



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

от 28.02.2014

№ 66

г. Казань

Об утверждении Методики подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

В соответствии с Указом Президента Республики Татарстан от 29 января 2014 года № УП-79 «Об утверждении Порядка организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемую Методику подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономики Республики Татарстан М.Д.Шарифуллина.

Министр

М.Р.Шагиахметов

Приложение к Приказу
Министерства экономики
Республики Татарстан
от «28» 02 2014 года № 66

Методика подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

I. Общие положения

1. Настоящая Методика разработана во исполнение Указа Президента Республики Татарстан от 29.01.2014 №УП-79 «Об утверждении Порядка организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий».

2. Методика подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее - Методика)

определяет порядок подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее - Опросы)

3. Опросы проводятся путем он-лайн анкетирования по утверждаемой Министерством экономики Республики Татарстан форме для проведения опросов населения.

Техника заполнения анкетных вопросов – закрытая (набор возможных вариантов ответа предполагает выбор респондентом одного или нескольких вариантов ответа).

4. После заполнения пользователями формы для проведения опросов населения данные интегрируются для формирования сводных результатов.

5. Итоги опросов населения подводятся по критериям, указанным в форме для проведения опросов населения, в разрезе городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан и по трем группам муниципальных образований Республики Татарстан:

I группа – городские округа и муниципальные районы, административными центрами которых являются города республиканского значения;

II группа – муниципальные районы, административными центрами которых являются города районного значения и поселки городского типа;

III группа – муниципальные районы, административными центрами которых являются сельские населенные пункты.

II. Расчет результатов Опроса

6. При подведении итогов опросов населения учитывается общее число респондентов по каждому городскому округу и муниципальному району Республики Татарстан, принявших участие в опросе населения, и высчитывается доля удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по каждому критерию формы для проведения опросов населения.

7. Расчет результатов производится в процентах:

Для вопроса, предполагающего один вариант ответа из всех предложенных вариантов расчет удельного веса респондентов, отметивших данный вариант ответа, производится от общего количества респондентов, ответивших на данный вопрос по

всем вариантам ответа. При этом расчете сумма всех вариантов ответов равняется 100 процентам;

Для вопроса, предполагающего несколько вариантов ответа расчет удельного веса респондентов, отметивших данный вариант ответа, производится от общего числа респондентов, ответивших на данный вопрос, независимо от того, какое количество вариантов ответов выбрал каждый респондент. Расчет производится аналогично для всех вариантов ответа. При этом расчете сумма вариантов ответов может быть больше 100 процентов.

8. На основе Опроса рассчитываются параметры эффективности, включающие количественные показатели.

Основными изучаемыми параметрами являются следующие количественные показатели.

8.1. Удовлетворенность деятельностью главы муниципального района (городского округа) (D_{igl}) – суммарная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году?».

$$D_{igl} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{igl} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных деятельностью главы муниципального района (городского округа)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.2. Удовлетворенность деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) (D_{iisp}) - суммарная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году?».

$$D_{iisp} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{iisp} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.3. Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе) (D_{itr}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{itr} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{itr} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания населения муниципального района (городского округа)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.4. Удовлетворенность качеством автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (D_{idor}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{idor} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{idor} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных качеством автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен,

чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.5. Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения в муниципальном районе (городском округе) (D_{iel}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{iel} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{iel} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации электроснабжения в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.6. Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе) (D_{igas}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{igas} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{igas} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.7. Удовлетворенность уровнем организации теплообеспечения в муниципальном районе (городском округе) (D_{itep}) – совокупная доля

респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{itер} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

$D_{itер}$ - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.8. Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе) (D_{ivs}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{ivs} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{ivs} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией водоснабжения в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.9. Удовлетворенность уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе) (D_{ivo}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{ivo} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{ivo} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i - количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.10. Удовлетворенность уровнем организации предоставления услуг по вывозу бытовых отходов в муниципальном районе (городском округе) (D_{ibo}) - совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации предоставления услуг по вывозу бытовых отходов в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{ibo} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{ibo} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных услугами по вывозу бытовых отходов в муниципальном районе (городском округе)

R_i^{ud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»;

N_i - количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.11. Уровень доверия граждан главе муниципального района (городского округа) (D_{idov}) - доля граждан выразивших доверие главе муниципального района (городского округа), то есть совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «полностью доверяю», «скорее доверяю» при ответе на вопрос: «Доверяете ли Вы главе Вашего муниципального района (городского округа)?».

$$D_{idov} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{pd} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sd}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{idov} - доля респондентов i -го района, выразивших доверие главе муниципального района (городского округа)

R_i^{pd} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «полностью доверяю»
 R_i^{sd} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее доверяю»;
 N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

9. На основе Опроса также рассчитываются индексы эффективности, включающие количественные показатели.

Основными индексами эффективности являются следующие.

9.1. Индекс результативности работы с обращениями граждан по вопросам ЖКХ (R_{igkx}) - доля граждан выразивших удовлетворенность своевременностью и качеством работы с обращениями граждан по вопросам предоставления услуг ЖКХ, то есть среднее значение суммарной доли респондентов, выбравших вариант ответа «своевременно», при ответе на вопрос: «Своевременно ли рассматриваются (были рассмотрены) органами местного самоуправления Ваши обращения (претензии) по предоставлению жилищно-коммунальных услуг?» и вариант ответа «принято решение, которым удовлетворен(а)» при ответе на вопрос: «Были ли приняты органами местного самоуправления по Вашим обращениям (претензиям) касательно предоставления жилищно-коммунальных услуг?».

$$R_{igkx} = \frac{\sum_{i=1}^{N1} R_i^{sv} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{ud}}{2N_i} \times 100\%$$

где:

R_{igkx} - доля респондентов i -го района, выразивших удовлетворенность своевременностью и качеством работы с обращениями граждан по вопросам предоставления услуг ЖКХ в муниципальном районе (городском округе);

R_i^{sv} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «своевременно»;

R_i^{ud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «принято решение, которым удовлетворен(а)»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

9.2. Индекс эффективности работы главы муниципального района (городского округа) (Э(гл)) – уровень удовлетворенности граждан по основным направлениям деятельности, выражающийся в среднем значении суммы показателей удовлетворенностей деятельностью главы муниципального района (городского округа), Исполкома муниципального района (городского округа), по основным компонентам их деятельности, а также индекса результативности работы с обращениями граждан по вопросам ЖКХ.

$$E_{gi} = \frac{\sum D_{igl} + D_{iisp} + D_{itr} + D_{idor} + D_{iel} + D_{igas} + D_{itrep} + D_{ivs} + D_{ivo} + D_{ibo} + D_{idov} + R_{igkx}}{12}$$

где:

D_{igl} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных деятельностью главы муниципального района (городского округа);

D_{iisp} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа);

D_{itr} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания населения муниципального района (городского округа);

D_{idor} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных качеством автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе);

D_{iel} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации электроснабжения в муниципальном районе (городском округе);

D_{igas} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе);

D_{itrep} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе);

D_{ivs} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией водоснабжения в муниципальном районе (городском округе);

D_{ivo} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе);

D_{ibo} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных услугами по вывозу бытовых отходов в муниципальном районе (городском округе);

D_{idov} - доля респондентов i -го района, выразивших доверие главе муниципального района (городского округа);

R_{igkx} - доля респондентов i -го района, выразивших удовлетворенность своевременностью и качеством работы с обращениями граждан по вопросам предоставления услуг ЖКХ в муниципальном районе (городском округе).

10. Кроме указанных количественных показателей, исследованию подлежат следующие показатели, характеризующие деятельность главы муниципального района (городского округа):

Меры по совершенствованию деятельности по организации транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Для ранжирования вариантов ответа применяется следующий алгоритм:

1) Определяется доля респондентов, выбравших данный вариант ответа по

каждому варианту ответа по формуле:

$$S_i = \frac{\sum_i^n R_i^x}{n}$$

где:

S_i – доля респондентов i -го района выбравших вариант ответа «X»;

n – количество респондентов, ответивших на данный вопрос;

R_i^x – количество респондентов i -го района выбравших вариант ответа «X».

Расчет удельного веса респондентов, отметивших данный вариант ответа, производится от общего числа респондентов, ответивших на данный вопрос, независимо от того, какое количество вариантов ответов выбрал каждый респондент. Расчет производится аналогично для всех вариантов ответа. При этом расчете сумма вариантов ответов может быть больше 100 процентов.

2) По каждому варианту ответа определяется его ранг в ранговой таблице ответов.

Данная методика расчета применяется и по остальным, нижеперечисленным показателям.

Меры по улучшению качества автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Меры по улучшению организации электроснабжения в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Меры по улучшению организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Меры по улучшению организации теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Меры по улучшению организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Меры по улучшению организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

Меры по улучшению организации услуг по вывозу твердых бытовых отходов в муниципальном районе (городском округе) – определяется путем построения рейтинга ответов по уровню значимости проблем для граждан.

11. При описании количественных параметров эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и государственных, муниципальных предприятий в Республике Татарстан на основе опроса граждан учитываются следующие характеристики:

- Муниципальный район или городской округ (населенный пункт);
- индивидуальные характеристики респондента (пол, возраст, социальное положение, образование, материальное положение);
- принадлежность муниципального образования (городского округа) к одному из трех групп муниципальных образований Республики Татарстан: а) городские округа и муниципальные районы, административными центрами которых являются города республиканского значения; б) муниципальные районы, административными центрами которых являются города и поселки городского типа; в) муниципальные районы, административными центрами которых являются сельские населенные пункты.

Лист согласования к документу № 94-пр от 03.03.2014

Инициатор согласования: Фаррахова Л.И. Заместитель начальника отдела развития муниципальных образований

Согласование инициировано: 27.02.2014 09:36

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Рахматуллина А.Р.	-	🔒Согласовано 27.02.2014 12:05	-
2	Хайрутдинов Б.Ф.	-	🔒Согласовано 27.02.2014 14:27	-
3	Шарифуллин М.Д.	-	🔒Согласовано 27.02.2014 14:49	-
4	Шагиахметов М.Р.	-	🔒Подписано 27.02.2014 22:53	-