организация принимает решение о проведении или об отказе в проведении классификации объекта туристской индустрии и сообщает о принятом решении Заявителю в течение 10 рабочих дней со дня принятия Решения.

14.3. Основанием для отказа в проведении классификации является наличие недостоверной информации в документах, представленных Заявителем.

15. При принятии решения о проведении классификации аккредитованная организация заключает с Заявителем договор на выполнение работ по классификации объекта туристской индустрии.

16. Классификация Объектов туристской индустрии проводится в три этапа:

16.1. Первый этап – Экспертная оценка Объектов туристской индустрии.

16.1.1. Оценка соответствия Объекта туристской индустрии требованиям Порядка классификации, проводится экспертом/экспертами аккредитованной организации (Приложение 1-10, 19, 24 к Порядку классификации).

16.1.2. По приглашению аккредитованной организации и по согласованию с Заявителем при проведении экспертной оценки могут присутствовать представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма, общественных организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма, органов по аккредитации, средств массовой информации, а также специалисты в области туризма.

16.1.3 По результатам экспертной оценки составляется протокол обследования и акт оценки соответствия Объекта туристской индустрии требованиям Порядка классификации (далее – Акт оценки).

16.1.4. Протокол обследования (Приложение 13-17, 22, 27 к Порядку классификации) и Акт оценки оформляются в двух экземплярах. Один экземпляр Протокола передается Заявителю.

16.2. Второй этап – принятие Решения.

16.2.1. Аккредитованная организация анализирует документы, составленные по результатам экспертной оценки и принимает Решение о присвоении категории.

16.2.2. Решение подписывается руководителем аккредитованной организации и заверяется печатью.

16.2.3. В случае отказа в присвоении категории Заявитель информируется об этом аккредитованной организацией не позднее 20 рабочих дней после Экспертной оценки с обязательным указанием причин отказа.

16.3. Третий этап – получение Объектом туристской индустрии Свидетельства.

16.3.1. Свидетельство оформляется по образцу, рекомендуемому Советом и направляется Заявителю вместе с экземпляром Акта оценки.

В Свидетельстве указывается:

- наименование аккредитованной организации;
- тип Объекта туристской индустрии;
- присвоенная категория;
- дата выдачи Свидетельства;
- срок действия Свидетельства;
- наименование Объекта туристской индустрии;
- наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя которому Объект туристской индустрии принадлежит на правах собственности, аренды или ином законном основании;
- местонахождение (адрес) Объекта туристской индустрии;
- номер Свидетельства, соответствующий номеру в перечне классифицированных Объектов туристской индустрии.

16.3.2. Свидетельство подписывается руководителем аккредитованной организации и заверяется печатью.

16.3.3. Свидетельство о присвоении категории выдается на 3 года.

16.3.4. По окончании срока действия Свидетельства повторная классификация проводится в порядке, установленном в настоящей главе.

Порядок рассмотрения апелляций

17. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней с момента их поступления.

17.1. При необходимости Комиссия по апелляциям может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. При этом срок рассмотрения апелляций увеличивается не более чем на 30 календарных дней.

17.2. О результатах рассмотрения Комиссия по апелляциям информирует Совет, подавшего апелляцию участника классификации и сторону, чьи решения обжалуются.

17.3. В случае несоответствия Объекта туристской индустрии требованиям категории, заявленной в Свидетельстве, Комиссия по апелляциям информирует аккредитованную организацию, выдавшую Свидетельство, для приостановления действия Свидетельства до устранения несоответствий категории. Информация о приостановлении и восстановлении действия Свидетельства публикуется в перечне классифицированных объектов туристской индустрии.

17.4. Решение комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

Применение знака категории

18. Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоении Объекту туристской индустрии категории, предусмотренной настоящим Порядком классификации.

18.1. Основанием для применения Знака категории является Свидетельство.

18.2. Право применения Знака категории устанавливается на срок действия Свидетельства.

18.3. Образец Знака категории для соответствующей классификации рекомендует Советом.

II. КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Объекты Классификации

19. Классификация гостиниц включает в себя проведение оценки соответствия гостиниц и иных средств размещения требованиям Порядка классификации и принятие решения о присвоении им соответствующей категории.

19.1. Классификацией гостиниц предусмотрены 6 категорий: «пять звёзд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд». Высшая категория – «пять звёзд», низшая – «без звёзд».

19.2. Классификация не осуществляется в отношении квартир, сдаваемых в аренду по договору найма.

Методика оценки гостиниц и иных средств размещения на соответствие категории

20. Экспертная оценка включает в себя оценку гостиниц и иных средств размещения, включая оценку номерного фонда и персонала.

20.1. Экспертная оценка гостиниц и иных средств размещения проводится в шесть этапов:

20.2. Первый этап – проводится оценка соответствия гостиницы или иного средства размещения одной из категорий (предварительная оценка), по результатам которой составляется протокол (далее – Протокол 1) (Приложение 13 к Порядку классификации).

20.3. Второй этап – проводится балльная оценка гостиницы или иного средства размещения по критериям, соответствующим установленным требованиям, по результатам которой составляется протокол (далее – Протокол 2) (Приложение 14 к Порядку классификации).

20.4. Третий этап – проводится оценка номеров гостиницы или иного средства размещения в соответствии с установленными требованиями настоящего Порядка классификации, по результатам которой составляется протокол (далее – Протокол 4) (Приложение 16 к Порядку классификации).

20.5. Четвёртый этап – проводится балльная оценка номеров гостиницы или иного средства размещения по критериям, соответствующим установленным требованиям, по результатам которой составляется протокол (далее – Протокол 5) (Приложение 17 к Порядку классификации).

20.6. Пятый этап – проводится балльная оценка соответствия персонала гостиницы или иного средства размещения по критериям, соответствующим установленным требованиям, по результатам которой составляется протокол (далее – Протокол 3) (Приложение 15 к Порядку классификации).

20.7. Шестой этап – на основании вышеуказанных Протоколов составляется акт оценки соответствия гостиницы или иного средства размещения одной из категорий (далее – Акт оценки гостиниц).

21. Гостиницы и иные средства размещения должны соответствовать следующим установленным требованиям и критериям балльной оценки (Приложение 1-10 к Порядку классификации).

21.1. Гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров более 50:

- требованиям (Приложение 1 к Порядку классификации);
- балльной оценке (Приложение 2 к Порядку классификации), с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
для категории «пять звезд» - 132 балла	п.п. 1.1, 1.6.1-1.6.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 45
для категории «четыре звезды» - 96 баллов	п.п. 1.1, 1.6.1-1.6.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 44
для категории «три звезды» - 71 балл	п.п. 1.1, 1.6.1-1.6.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 29
для категории «две звезды» - 56 баллов	п.п. 1.1, 1.6.1-1.6.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 22
для категории «одна звезда» - 48 баллов	п.п. 1.1, 1.6.1-1.6.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 20
для категории «без звёзд» - 40 баллов	п.п. 1.1, 1.6.1-1.6.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 15

21.2. Гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров 50 и менее:

- требованиям (Приложение 1 к Порядку классификации);
- балльной оценке (Приложение 3 к Порядку классификации), с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
для категории «пять звезд» - 104 балла	п.п.1.1, 1.4.1-1.4.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 45
для категории «четыре звезды» - 75 баллов	п.п. 1.1, 1.4.1-1.4.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 44
для категории «три звезды» - 56 баллов	п.п. 1.1, 1.4.1-1.4.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 29
для категории «две звезды» - 44 балла	п.п. 1.1, 1.4.1-1.4.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 22

для категории «одна звезда» - 38 баллов	п.п. 1.1, 1.4.1-1.4.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 20
для категории «без звёзд» - 31 балл	п.п. 1.1, 1.4.1-1.4.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 15

21.3. Курортные гостиницы/отели:*

- требованиям (Приложение 1 к Порядку классификации);
- балльной оценке (Приложение 4 к Порядку классификации), с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
для категории «пять звезд» - 142 балла	п.п 2.3, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.6, 5.1-5.3 должно быть не менее 45
для категории «четыре звезды» - 103 балла	п.п. 2.3, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.6, 5.1-5.3 должно быть не менее 44
для категории «три звезды» - 76 баллов	п.п. 2.3, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.6, 5.1-5.3 должно быть не менее 29
для категории «две звезды» - 60 баллов	п.п 2.3, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.6, 5.1-5.3 должно быть не менее 22
для категории «одна звезда» - 51 балл	п.п. 2.3, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.6, 5.1-5.3 должно быть не менее 20
для категории «без звёзд» - 42 балла	п.п. 2.3, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.6, 5.1-5.3 должно быть не менее 15

* К курортным гостиницам/отелям относятся средства размещения, расположенные в курортной местности.

21.4. Гостиницы и иные средства размещения, расположенные в зданиях, являющихся историко-архитектурными памятниками, и/или в зданиях, расположенных в районах исторической застройки:

- требованиям (Приложение 1 к Порядку классификации);
- балльной оценке (Приложение 5 к Порядку классификации), с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
------------------------------------	---

для категории «пять звезд» - 101 балл	п.п. 4.1, 4.5.1-4.5.5, 5.1-5.6, 7.1-7.3 должно быть не менее 45
для категории «четыре звезды» - 73 балла	п.п. 4.1, 4.5.1-4.5.5, 5.1-5.6, 7.1-7.3 должно быть не менее 44
для категории «три звезды» - 54 балла	п.п. 4.1, 4.5.1-4.5.5, 5.1-5.6, 7.1-7.3 должно быть не менее 29
для категории «две звезды» - 43 балла	п.п. 4.1, 4.5.1-4.5.5, 5.1-5.6, 7.1-7.3 должно быть не менее 22
для категории «одна звезда» - 36 баллов	п.п. 4.1, 4.5.1-4.5.5, 5.1-5.6, 7.1-7.3 должно быть не менее 20
для категории «без звёзд» - 30 баллов	п.п. 4.1, 4.5.1-4.5.5, 5.1-5.6, 7.1-7.3 должно быть не менее 15

21.5. Апартаменты:**

- требованиям (Приложение 1 к Порядку классификации);
- балльной оценке (Приложение 6 к Порядку классификации), с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
для категории «пять звезд» - 97 баллов	п.п.1.1, 1.5.1-1.5.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 45
для категории «четыре звезды» - 70 баллов	п.п.1.1, 1.5.1-1.5.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 44
для категории «три звезды» - 52 балла	п.п. 1.1, 1.5.1-1.5.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 29
для категории «две звезды» - 41 балл	п.п. 1.1, 1.5.1-1.5.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 22
для категории «одна звезда» - 35 баллов	п.п. 1.1, 1.5.1-1.5.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 20
для категории «без звёзд» - 29 баллов	п.п. 1.1, 1.5.1-1.5.5, 2.1-2.6, 4.1-4.3 должно быть не менее 15

** К апартаментам относятся средства размещения с номерным фондом, состоящим из номеров высшей категории «студия» и «апартамент».

21.6. Дома отдыха, пансионаты и другие аналогичные средства размещения:

- требованиям (Приложение 1 к Порядку классификации);
- балльной оценке (Приложение 7 к Порядку классификации), с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
для категории «пять звезд» - 183 балла	п.п.4, 6, 7.4, 8.1-8.5, 9.1-9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 51
для категории «четыре звезды» - 133 балла	п.п.4, 6, 7.4, 8.1-8.5, 9.1-9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 50
для категории «три звезды» - 98 баллов	п.п.4, 6, 7.4, 8.1-8.5, 9.1-9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 32
для категории «две звезды» - 78 баллов	п.п. 4, 6, 7.4, 8.1-8.5, 9.1-9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 24
для категории «одна звезда» - 66 баллов	п.п. 4, 6, 7.4, 8.1-8.5, 9.1-9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 22
для категории «без звёзд» - 55 баллов	п.п .4, 6, 7.4, 8.1-8.5, 9.1-9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 17

22. Если гостиница или иное средство размещения по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при предварительной оценке (первый этап), то принимаются следующие решения:

- в случае если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, то гостинице или иному средству размещения присваивается более низкая категория по отношению к предварительной оценке;

- в случае если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, то гостинице или иному средству размещения присваивается категория, соответствующая предварительной оценке.

23. В случае если классифицируемое средство размещения относится к малым средствам размещения, является мини-отелем (с количеством номеров 15 и менее), расположено в здании, являющимся историко-архитектурным памятником, и/или здании, расположенном в районе исторической застройки или относится к курортным отелям, апартаментам, домам отдыха, пансионатам и иным аналогичным средствам размещения то учитываются:

- при предварительной оценке (первый этап) как показатели, относящиеся к малым средствам размещения и мини-отелям, так и показатели, относящиеся к вышеперечисленным типам гостиниц и иных средств размещения;

- при балльной оценке (второй этап) критерии балльной оценки для соответствующего типа гостиниц или иных средств размещения.

24. Оценка персонала гостиниц и иных средств размещения проводится в соответствии с критериями балльной оценки (Приложение 8 к Порядку классификации) с учетом следующего суммарного количества баллов:

Категория средства размещения	Суммарное количество баллов *
для категории - «пять звезд»	26 баллов
для категории - «четыре звезды»	24 балла
для категории - «три звезды»	22 балла
для категории - «две звезды»	20 баллов
для категории - «одна звезда»	18 баллов
для категории - «без звёзд»	11 баллов

*допускается уменьшение суммарного количества на 4 балла в случае работы средства размещения менее 3-х лет

25. По результатам балльной оценки составляется Протокол 3 (Приложение 15 к Порядку классификации), в котором указывается суммарное количество баллов, на основании которого проводится оценка соответствия персонала гостиницы или иного средства размещения требованиям к персоналу одной из категорий.

26. При классификации гостиниц устанавливаются следующие категории номеров гостиниц или иных средств размещения:

Высшая категория:	
«сюит»	номер в средстве размещения площадью не менее 75м ² , состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с нестандартной широкой двуспальной кроватью (200х200см) и дополнительным гостевым туалетом
«апартамент»	номер в средстве размещения площадью не менее 40м ² , состоящий из двух и более комнат (гостиной/столовой/ и спальни) с кухонным уголком/кухней
«люкс»	номер в средстве размещения площадью не менее 35 м ² , состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного/двух человек.
«джуниор сюит»	однокомнатный номер в средстве размещения площадью не менее 25м ² , рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета
«студия»	однокомнатный номер в средстве размещения площадью не менее 25м ² , рассчитанный на проживание одного/двух человек с кухонным

	уголком
Первая категория	номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек.
Вторая категория	номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз, либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек.
Третья категория	номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз, либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования.
Четвертая категория	номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования.
Пятая категория	номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без умывальника (умывальник в коридоре), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования

27. Номера определенной категории должны соответствовать:

- требованиям (Приложение 9 к Порядку классификации);

- балльной оценке (Приложение 10 к Порядку классификации) с учетом следующего суммарного количества баллов (допускается уменьшение требуемого общего суммарного количества баллов на 10%, кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категорий):

Общее суммарное количество баллов:	Суммарное количество баллов по пунктам:
для категории «высшая»: «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия» - 43 балла	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 27
для категории «первая» (в средствах размещения «5 звезд») - 43 балла	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 27
для категории «первая» (в средствах размещения «4 звезды») - 39 баллов	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 26
для категории «первая» (в средствах размещения «3 звезды») - 23 балла	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 18
для категории «первая» (в средствах размещения «1-2 звезды» и «без звёзд» - 18 баллов	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 14
для категорий «вторая» - 17 баллов	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 14
для категории «третья» - 16 баллов	п.п. 1.1-1.6, 2.1-2.3 должно быть не менее 12
для категории «четвертая» - 9 баллов	п.п. 1.1-1.6 не менее 9 баллов
для категории «пятая» - 9 баллов	п.п. 1.1-1.6 не менее 9 баллов

28. Если номера первой, второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при оценке номерного фонда, то принимаются следующие решения:

- в случае если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория – вторая;

- в случае если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категории суммарное количество баллов ниже установленных значений, номера выводятся из номерного фонда для ремонта.

Результаты экспертной оценки гостиниц и иных средств размещения

29. Результаты экспертной оценки хранятся в аккредитованной организации 3 года, и включают в себя следующие документы:

- Протоколы обследования средства размещения, номеров и оценки персонала;
- Акт оценки и приложение к акту;
- Копия Свидетельства категории.

29.1. Документы, полученные от Заявителя, необходимые для проведения экспертной оценки и получения достоверного результата (перечень документов определяется аккредитованной организацией по конкретному объекту классификации), а также договор с Заявителем прилагаются дополнительно.

Требования, предъявляемые к бланку Свидетельства

30. Бланк Свидетельства должен соответствовать пункту 16.3.1. Порядка классификации, а также содержать изображения «звёзд» в количестве, соответствующем присвоенной категории.

30.1. В случае если гостинице или иному средству размещения присвоена категория «без звёзд», бланк свидетельства не содержит изображение «звёзд», но содержит иную информацию, изложенную в пункте 16.3.1. Порядка классификации, за исключением информации о присвоенной категории.

Применение знака категории для гостиницы и иного средства размещения

31. Знак категории гостиницы и иного средства размещения имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звёзд в количестве, соответствующем присвоенной категории.

31.1. В средней части знака размещается надпись с указанием типа средства размещения. Ниже размещается в один ряд изображение звёзд (для категорий 1-5 звезд). В верхней части знака наносится надпись следующего содержания: «Государственная система классификации объектов туристской индустрии».

31.2. Знак изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

31.3. Высота знака – 400 мм, ширина – 500 мм.

31.4. Знак размещается у главного входа в гостиницу или иное средство размещения.

III. КЛАССИФИКАЦИЯ ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАСС

Объекты классификации

32. Классификация горнолыжных трасс включает в себя проведение аккредитованными организациями оценки соответствия горнолыжных трасс требованиям по безопасности, информационному обеспечению, сложности горнолыжных трасс, доступу к соответствующему участку, предоставлению туристских услуг на горнолыжных трассах и присвоение трассам категорий, предусмотренных настоящим Порядком классификации.

33. Горнолыжные трассы могут быть самостоятельными, либо объединенными одной территорией в комплекс с определенными границами, который охватывает лыжные трассы разной степени сложности и с разным назначением, а также другие трассы, подъемники для перевозки людей, лыжные тропы и маршруты, обеспечивающие связь между лыжными трассами и участками передвижения туристов, объекты туристской инфраструктуры (размещения, питания, оздоровления, развлечений и прочего).

34. При проведении классификации оцениваются характеристики горнолыжных трасс, позволяющие присвоить одну из категорий классификации горнолыжных трасс на основе требований, установленных настоящим Порядком классификации.

35. Трассы должны отвечать обязательным требованиям безопасности, подтвержденным заключением специализированных организаций в части безопасности жизни, здоровья, охраны окружающей среды, а также требованиям информационного обеспечения, указанным в классификации горнолыжных трасс (Приложение 23 к Порядку классификации) настоящего Порядка классификации.

36. Классификация горнолыжных трасс предусматривает следующие категории горнолыжных трасс:

- «зеленая» - для начинающих;
- «синяя» - низкого уровня сложности;
- «красная» - среднего уровня сложности;
- «черная» - высокого уровня сложности.

Результаты обследования и экспертной оценки горнолыжных трасс

37. Результаты обследования и экспертной оценки хранятся в аккредитованной организации 3 года, и включают в себя следующие документы:

- Протокол обследования горнолыжных трасс (Приложение 22 к Порядку классификации);

- Акт оценки и приложение к акту;
- Копия Свидательства категории.

37.1. Документы, полученные от Заявителя, необходимые для проведения экспертной оценки и получения достоверного результата (перечень документов определяется аккредитованной организацией по конкретному объекту классификации), а также договор с Заявителем прилагаются дополнительно.

Требования, предъявляемые к бланку Свидательства

38. Бланк Свидательства должен соответствовать пункту 16.3.1. Порядка классификации, а также содержать цвет категории, присвоенный горнолыжной трассе, и адрес местонахождения горнолыжной трассы.

Применение знака категории для горнолыжных трасс

39. Знак категории горнолыжной трассы графически представляет собой название трассы, на фоне, цвет которого соответствует категории трассы.

39.1. Знак категории изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

39.2. Высота знака категории – 400 мм, ширина – 500 мм.

39.3 Знак устанавливается при входе на горнолыжную трассу, на границах горнолыжных трасс и на территории горнолыжных трасс в местах, наиболее доступных для информирования посетителей.

IV. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЛЯЖЕЙ

Объекты классификации

40. Классификация пляжей включает проведение аккредитованными организациями оценки соответствия пляжей требованиям по безопасности, информационному обеспечению, предоставлению дополнительных услуг на пляжах и присвоение пляжам категорий, предусмотренных настоящим Порядком классификации.

41. Пляжи могут быть самостоятельными, либо объединенными одной территорией в комплекс с определенными границами, который охватывает ряд

объектов туристской инфраструктуры (размещения, питания, оздоровления, развлечений и прочего).

42. При проведении классификации оцениваются характеристики пляжей, позволяющие присвоить пляжу одну из категорий на основе требований настоящего Порядка классификации.

43. Пляжи должны отвечать требованиям безопасности, подтвержденным заключением специализированных организаций в части безопасности жизни, здоровья, охраны окружающей среды, а также требованиям информационного обеспечения, указанным в классификации пляжей (Приложение 28 к Порядку классификации) настоящего Порядка классификации.

44. В соответствии с настоящим Порядком классификации, классификация пляжей осуществляется по следующим категориям: I, II и III. Высшая категория пляжа – I, низшая – III. Информация о соответствующей категории пляжа доводится до потребителей путем вывешивания флага. Рекомендуемые цвета флагов: синий флаг - для пляжа I категории; зеленый флаг - для пляжа II категории; желтый флаг - для пляжа III категории.

Результаты обследования и экспертной оценки пляжей.

45. Результаты обследования и экспертной оценки хранятся в аккредитованной организации 3 года, и включают в себя следующие документы:

- Протокол обследования пляжей (Приложение 27 к Порядку классификации);
- Акт оценки и приложение к акту;
- копия Свидетельства категории.

45.1. Документы, полученные от Заявителя, необходимые для проведения экспертной оценки и получения достоверного результата (перечень документов определяется аккредитованной организацией по конкретному объекту классификации), а также договор с Заявителем прилагаются дополнительно.

Требования, предъявляемые к бланку Свидетельства

46. Бланк Свидетельства должен соответствовать пункту 16.3.1. Порядка классификации, а также содержать цвет флага, присвоенного пляжу, адрес местонахождения пляжа.

Применение знака категории для пляжа

47. Знак категории пляжа представляет собой флаг соответствующего категории цвета.

47.1. Знак категории пляжа устанавливается при входе на пляж, на границах пляжа и на территории пляжа в месте, наиболее доступном для информирования посетителей.

Приложение 1 к Порядку классификации

Требования к гостиницам и иным средствам размещения

(Знак “+” означает необходимость выполнения требования)

Требование	Категория					
	без*	*	**	***	****	*****
1. Здание и прилегающая к нему территория						
Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток				+	+	+
Площадка для кратковременной парковки автотранспорта				+	+	+
Вывеска освещаемая или светящаяся						
При наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) - вывеска с его названием.	+	+	+	+	+	+
Вход для гостей:				+ ²¹	+ ²¹	+
отдельный от служебного входа ^{1, 21}					+	+
с козырьком для защиты от атмосферных осадков на пути от автомобиля ¹⁴					+	+
воздушно-тепловая завеса					+	+
в ресторан (кафе, бар) из средства размещения ²				+ ²¹	+ ²¹	+
2. Техническое оборудование и оснащение						
Аварийное освещение и энергоснабжение:						
аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	+	+	+	+	+	+
стационарный генератор ³ , обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов				+	+	+
Водоснабжение:						
круглосуточное горячее, холодное ¹⁵	+	+	+	+	+	+
горячее от резервной системы ГВС на время аварии, профилактических работ				+	+	+

Требование	Категория						
	без*	*	**	***	****	*****	*****
установка по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья ⁴						+	+
Бутилированная питьевая вода в номере/ в кулере в коридоре (бесплатно) ⁴	+	+	+	+			
Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5 градусов по Цельсию и общественных помещений не ниже 18,5 градусов по Цельсию.	+	+	+	+			+
Кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично						+	+
Вентиляция:							
Система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключаящую проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения				+			+
Охранная сигнализация, видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей				+			+
Внутренняя система голосового оповещения во всех общественных и жилых помещениях на случай чрезвычайных ситуаций	+	+	+	+			+
Лифт в здании: ⁵							
более 5 этажей	+	+	+				
более трех этажей ⁶				+			
более двух этажей ^{6,14}						+	+
служебный, грузовой (или грузоподъемник) ^{1, 6, 14, 21}						+	+
Время ожидания лифта (при наличии):							
не более 45 сек.					+		
не более 30 сек.						+	+
Круглосуточная работа лифта (при наличии)	+	+	+	+			+
Внутреннее радиовещание с возможностью радиотрансляции во всех помещениях, включая лифты						+	+

Требование		Категория				
		без	*	*	***	****
Телефон:						
Телефонная связь из номера:						
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров		+ ²¹	+ ²¹			
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) в 100% номеров			+ ^{7, 21}			
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) и городская в 100% номеров				+ ^{7, 21}		
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения), городская, междугородная и междугородная в 100% номеров					+	+
Телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле):						
городской телефон		+	+			
междугородный, международный телефон, доступный для использования проживающими				+	+	+
Интернет:						
в общественных помещениях						
во всех номерах и общественных помещениях				+		+
3 Номерной фонд						
Одно/двухместные номера не менее ^{16, 19} :						
25 % ²¹			+			
50 % ²¹				+		
100%					+	+
Многокомнатные или соединяющиеся номера ^{19, 21}					+	
Многокомнатные номера ^{19, 21}					+	
Многокомнатные и соединяющиеся номера ^{19, 21}						+
Не менее 5% от общего количества номеров – номера «высшей категории» ^{19, 14, 21}						+

Пребывание		Категория							
		без	*	*	*	**	***	****	*****
Площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, и использовать все оборудование и мебель		+	+	+	+	+	+	+	+
Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), м ² не менее: *									
однокомнатного одноместного	однокомнатного двухместного («дابل» и «твин»)								
9	12	+	+	+	+	+			
12	15					+			
14	16						+	+	+
Многоместные номера должны иметь площадь, определяемую из расчёта на каждого проживающего, м ² не менее: ¹⁷									
- 6 – для средств размещения круглогодичного функционирования;		+	+	+	+	+			
- 4,5 – для средств размещения сезонного функционирования		+	+	+	+	+			
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):									
не менее 25% номеров ^{1, 6, 14, 21}			+						
не менее 50% номеров					+				
100% номеров						+	+	+	+
Площадь санузла ¹⁴ , м ² не менее:									
1,75		+	+						
2,5 (допускается уменьшение площади на 5 %)				+	+				
3,8 (допускается уменьшение площади на 10 %)							+	+	+
*за исключением номеров «высшей категории»									
Охранная сигнализация, электронные замки/видеокамеры в коридорах							+	+	+
Звукоизоляция: повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ (дверь, окна, покрытие)								+	+

Требование	Категория									
	без	*	*	*	**	***	****	****	****	****
6. Общественные помещения										
Общественные помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Площадь холла ^{1,21} не менее:										
9 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 25 м ²		+								
20 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 40 м ²			+							
30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м ²				+						
30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 120 м ²						+				
30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 м ²										+
Служба приема и размещения ²¹	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами ^{1, 21}					+	+	+	+	+	+
с подачей напитков и музыкальным вещанием								+	+	+
Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха					+	+	+	+	+	+
Декоративное озеленение, художественные композиции						+	+	+	+	+
Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей ¹⁰						+	+	+	+	+
Гардероб вблизи общественных помещений ^{1, 21}										+
Вешалки в холле и в общественных помещениях	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Телевизионный салон ¹³	+	+	+	+						
Конференц-зал с соответствующим оборудованием ^{1, 6, 14, 19, 20, 21}										+
Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры) ^{6, 19, 20, 21}							+	+	+	+

Требование	Категория							
	0-3 *	*	**	***	****	*****	*****	
Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом ¹⁴						+ 1, 21	+	
Плавательный бассейн ¹⁴							+	
Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном ^{1, 14, 21}						+		
Ковровое покрытие (ковры) в коридорах					+		+	
Магазины и торговые киоски ^{1, 6, 14, 21}						+	+	
Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приёма пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения ²¹				+	+	+	+	
7. Помещения для предоставления услуг питания								
Ресторан или другие типы предприятий питания:				+	+			
Ресторан ^{19, 21}						+	+	
несколько залов ^{1, 6, 14}						+	+	
банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с соответствующей аппаратурой ^{1, 6, 14, 20}						+	+	
ночной клуб/бар ^{1, 6, 14}						+	+	
Кафе/бар ²¹						+	+	
8. Услуги								
Служба приема – круглосуточный прием*								
*В домах отдыха, пансионатах и иных аналогичных средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно.	+	+	+	+	+	+	+	
*Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь.								
Вручение корреспонденции гостям	+	+	+	+	+	+	+	
Служба поиска проживающих ^{6, 19, 20, 21}						+	+	
Швейцар ^{6, 21}						+	+	

Требование

Требование	Категория						
	без	*	**	***	****	*****	
мелкий ремонт одежды ²¹				+	+	+	
автомат для чистки обуви				+	+	+	
почтовые и телеграфные услуги ²¹				+	+	+	
отправление и доставка телефаксов					+	+	
хранение ценностей в сейфе администрации	+	+	+	+	+	+	
хранение багажа	+	+	+	+	+	+	
валюты или прием платежей по кредитным картам ^{1, 21}				+	+	+	
организация встреч и проводов					+	+	
вызов такси				+	+	+	
аренда (прокат) автомашины ^{6, 21}					+	+	
бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта					+	+	
бронирование и/или продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия ^{6, 21}					+	+	
Туристские услуги:							
туристская информация				+	+	+	
экскурсии, гиды-переводчики					+	+	
Медицинские услуги:							
вызов скорой помощи, пользование аптечкой	+	+	+	+	+	+	
медицинский кабинет ^{1, 6, 14, 21}						+	
9 Услуги питания							
Обслуживание:							
возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (завтрак, двухразовое, трехразовое питание) ¹⁹				+ ^{1, 21}	+	+	
завтрак «шведский стол» (7.00-10.00) ¹⁹					+	+	

Требование	Категория						
	без	*	**	***	****	*****	
расширенный завтрак (7.00-10.00) ¹⁹				+			
континентальный завтрак (7.00-10.00) ¹⁹		+					
круглосуточное предоставление услуг питания ^{6, 21}							+
Обслуживание в номере ^{6, 21} :							
в часы завтрака					+		
круглосуточно							+
меню рум-сервис в номере					+		+
Требования к персоналу и его подготовке							
Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб		+	+				+
Внешний вид персонала:							
Форменная одежда, служебные значки			+	+			+
Количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения.	+	+	+	+	+	+	+

¹ Требование не является обязательным для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее (малых средств размещения).

² При наличии ресторана (кафе, бара и прочего), кроме домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

³ Требование не является обязательным при использовании аварийного энергоснабжения.

⁴ В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.

⁵ Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.

⁶ Требование не является обязательным для домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

⁷ В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.

⁸ Районы, расположенные в южной климатической зоне.

⁹ Диспенсер с жидким мылом.

- ¹⁰ Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров.
- ¹¹ Для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее.
- ¹² Для всех категорий гостиниц и иных средств размещения при отсутствии лифта (см. раздел "Лифт в здании" настоящей таблицы).
- ¹³ Допускается отсутствие отдельного помещения (расположение в общественном помещении, например, в холле гостиницы).
- ¹⁴ Требование не является обязательным для зданий, расположенных в районах исторической застройки и/или зданий, являющихся историко-архитектурными памятниками.
- ¹⁵ Средства размещения должны быть оснащены и оборудованы холодным и горячим водоснабжением, и канализацией; в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее, чем на сутки и подогрев воды.
- ¹⁶ Это не исключает наличие семейных номеров на 3-х и более человек, из которых, по крайней мере, двое взрослых.
- ¹⁷ Для хостелов допускается площадь номера из расчёта не менее 4м² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см.
- ¹⁸ Отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5°C.
- ¹⁹ Требование не является обязательным для апартотелей.
- ²⁰ Требование не является обязательным для курортных гостиниц.
- ²¹ Требование не является обязательным для мини-отелей(средств размещения 15 номеров и менее).

Приложение 2 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров более 50

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
1	2	3
1.	Здания и общественные помещения:	
1.1.	Внешний вид – качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней.	от 1 до 3*
1.2.	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
1.3.	Наличие гостевых лифтов: 2 лифта и более 1 лифт	5 3
1.4.	Наличие гостиных (салонов)	2
1.5.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.6.	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования:	
1.6.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.6.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.6.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.6.4.	Освещение	от 1 до 3*
1.6.5.	Мебель	от 1 до 3*
1.7.	Площадь, занятая ресторанами, м ² не менее: - 1,8 на 1 проживающего - 1,6 на 1 проживающего - 1,2 на 1 проживающего (допускается с уменьшение данного показателя на 20% в случае расположения средства размещения в местности с достаточным количеством близко расположенных предприятий общественного питания)	3 2 1
1.8.	Площадь, занятая барами, м ² не менее: - 1,8 на 1 проживающего - 1,3 на 1 проживающего - 0,39 на 1 проживающего	3 2 1
2.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):	
2.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.2.	Мебель	от 1 до 3*
2.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
2.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.	Освещение	от 1 до 3*
3.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования в 100% номеров)	2
3.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре	2

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
	народов Российской Федерации	
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:	
4.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
4.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
4.3.	Краны	от 1 до 3*
4.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
4.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7.	Наличие банного халата в 100% номеров	2
4.8.	Наличие бидэ/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
4.9.	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
5.	Дополнительные услуги:	
5.1.	Наличие общественного доступного телефона с междугородней связью	1
5.2.	Наличие Интернета: -доступ в Интернет в общественных помещениях -доступ в Интернет в номерах -доступный Интернет-терминал для гостей	2 3 2
5.3.	Наличие факсимильной связи	2
5.4.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
5.5.	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
5.6.	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
5.7.	Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами	5
5.8.	Время работы предприятий питания не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
5.9.	Время работы баров не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
5.11.	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов
5.12.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест: -50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения; -50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения;	6 4

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
	-30% от количества мест в средстве размещения; -место для парковки инвалидов-колясочников	2 1
5.13.	Наличие проката: - автотранспорта - курортно-бытовых товаров и инвентаря	1 1
5.14.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: -наклонный пандус, широкие двери лифта; -туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями; - оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями.	2 2 6
5.15.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
5.16.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
5.17.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
5.18.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менее 6-ью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
5.19.	Наличие теннисного корта/4-х стенного корта для сквоша 7 м x 10 м	2
5.20.	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - от 5 до 35	6 4 2 1
5.21.	Наличие сауны: - на 6 и более человек - менее 6 человек	2 1
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».		

Приложение 3 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
1	2	3
1.	Здания и общественные помещения:	
1.1.	Внешний вид – качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
1.2.	Наличие гостевых лифтов: 2 лифта и более 1 лифт	5 3
1.3.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.4.	Качество, состояние интерьера холлов и других общественных помещений, и их оборудования:	
1.4.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.4.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.4.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.4.4.	Освещение	от 1 до 3*
1.4.5.	Мебель	от 1 до 3*
2.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):	
2.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.2.	Мебель	от 1 до 3*
2.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
2.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.	Освещение	от 1 до 3*
3.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом, или аренда мультимедийного оборудования в 100% номеров)	2
3.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:	
4.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
4.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
4.3.	Краны	от 1 до 3*
4.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
4.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7.	Наличие банного халата в 100% номеров	2
4.8.	Наличие биде/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
4.9.	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
5.	Дополнительные услуги:	
5.1.	Наличие Интернета: -доступность Интернета в общественной зоне	2

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
	-доступность Интернета в номерах	3
	-наличие Интернет-терминала для гостей	2
5.2.	Наличие факсимильной связи	2
5.3.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
5.4.	Время работы предприятий питания не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
5.5.	Время работы баров не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
5.6.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест: -50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения; -50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения; -30% от количества мест в средстве размещения -место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	6 4 2 1
5.7.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: -наклонный пандус, широкие двери лифта -туалет в общественной зоне -ширина дверного проёма, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
5.8.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
5.9.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
5.10.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
5.11.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 20м ² с 3-мя гимнастическими снарядами или тренажерами	2
5.12.	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - от 5 до 35	6 4 2 1
5.13.	Наличие сауны: - на 6 и более человек - менее 6 человек	2 1
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».		

Приложение 4 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки курортных гостиниц/ отелей

№ п/п	Требование	Кол-во баллов
1	2	3
1.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела: на первой линии на второй линии на третьей линии	3 2 1
2.	Здания и общественные помещения:	
2.1.	Наличие балконов или лоджий: - в 100% номеров - в 50% номеров	2 1
2.2.	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта)	1
2.3.	Внешний вид – качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
2.4.	Наличие гостевых лифтов	3
2.5.	Наличие гостиных (салонов)	2
2.6.	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования:	
2.6.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.6.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.6.4.	Освещение	от 1 до 3*
2.6.5.	Мебель	от 1 до 3*
3	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):	
3.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
3.2.	Мебель	от 1 до 3*
3.3.	Занавеси	от 1 до 3*
3.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
3.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
3.6.	Освещение	от 1 до 3*
4.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования в 100% номеров)	2
4.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
5.	Качество, состояние оборудования ванных комнат:	
5.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
5.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
5.3.	Краны	от 1 до 3*
5.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
5.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2

№ п/п	Требование	Кол-во баллов
5.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
5.7.	Наличие банного халата в 100% номеров	2
5.8.	Наличие биде/гигиенического душа не менее чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
5.9.	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
6.	Дополнительные услуги:	
6.1.	Общедоступный телефон с междугородней связью	1
6.2.	Наличие Интернета: -доступ в Интернет в общественной зоне -доступ в Интернет в номере -наличие Интернет-терминала для гостей	2 3 2
6.3.	Наличие факсимильной связи	2
6.4.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
6.5.	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
6.6.	Время работы предприятий питания не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
6.7.	Время работы баров не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
6.8.	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
6.9.	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
6.10.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	2
6.11.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: -наклонный пандус, широкие двери лифта; -туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями; -ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
6.12.	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для проживающих)	2
6.13.	Наличие прочих услуг (игровые автоматы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
6.14.	Наличие сауны: - на 6 и более человек - менее 6 человек	2 1
6.15.	Наличие паровой бани	1
6.16.	Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью м ² : - не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80)	6

№ п/п	Требование	Кол-во баллов
	- не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60) - не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35) - площадь водной поверхности от 5 до 35м ²	4 2 1
6.1.7	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - менее 35	6 4 2 1
6.18.	Наличие открытого плавательного бассейна с не подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - менее 35	4 3 2 1
6.19.	Наличие закрытого теннисного корта/четырёхстенного корта для сквоша размером не менее 7х10 м.	2
6.20.	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола и пр.	по одному баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
6.21.	Наличие проката: автотранспорта, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки); курортно-бытовых товаров и инвентаря и пр.	по одному баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
6.22.	Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 м ² с естественным освещением: - дневного детского сада под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки); - детской игровой комнаты без наблюдения квалифицированного персонала) ²¹	3 2
6.23.	Наличие детской игровой площадки: - под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки); - без наблюдения квалифицированного персонала	2 1
6.24.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
6.25.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
6.26.	Наличие кабинетов СПА процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».		

Приложение 5 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки гостиниц и иных средств размещения, расположенных в зданиях, являющихся историко-архитектурными памятниками и/или в зданиях, расположенных в районах исторической застройки

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
1	2	3
1.	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения	6
2.	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения	4
3.	Расположение средства размещения на территории историко-архитектурных памятников, религиозно-культовых объектов, заповедников, географических достопримечательностей	3
4.	Здания и общественные помещения	
4.1.	Внешний вид – качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
4.2.	Наличие гостевых лифтов	3
4.3.	Наличие гостиных (салонов)	2
4.4.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
4.5.	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования:	
4.5.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
4.5.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
4.5.3.	Занавеси	от 1 до 3*
4.5.4.	Освещение	от 1 до 3*
4.5.5.	Мебель	от 1 до 3*
5.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):	
5.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
5.2.	Мебель	от 1 до 3*
5.3.	Занавеси	от 1 до 3*
5.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
5.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
5.6.	Освещение	от 1 до 3*
6.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования в 100% номеров)	2
6.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
7.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:	
7.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
7.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
7.3.	Краны	от 1 до 3*
7.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
7.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
7.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
7.7.	Наличие банного халата в 100% номеров	2
7.8.	Наличие бидэ/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
7.9.	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
8.	Дополнительные услуги:	
8.1.	Наличие Интернета: -доступ к Интернету в общественных помещениях -доступ к Интернету в номерах -наличие Интернет-терминала для гостей	2 3 2
8.2.	Наличие факсимильной связи	2
8.3.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
8.4.	Время работы предприятий питания не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
8.5.	Время работы баров не менее: - 14 часов в сутки - 12 часов в сутки - 8 часов в сутки	6 4 2
8.6.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест: -50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения; -50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения; -30% от количества мест в средстве размещения; -место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	6 4 2 1
8.7.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: -наклонный пандус, широкие двери лифта; -туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями; -ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
8.8.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
8.9.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менееб-ю гимнастическими снарядами или тренажерами	2
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».		

Приложение 6 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки апартотелей

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
1	2	3
1.	Здания и общественные помещения	
1.1.	Внешний вид – качество и состояние фасада, балконов, лоджий, ставней	от 1 до 3*
1.2.	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
1.3.	Наличие гостевых лифтов: 2 лифта и более 1 лифт	5 3
1.4.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.5.	Качество, состояние интерьера холлов и других общественных помещений, и их оборудования	
1.5.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.5.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.5.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.5.4.	Освещение	от 1 до 3*
1.5.5.	Мебель	от 1 до 3*
2.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров)	
2.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.2.	Мебель	от 1 до 3*
2.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
2.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.	Освещение	от 1 до 3*
3.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом, аренда мультимедийного оборудования в 100% номеров)	2
3.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:	
4.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
4.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
4.3.	Краны	от 1 до 3*
4.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
4.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7.	Наличие бидэ/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
4.8.	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
4.9.	Наличие банного халата в 100% номеров	2
5.	Дополнительные услуги	

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
5.1.	Наличие Интернета: -доступ в Интернет в общественных зонах -доступ в Интернет в номере -наличие Интернет-терминала для гостей	2 3 2
5.2.	Наличие факсимильной связи	2
5.3.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
5.4.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест: -50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения; -50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения; -30% от количества мест в средстве размещения; -место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	6 4 2 1
5.5.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: -наклонный пандус, широкие двери лифта; -туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями; -оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
5.6.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
5.7.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
5.8.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
5.9.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менее 6-ью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
5.10.	Наличие теннисного корта/4-х стенного корта для сквоша 7 м x 10 м	2
5.11.	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - от 5 до 35	6 4 2 1
5.12.	Наличие сауны: - на 6 и более человек - менее 6 человек	2 1
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».		

Приложение 7 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки домов отдыха, пансионатов и иных аналогичных средств размещения

№/№ п/п	Требование	Кол-во баллов
1	2	3
1.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела: на первой линии на второй линии на третьей линии	3 2 1
2.	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчёте на одного отдыхающего м ² : - более 200 - от 100 до 200 - от 50 до 100	3 2 1
3.	Наличие парковой/лесопарковой зоны площадью: - более 10 га - не менее 2 га - менее 1 га	3 2 1
4.	Состояние паркового/лесопаркового хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок)	от 1 до 3*
5.	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2
6.	Состояние навесов, беседок	от 1 до 3*
7.	Здания и общественные помещения:	
7.1.	Расположение средства размещения на территории заповедников, географических достопримечательностей	3
7.2.	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта и другие)	1
7.3.	Наличие балконов или лоджий: - в 100% номеров - в 50% номеров	2 1
7.4.	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, окна, ставни)	от 1 до 3*
7.5.	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
7.6.	Наличие гостевых лифтов: 2 лифта и более 1 лифт	5 3
7.7.	Наличие гостиных (салонов)	2
8.	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования:	
8.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
8.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
8.3.	Занавеси	от 1 до 3*
8.4.	Освещение	от 1 до 3*
8.5.	Мебель	от 1 до 3*

№/№ п/п	Требование	Кол-во баллов
9.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров)	
9.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
9.2.	Мебель	от 1 до 3*
9.3.	Занавеси	от 1 до 3*
9.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
9.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
9.6.	Освещение	от 1 до 3*
10.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования в 100% номеров)	2
10.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации*	2
11.	Качество, состояние оборудования ванных комнат:	
11.1.	Стены, пол	от 1 до 3*
11.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
11.3.	Краны	от 1 до 3*
11.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
11.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
11.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
11.7.	Наличие банного халата в 100% номеров	2
11.8.	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
12.	Услуги питания:	
12.1.	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
12.2.	Обслуживание: - «шведский стол» - «а ля карт» Выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина: - меню из четырех блюд – выбор как минимум из трех основных блюд, двух закусок и двух десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд) - меню из четырех блюд – выбор как минимум из двух основных блюд	5 4 3 2
12.3.	Напитки: - обслуживание напитками на этаже не менее 16 часов в сутки или мини-бар в 100% номеров Обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг не менее: 14 часов в сутки	6 6

№/№ п/п	Требование	Кол-во баллов
	12 часов в сутки - автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории средства размещения	4 6
13.	Дополнительные услуги:	
13.1.	Доступный телефон с междугородней связью в общественной зоне	1
13.2.	Услуги связи: телефон, почта, телеграф, телефакс	1
13.3.	Наличие Интернета: -доступность Интернета в общественной зоне -доступность Интернета в номерах -наличие Интернет-терминала для гостей	2 3 2
13.4.	Транспортное обслуживание (собственный или арендуемый транспорт) - доставка проживающих и багажа	6
13.5.	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
13.6.	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов
13.7.	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка)	по 1 баллу за каждый вид, но не более 4 баллов
13.8.	Наличие: - закрытого теннисного корта/четырехстенного корта для сквоша размером не менее 7х10 м.	2
13.8.1.	- площадок для тенниса, гольфа, футбола и пр.	по 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
13.9.	Наличие терренкура (пешеходного маршрута с разметкой расстояния)	1
13.10	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	2
13.11	Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью м ² : - не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80) - не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60) - не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35) - площадь водной поверхности от 5 до 35 м ²	6 4 2 1
13.12	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - менее 35	6 4 2 1
13.13.	Наличие открытого плавательного бассейна с не подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - менее 35	4 3 2 1

№/№ п/п	Требование	Кол-во баллов
13.14.	Наличие проката: автотранспорта, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; животных (лошади, верблюды, собаки упряжки); курортно-бытовых товаров и инвентаря и пр.	1
13.15.	Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 м ² с естественным освещением: - дневного детского сада под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки) - детской игровой комнаты (без наблюдения квалифицированного персонала) ²¹	3 2
13.16.	Наличие детской игровой площадки: - под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки) - без наблюдения квалифицированного персонала	2 1
13.17.	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих)	2
13.18.	Наличие библиотеки	2
13.19.	Наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
13.20.	Наличие зала для фитнеса, площадью не менее 30 м ² с не менее 6-тью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
13.21.	Наличие сауны: - на 6 и более человек - менее 6 человек	2 1
13.22.	Наличие паровой бани	2
13.23.	Общий/косметический массаж	1
13.24.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки; - место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	1 1
13.25.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: - наклонный пандус, широкие двери лифта; - туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями; - ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
14.	Оздоровительные услуги	
14.1.	Наличие оздоровительных процедур	по 1 баллу за каждый вид лечения, но не более 6 баллов
14.2.	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	1
14.3.	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур (не менее 40% от общего количества оборудования с датой изготовления не более пятилетней давности)	6
14.4.	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
14.5.	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	по одному баллу за каждую

№/№ п/п	Требование	Кол-во баллов
		процедуру, но не более 6 баллов
14.6.	Наличие кабинетов прочих оздоровительных процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
14.7.	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	2
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».		

Приложение 8 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки персонала гостиниц и иных средств размещения

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
1	2	3
1.	Квалификационные требования	
1.1	Требования к уровню образования:	
1.1.1.	Наличие высшего профессионального образования для руководителей высшего и среднего звена управления средства размещения.	1
1.1.2.	Наличие среднего профессионального образования для обслуживающего персонала средства размещения	1
1.1.3.	Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления средства размещения, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства:	
	- 25%	1
	- 50%	2
	- 60%	3
	- 75 %	4
	- более 75%	5
1.2.	Требования к стажу работы:	
	Стаж работы для руководителя высшего звена управления средства размещения - не менее 3-х лет на руководящей позиции начальника любой службы.	1*
	Стаж работы для руководителей среднего звена управления средства размещения - не менее 3-х лет на позиции старшего смены или супервайзера.	1*
	Требования к повышению квалификации персонала средства размещения:	
	Переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена: - не реже 1 раза в 3 года	1*
	Переподготовка или повышение квалификации обслуживающего персонала: - не реже 1 раза в 3 года	1*
2.	Требования к знанию иностранных языков:	
	Знание персоналом средства размещения иностранных языков в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей	
	одного на уровне разговорной речи (языка международного общения или языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе) для директора или управляющего гостиницей;	1
	разговорный уровень владения языком для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями;	2

№ п/п	Требование	Кол-во Баллов
	знание не менее двух иностранных языков для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями (один иностранный язык - свободное владение);	3
	знание не менее двух иностранных языков на уровне разговорной речи (языка международного общения или языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе) для директора или управляющего средства размещения и двух иностранных языков (один - свободное владение) для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями;	4
	знание не менее двух иностранных языков на уровне разговорной речи (языка международного общения или языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе) для директора или управляющего средства размещения и минимум двух иностранных языков - свободное владение для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями.	5
	Требования, предъявляемые к персоналу средства размещения	
2.1.	Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка;	1
2.2.	Знание и соблюдение Стандартов предприятия и технологий обслуживания в части:	
	внешнего вида сотрудников;	1
	поведения сотрудников;	1
	техники безопасности;	1
	технологий обслуживания в различных службах средства размещения (службы приёма и размещения, питания, номерного фонда)	1
2.3.	Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил;	1
2.4.	Знание и соблюдение правил пожарной безопасности;	1
2.5.	Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях;	1
2.6.	Умение оказать первую помощь в ЧС;	1
2.7.	Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения;	1
2.8.	Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами	1
*требование не является обязательным для средств размещения, находящихся в эксплуатации менее 3-х лет		

Требования к номерам гостиниц и иных средств размещения.

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	сюит	апартамент	люкс	джуниор сюит	студия	1-я	2-я	3-я	4-я	5-я
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Одна жилая комната				+ ¹	+ ¹	+	+	+	+	+
Две жилые комнаты -гостиная/столовая/кабинет и спальня общей площадью не менее 35 м ²			+							
Две и более жилые комнаты – гостиная/столовая и спальня (кабинет) общей площадью не менее 40 м ²		+								
Три и более жилые комнаты – гостиная/столовая, спальня, кабинет общей площадью не менее 75 м ² (20)	+									
I Техническое оснащение										
Освещение:										
от потолочного (настенного) или напольного светильника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
прикроватный светильник	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
настольная лампа	+	+	+	+	+	+ ²	+	+	+	+
светильник над умывальником	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати ³	+	+	+	+	+	+ ²				

Показатели	Номера высшей категории						Категории номеров				
выключатель освещения у входа в номер и у изголовья кровати	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фонарь карманный электрический	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Телефонный аппарат:											
в номере на прикроватной тумбочке	+	+	+	+	+	+					
в каждой комнате ⁵	+	+	+	+	+	+					
дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала) ²											
Будильное устройство (таймер) ⁶	+	+	+	+	+	+					
Радиоприемник (при отсутствии телевизора)											
Телевизор ⁷											
цветной с пультом управления	+	+	+	+	+	+					
с приемом программ основных телекомпаний мира трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудио - визуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	+	+	+	+	+	+					
Мультимедийный проигрыватель ⁸	+	+	+	+	+	+					
по просьбе гостя											
Компьютер с выходом в интернет (по просьбе) ²⁴	+	+	+	+	+	+					

Показатели	Номера высшей категории						Категории номеров			
	+	+	+	+	+	+	+ ^{4,21}			
Мини-бар (мини-холодильник)	+	+	+	+	+	+	+ ²			
Мини-сейф ¹⁰	+	+	+	+	+	+				
II. Оснащение мебелью и инвентарем										
Кухонное оборудование		+				+				
Кровать (минимальные размеры):										
Односпальная 80x190 см.							+ ⁹	+	+	+
Односпальная 90x200 см.	+	+	+	+		+	+ ⁴			
Двухспальная 160x190 см.							+ ⁹	+	+	+
Двухспальная 160x200 см.			+	+		+	+ ⁴			
Двухспальная 200x200 см.	+	+								
Комплект постельных принадлежностей и белья: матрас с намотасником, две подушки, одеяло, дополнительное одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочки,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)	+	+	+	+	+	+	+ ²			
Ковры или ковровое покрытие пола	+	+	+	+	+	+	+ ²			

Показатели	Номера высшей категории						Категории номеров			
Прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия										
Прикроватная тумбочка (столик) у каждого спального места	+	+	+					+	+	+
Шкаф с полками ¹¹ (допускается встроенный) или ниша для одежды ⁹ с вешалкой и плечиками: - не менее 5 шт./место; - не менее 14 шт./место								+	+	+
Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов ¹²	+	+	+	+	+			+	+	+
Стулья: не менее одного на проживающего	+	+	+	+ ¹⁴	+ ¹⁴	+ ¹⁴	+ ¹⁴	+ ¹³	+	+
Кресло: не менее одного на проживающего	+	+	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+ ¹³ + ^{2,14}	+	+
Диван (на номер)	+	+	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+ ¹⁵				
Стол, письменный стол или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площади 0, 5 кв.м	+	+	+	+	+			+	+	
Письменный стол с рабочим креслом	+									
Розетка в комнате	+	+	+	+	+			+	+	+
Дополнительная розетка рядом с письменным столом/столешницей	+	+	+	+	+			+ ⁴		
Розетка рядом с кроватью	+	+	+	+	+			+ ⁴		
Журнальный столик	+	+	+	+	+			+ ²		
Полка (подставка для багажа)	+	+	+	+	+				+	
Подставка (полка) под телевизор	+	+	+	+	+			+		
Корзина для бумажного мусора	+	+	+	+	+			+	+	+

[illegible]

Показатели	Номера высшей категории						Категории номеров			
Противопожарная инструкция	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места. ¹⁹	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Меню завтрака ¹⁹	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Анкета гостя	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свежие ежедневные газеты ^{23,24}	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера										
- умывальник, унитаз, ванна или душ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- умывальник, унитаз (или полный санузел на 2-3 номера)								+		
- умывальник									+	
- дополнительный туалет	+									
Зеркало:										
- над умывальником								+		
- большого размера или зеркальная стенка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- косметическое для бритья и макияжа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол ²)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Занавес для ванны/душа ¹⁷	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)		+		+		+				+

Показатели	Номера высшей категории						Категории номеров			
Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	+	+	+	+	+	+	+			
Фен для сушки волос	+	+	+	+	+	+	+ ⁴			
Полотенцедержатель, крючки для одежды	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Полотенца, в том числе банное (для каждого гостя)										
не менее двух							+ ⁹	+	+	+
не менее трех							+ ¹⁸			
не менее четырех		+	+	+	+	+	+ ²			
не менее пяти (четыре полотенца в ванной комнате и одно дополнительное полотенце в гостевом туалете, при наличии в гостевом туалете душевой кабины или ванны 2 дополнительных полотенца)	+									
Халат банный (для каждого гостя)	+	+	+	+	+	+	+ ²			
Шапочка банная (для каждого гостя)	+	+	+	+	+	+	+ ⁴			
Тапочки банные (для каждого гостя)	+	+	+	+	+	+	+ ²			
Туалетные принадлежности для каждого гостя (замена по мере использования): туалетное мыло ²² в фирменной упаковке	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
зубная щетка, зубная паста	+	+	+	+	+	+	+ ²			
шампунь	+	+	+	+	+	+	+ ⁴			
гель, лосьон	+	+	+	+	+	+	+ ²			

Показатели	Номера высшей категории						Категории номеров			
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Салфетки махровые, бумажные косметические (в диспенсере)									+	+
Туалетная бумага:										
многослойная										
с резервным рулоном										
Держатель для туалетной бумаги										
Держатель для резервного рулона										
Крышка для унитаза										
Щетка для унитаза (в футляре)										
Корзина для мусора										
Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)										
Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии прачечной, химчистки) или договора с прачечной/химчисткой										

¹Однокомнатный номер площадью не менее 25 м².

²Для гостиниц и иных средств размещения категории 4-5 «звезд».

³Для реконструируемых номеров.

⁴Для гостиниц и иных средств размещения категории 3-5 «звезд».

⁵Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки.

⁶Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой будки в телефонном аппарате.

⁷При наличии в регионе телевизионного вещания.

⁸При отсутствии в регионе телевизионного вещания.

⁹Для гостиниц и иных средств размещения категории 1-2 «звезды».

¹⁰Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема.

¹¹Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.

¹²Допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на две части.

¹³Требование не является обязательным при наличии пуфа.

- ¹⁴ Допускается наличие в двухместном номере 1 кресла и 1 стула.
- ¹⁵ Допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или двух кресел.
- ¹⁶ Кроме гостиниц и иных средств размещения категории «3 звезды» и средств размещения категории «3 звезды» с количеством номеров 50 и менее.
- ¹⁷ При наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с угловыми ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами.
- ¹⁸ Для гостиниц и иных средств размещения категории 3 «звезды».
- ¹⁹ Требование не является обязательным для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.
- ²⁰ Допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет.
- ²¹ Требование не является обязательным для гостиниц и иных средств размещения категории 3 «звезды» с количеством номеров 50 и менее.
- ²² Допускается наличие диспенсера с жидким мылом.
- ²³ Требование не является обязательным при отсутствии в регионе выпуска ежедневных газет
- ²⁴ Для гостиниц и иных средств размещения категории «5 звёзд».
-

Приложение 10 к Порядку классификации

Критерии балльной оценки номеров гостиниц и иных средств размещения

№/№ п/п	ТРЕБОВАНИЕ	Количество баллов
1	2	3
1.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах):	
1.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.2.	Мебель	от 1 до 3*
1.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
1.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.6.	Освещение	от 1 до 3*
2.	Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категории; (для номеров четвертой категории – оборудование умывальника):	
2.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
2.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
2.3.	Краны	от 1 до 3*
2.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате**	1
2.5.	Наличие ручки на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении**	2
2.6.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении**	2
2.7.	Наличие банного халата	2
2.8.	Наличие покрытия стен в ванной комнате из кафеля или камня**: - до потолка - не менее чем на 1/3 от потолка	3 1
2.9.	Наличие бидэ/гигиенического душа**	2
2.10.	Наличие фена	1
2.11.	Наличие косметического зеркала***	2
2.12.	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала**	2
2.13.	Наличие туалетного стола***	2
2.14.	Наличие зеркальной стенки***	2
3.	Высота потолка в номере более 3 м	2
4.	Услуги мини-бара	2
5.	Обслуживание в номере («рум-сервис»)	2
6.	В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева и пр. может быть присвоено	4

№/№ п/п	ТРЕБОВАНИЕ	Количество баллов
	дополнительно	
*Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно». Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное». **при наличии ванны/ ванной комнаты/санузла. ***в ванной комнате/санузле или умывальника.		

Приложение 11 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец
Наименование аккредитованной организации

Заявка
на проведение классификации гостиницы или иного средства размещения

наименование организации, индивидуального предпринимателя (далее - заявителя)

Адрес местонахождения

Фактический адрес

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____
Банковские реквизиты

в лице

фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести классификацию средства размещения и номеров средства размещения.

Дополнительные сведения (контактное лицо - Ф.И.О., должность, телефон, e-mail)

Руководитель организации _____
подпись инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____
подпись инициалы, фамилия

М.П.

Дата

Приложение 12 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Анкета

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

Наименование гостиницы или иного
средства размещения

Ведомственная принадлежность

Организационно-правовая форма

Адрес местонахождения

Адрес фактический

Телефон

Факс

E-mail

Общее число сотрудников

ФИО руководителя

Категория, на которую претендует средство размещения

Год постройки

Год ввода в

эксплуатацию

Год реконструкции

Количество корпусов

Количество этажей

(при наличии нескольких корпусов указать по каждому корпусу отдельно)

Сезонность эксплуатации:

круглогодичная

сезонная:

летняя

зимняя

	Номера высшей категории					Номера				
	«сюит»	«апартамент»	«люкс»	«джуниор сюит»	«студия»	I категории	II категории	III категории	IV категории	V категории
Количество номеров										
Количество мест										

Итого в средстве размещения:

Количество номеров

Количество мест

Информация о наличии документов, подтверждающих соответствие средства размещения
требованиям безопасности, в части:

пожарной безопасности _____,

соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил и
норм _____,

требований охраны окружающей среды _____.

Просим указать контактное лицо (ФИО, должность, телефон, e-mail).

Руководитель

ФИО

М.П

«_____» _____ 2013 г.

Приложение 13 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Протокол 1

Обследования _____ (указывается тип средства размещения (гостиница, курортный отель, апартаменты, мини-отель, гостевые комнаты), организационно-правовая форма и наименование организации).

на соответствие требованиям к средству размещения категории « _____ »

Требования	Фактическое состояние	Выводы

Примечание. Правила оформления Протокола 1:

- В графе «фактическое состояние» отмечается «имеется» или «отсутствует»; в случае если это требование не является обязательным для гостиницы или иного средства размещения, в графе «фактическое состояние» отмечается «не требуется» с указанием, в связи с чем это требование не является обязательным;

По всем пунктам несоответствий составляются рекомендации, которые подписываются экспертом и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения

-В графе «выводы» указывается «соответствует», «дана рекомендация» или «не соответствует»;

Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/экспертами/руководителем аккредитованной организации, проводившими оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения.

Приложение 14 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Протокол 2

Обследования _____ (указывается тип средства размещения (гостиница, курортный отель, апартаменты, мини-отель, гостевые комнаты), организационно-правовая форма и наименование организации, которой средство размещения принадлежит по праву собственности, аренды или на ином законном основании).
на соответствие критериям балльной оценки средства размещения категории
« _____ ».

№/№ п/п	Критерии	Кол-во баллов по критериям балльной оценки	Кол-во баллов по экспертной оценке
1	2	3	4
	Суммарное количество баллов по пунктам	не менее	
	Общее суммарное количество баллов		-

Примечание. Правила оформления Протокола 2:

- В графе «количество баллов по критериям балльной оценки» указывается количество баллов, которое может быть присвоено, а в графе «количество баллов по экспертной оценке» ставится присвоенное количество баллов.

Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/экспертами/руководителем аккредитованной организации, проводившими оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения

Приложение 15 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Протокол 3

Оценки персонала _____ (указывается тип средства размещения (гостиница, курортный отель, апартаменты, мини-отель, гостевые комнаты), организационно-правовая форма и наименование организации, которой средство размещения принадлежит по праву собственности, аренды или на ином законном основании)

на соответствие требованиям и критериям балльной оценки персонала средства размещения категории « _____ »

№/№ п/п	Критерии	Кол-во баллов по критериям балльной оценки	Кол-во баллов по экспертной оценке
1	2	3	4
	Общее количество баллов для категории		

Примечание. Правила оформления Протокола 3:

-В графе «количество баллов по критериям балльной оценки» указывается количество баллов, которое может быть присвоено, а в графе «количество баллов по экспертной оценке» ставится присвоенное количество баллов.

Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/экспертами/руководителем Аккредитованной организации, проводившими оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения

Приложение 16 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Протокол 4

Обследования номеров _____ (всего _____ номеров)
_____ (указывается тип средства размещения
(гостиница, курортный отель, апартамент, мини-отель, гостевые комнаты), его
наименование, организационно-правовая форма и наименование организации, которой
средство размещения принадлежит по праву собственности, аренды или на ином законном
основании),

на соответствие требованиям, предъявляемым к номерам категории _____
(указывается категория номеров (высшей категории «сюит», «апартамент», «люкс»,
«джуниор сюит», «студия», первой, второй, третьей, четвертой, пятой категории) средства
размещения категории «_____»).

Требования	Фактическое состояние	Выводы

Примечание. Правила оформления Протокола 4:

- В графе «фактическое состояние» отмечается «имеется» или «отсутствует»; в случае если это требование не является обязательным для гостиницы или иного средства размещения, в графе «фактическое состояние» отмечается «не требуется» с указанием, в связи с чем это требование не является обязательным;
- По всем пунктам несоответствий составляются рекомендации, которые подписываются экспертом и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения;
- В графе «выводы» указывается «соответствует», «дана рекомендация» или «не соответствует»;
- Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/экспертами/руководителем аккредитованной организации, проводившими оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения.

Обследования _____ номеров _____ (всего _____ номеров)
 _____ (указывается тип средства размещения
 (гостиница, курортный отель, апартаменты, мини-отель, гостевые комнаты и другие),
 организационно-правовая форма и наименование организации, которой средство размещения
 принадлежит по праву собственности, аренды или на ином законном основании)
 на соответствие требованиям, предъявляемым к номерам категории _____
 (указывается категория номеров (высшей категории «сьюит», «апартамент», «люкс»,
 «джуниор сьюит», «студия», первой, второй, третьей, четвертой, пятой категории)) средства
 размещения категории «_____».

[illegible]

- В графе «количество баллов по критериям балльной оценки» указывается количество баллов, которое может быть присвоено, а в графе «количество баллов по экспертной оценке» ставится присвоенное количество баллов.

Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/экспертами/руководителем аккредитованной организации, проводившими оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем гостиницы или иного средства размещения

Перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения

[illegible]

Приложение 19 к Порядку классификации

Требования к горнолыжным трассам

Требования	Зеленая	Синяя	Красная	Черная
1. Сложность трассы и доступ к горному участку				
Рельеф ландшафта (легкий, разнообразный, со средними и большими по уровню наклона участками)	Легкий	Легкий (разнообразный)	Разнообразный с легким, средним и не очень резкими по уровню наклона участками	Разнообразный с легким, средним и большим по уровню наклона участкам
Угол наклона трассы (продольный и поперечный наклон), в %	От 5% до 15%	До 25%	До 40%	Свыше 40%
Ширина трассы	От 15 до 40 м	От 20 до 40 м	От 30 до 40 м	От 35 до 40 м
Профиль участка	Легкий равномерный наклон с местом для остановки	Переливающиеся, легкие разнообразные наклоны	Разнообразный без резких границ и боковых наклонов	С разным отклонением и соответствующим соединением наклонов
Опасные участки	Не допускаются	Следует избегать	Допускаются в порядке исключения. Их следует обязательно обезопасить	Следует избегать наклон свыше 60%, резкие боковые наклоны, при этом их необходимо обязательно обезопасить
Снежный покров (хорошо обработанный, без оголенных мест)	+	+	+	+
Пропускная способность канатной дороги в час должна быть меньше или равна пропускной способности лыжной трассы	+	+	+	+
Поддержка сооружений и обеспечение подхода к лыжной трассе в хорошем состоянии	+	+	+	+

Требования	Зеленая	Синяя	Красная	Черная
Лыжные тропы - поддерживаемые, обрабатываемые с необходимым уровнем безопасности соответствующим лыжным трассам	+	+	+	+
2. Требования по безопасности				
2.1. Службы спасения и меры безопасности				
Наличие специализированной горноспасательной команды с необходимым оборудованием в случае, когда трасса открыта	+	+	+	+
Наличие в регионе подразделения горноспасательной службы для оказания помощи в чрезвычайных ситуациях круглосуточно	+	+	+	+
Обеспечение медицинской помощью	+	+	+	+
Обеспечение службой безопасности	+	+	+	+
Регулярное наблюдение и исследование снежного покрова на предмет существующей опасности лавин	+	+	+	+
Обеспечение необходимым оборудованием для поддержания трасс трамбовочными и транспортными машинами для обработки снега	+	+	+	+

Требования	Зеленая	Синяя	Красная	Черная
Закрытие трасс сообразно рабочему времени обслуживающих трассы канатных дорог	+	+	+	+
Закрытие трасс в случаях проведения соревнований, тренировок и других мероприятий	+	+	+	+
Принятие мер для искусственного схода лавин в особо опасных участках	+	+	+	+
Закрытие трасс сообразно погодным условиям и существующей опасности схода лавин	+	+	+	+
Обозначение мест, в которых трассы пересекаются	+	+	+	+
Наличие отдельных трасс для саней, дорог для пешеходов с необходимым уровнем безопасности	+	На легких участках	-	-
2.2. Канатные дороги, отвечающие требованиям нормативных актов, касающихся требований к канатным дорогам по перевозке людей				
Меры обеспечения безопасности туристов, обслуживающего персонала, зданий и сооружений	+	+	+	+
Расположение в местах, которые не подвергаются опасности: лавин, падающих камней, оползней, паводков, грозовых ветров	+	+	+	+
Наличие квалифицированного обслуживающего персонала	+	+	+	+

Требования	Зеленая	Синяя	Красная	Черная
Обеспечение необходимого уровня безопасности сооружений и несущих конструкций	+	+	+	+
Обеспечение необходимого уровня безопасности канатных дорог путем ограждения сеткой и изолированием матрацами в местах, где канатные дороги пересекают лыжную трассу	+	+	+	+
Наличие знаков о канатных дорогах	+	+	+	+
2.3. Обеспечение сетками, матрацами и столбами				
На учебных трассах для начинающих и для детских лыжных школ	+	-	-	-
На суженных участках трассы в лесной местности	+	+	+	+
На участках трассы, на которых существует опасность выйти за ее пределы	+	+	+	+
На участках, на которых запрещено переходить через трассы	+	+	+	+
Изолирование опасных участков трассы	+	+	+	+
3. Требования по информационному обеспечению (информационные табло на подходах к трассам с информацией)				
Об имеющейся сетке канатных дорог	+	+	+	+
Об используемых знаках (обозначениях) на трассе	+	+	+	+

Требования	Зеленая	Синяя	Красная	Черная
О категории, длине, расположении старта над уровнем моря и денивеляция	+	+	+	+
Об имеющихся по близости пунктах медицинской помощи и спасательных службах	+	+	+	+
Об опасности лавин и других природных бедствий	+	+	+	+
О предлагаемых услугах и их месте нахождения	+	+	+	+
О температуре воздуха	+	+	+	+
О скорости ветра	+	+	+	+
О неработающих канатных дорогах	+	+	+	+
О толщине снежного покрова	+	+	+	+
О неработающих лыжных трассах	+	+	+	+
Необходимые номера телефонов	+	+	+	+
О существующей опасности лавин и других природных бедствий	+	+	+	+
О неработающих лыжных трассах	+	+	+	+
4. Туристские услуги				
Лыжная школа	+	+	+	+
Проводник	+	+	+	+
Условия для катания на надувных санях или снегокатах	+	+	+	+
Учебные участки трассы для начинающих	+	+	+	+
Детские лыжные школы	+	+	+	+

Приложение 20 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Наименование аккредитованной организации

Заявка
на проведение классификации горнолыжных трасс

наименование организации, индивидуального предпринимателя (далее - заявителя)

Адрес местонахождения

Фактический адрес

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____
Банковские реквизиты

в лице

фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести классификацию горнолыжных трасс.

Дополнительные сведения (контактное лицо - Ф.И.О., должность, телефон, e-mail)

Руководитель организации _____
подпись инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____
подпись инициалы, фамилия

М.П.

Дата

Приложение 21 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Анкета

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

Наименование горнолыжной трассы _____

Принадлежность _____

горнолыжному/туристско-
рекреационному комплексу _____

Организационно-правовая форма _____

Адрес местонахождения _____

Адрес фактический _____

Телефон _____

Факс _____

E-mail _____

Общее число сотрудников _____

ФИО руководителя _____

Категория, на которую претендует горнолыжная трасса _____

Год постройки _____

Год ввода в
эксплуатацию _____

Год реконструкции _____

Протяженность _____

Технические характеристики _____

Информация о наличии документов, подтверждающих соответствие требованиям безопасности.

Просим указать контактное лицо (ФИО, должность, телефон, e-mail).

Руководитель _____

ФИО _____

М.П. «____» _____ 2013 г.

Приложение 22 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Протокол

Обследования _____ (указывается
наименование горнолыжной трассы, организационно-правовая форма и наименование
организации),
_____ (указывается адрес
местонахождения организации)
на соответствие требованиям к горнолыжным трассам категории « _____ »

Требования	Фактическое состояние	Выводы

Примечание. Правила оформления Протокола 1:

- В графе «фактическое состояние» отмечается «имеется» или «отсутствует»; в случае если это требование не является обязательным, в графе «фактическое состояние» отмечается «не требуется» с указанием, в связи с чем это требование не является обязательным;
- В графе «выводы» указывается «соответствует», «дана рекомендация» или «не соответствует»;
- По всем пунктам несоответствий составляются рекомендации, которые подписываются экспертом и уполномоченным представителем классифицируемого объекта;
- Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/руководителем аккредитованной организации, проводившим оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем классифицируемого объекта.

Перечень классифицированных горнолыжных трасс

[illegible]

Приложение 24 к Порядку классификации

Требования, предъявляемые к пляжам

Требование	Категория		
	I	II	III
1. Требования по обеспечению безопасности пляжей			
- Наличие спасательной службы	+	+	+
- Наличие медицинского обслуживания	+	+	-
2. Требования по информированию посетителей			
- Наличие информационного табло ¹	+	+	+
3. Требования по обеспечению пляжей объектами санитарно-гигиенического назначения			
- Туалеты	+	+	+
- Кабины для переодевания	+	+	+
- Душ	+	+	+
- Местоположение туалетов, кабин для переодевания и душа (объекты)	по всей длине пляжа по одному объекту (расстояние между объектами каждого вида - не более 100 м)	по всей длине пляжа по одному объекту (расстояние между объектами каждого вида - не более 100 м)	не менее одного объекта в обособленных охраняемых зонах пляжа (расстояние между объектами каждого вида - не более 100 м)
- Урны	по всей длине пляжа (расстояние между урнами - не более 100 м)	по всей длине пляжа (расстояние между урнами - не более 100 м)	по всей длине пляжа (расстояние между урнами - не более 100 м)
4. Требования к предлагаемым дополнительным услугам на пляжах			
4.1. Пляжные услуги ²			
- Обеспечение не менее 20% активной пляжной площади для свободного расположения пляжных принадлежностей посетителей пляжа	+	+	+
- Обеспечение проходными дорожками и другими удобствами для инвалидов	+	-	-
- Пляжные зонты и шезлонги	+	+	-
- Столики и матрасы для шезлонгов	+	-	-
- Пункты питания и развлечений (из легких конструкций)	+	+	-
- Передвижная торговля (разносчики)	-	-	+
- Детские зоны	+	+	-

Требование	Категория		
	I	II	III
- Телефон	+	-	-
- Щиты с навешенными на них спасательными кругами	+	+	+
- Парковка	+	+	-
4.2. Спортивные услуги (рекомендательно)			
- Обособленные спортивные зоны с необходимым уровнем безопасности - площадки для пляжного волейбола, бадминтона, кеглей, других видов спорта	+	+	-
- Обособленные спортивные зоны с необходимым уровнем безопасности для спортивных аттракционов, батута, надувных аттракционов и других	+	-	-
- Обособленные временные водные базы для моторных и безмоторных водных видов спорта (катамараны, водные лыжи, серфинг, скутера, лодки)	+ ³	+ ³	-
5. Прочие требования			
- Перед началом купального сезона – очистка дна акватории пляжей от стекла, острых камней и других опасных предметов	+	+	+
- Ежегодно перед началом купального сезона - проведение исследования качества воды по микробиологическому параметру «фекальные colі бактерии (E.colі) и кишечный энтерококк/стрептококк»	+	+	+
- Обозначение границы заплыва на акватории пляжа буями оранжевого цвета	+	+	+
- Оборудование участков акватории для купания детей и для лиц, не умеющих плавать, с глубинами не более 1,2 м	+	+	+
- Обозначение участков для купания линией поплавков, закрепленных на тросах или другим доступным способом	+	+	+
- Наличие стендов с	+	+	+

Требование	Категория		
	I	II	III
материалами по профилактике несчастных случаев на воде и стендов с указанием температуры воды и воздуха			
- Наличие баков с питьевой водой; при наличии водопровода - фонтанчиков от водопроводной сети.	+	+	+

¹ Информационное табло устанавливается у входа на пляж. Рекомендуемые размеры табло - ширина не менее 1 м, высота - не менее 1,5 м. Рекомендуемый цвет табло - белый. Содержание отдельных полей информационного табло:

- Вид объекта (надпись на русском языке, дополнительно по усмотрению владельца пляжа допускается на иностранном языке и языках народов Российской Федерации);
- Информация о соответствующей категории пляжа;
- Схема объекта, на которой обозначаются: охраняемая и неохраннымая зоны; расположение объектов спасательной службы и медицинского обеспечения; объекты санитарно-гигиенического назначения (туалеты, кабины для переодевания, душ и другие); расположение водных баз и коридоров для водных видов спорта (вне территории пляжа); расположение пунктов питания и развлечения;
- Информация о качестве воды на пляже;
- Другие указания по использованию объекта (например, «Запрещено для животных», «Запрещен проезд на моторных транспортных средствах» и тому подобное).

Если зона, в которой вывешено табло, является неохраннымой, следует использовать надпись «Неохраннымая зона» на русском языке (дополнительно по усмотрению владельца - на иностранном языке и языках народов Российской Федерации) и рекомендуется выделить надпись красным цветом.

Рекомендуется обозначать расстояние до охраняемой зоны синим цветом.

Черным цветом рекомендуется обозначать наименование Заявителя - владельца пляжа на русском языке (дополнительно по усмотрению владельца - на иностранном языке и языках народов Российской Федерации).

² Для пляжей I и II категорий все объекты работают на протяжении всего активного туристского сезона, для III категории - в зависимости от посещаемости.

³ Обособленные временные водные базы для моторных и безмоторных водных видов спорта (катамараны, водные лыжи, серфинг, скутера, лодки) могут быть оборудованы за территорией пляжей.

Приложение 25 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Наименование аккредитованной организации

Заявка
на проведение классификации пляжей

наименование организации, индивидуального предпринимателя (далее - заявителя)

Адрес местонахождения

Фактический адрес

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____
Банковские реквизиты

в лице

фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести классификацию пляжа.

Дополнительные сведения (контактное лицо - Ф.И.О., должность, телефон, e-mail)

Руководитель организации _____
подпись инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____
подпись инициалы, фамилия

М.П.

Дата

Приложение 26 к Порядку классификации
Рекомендуемый образец

Анкета

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

Наименование пляжа		
Принадлежность горнолыжному/туристско- рекреационному комплексу		
Организационно-правовая форма		
Адрес местонахождения		
Адрес фактический		
Телефон	Факс	E-mail
Общее число сотрудников		
ФИО руководителя		
Категория, на которую претендует пляж		
Год постройки	Год ввода в эксплуатацию	Год реконструкции
Протяженность		
Технические характеристики		

Информация о наличии документов, подтверждающих соответствие требованиям безопасности.

Просим указать контактное лицо (ФИО, должность, телефон, e-mail).

Руководитель

ФИО

М.П. «_____» _____ 2013 г.

Приложение 27 к Порядку классификации

Рекомендуемый образец

Протокол

Обследования _____ (указывается
наименование пляжа, организационно-правовая форма и наименование организации),
_____ (указывается адрес
местонахождения организации)
на соответствие требованиям к пляжам категории « _____ »

Требования	Фактическое состояние	Выводы

Примечание. Правила оформления Протокола 1:

- В графе «фактическое состояние» отмечается «имеется» или «отсутствует»; в случае если это требование не является обязательным, в графе «фактическое состояние» отмечается «не требуется» с указанием, в связи с чем это требование не является обязательным;
- В графе «выводы» указывается «соответствует», «дана рекомендация» или «не соответствует»;
- По всем пунктам несоответствий составляются рекомендации, которые подписываются экспертом и уполномоченным представителем классифицируемого объекта;
- Протокол подписывается двумя сторонами: экспертом/руководителем аккредитованной организации, проводившим оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем классифицируемого объекта.

Перечень классифицированных пляжей

[illegible]

Настоящим Министерство экономического развития Российской Федерации уведомляет о проведении публичных консультаций в целях оценки регулирующего воздействия проекта нормативного правового акта

Проект акта: проект приказа Минкультуры России «О порядке классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» (далее – проект акта).

Разработчик проекта акта:
Минкультуры России

Сроки проведения публичных консультаций:
07.04.2014г. – 21.04.2014г.

Способ направления ответов:
Направление по электронной почте на адрес KuzminaEV@economy.gov.ru в виде прикрепленного файла.

Контактное лицо по вопросам заполнения формы запроса и его отправки:
Департамент оценки регулирующего воздействия Минэкономразвития России, Кузьмина Екатерина Владимировна, тел. 8-(499)-795-66-62, с 9-30 до 17-00 по рабочим дням.

Прилагаемые к запросу документы:
проект акта

Ответственные подразделения Минэкономразвития России:
Департамент оценки регулирующего воздействия.

Комментарий

В целях оценки регулирующего воздействия проекта акта и выявления в нем положений, вводящих избыточные административные и иные ограничения и обязанности для субъектов предпринимательской и иной деятельности или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов субъектов предпринимательской и иной деятельности и бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, Минэкономразвития России проводит публичные консультации. В рамках указанных консультаций все заинтересованные лица приглашаются направить свое мнение.