

Приложение
к приказу
Министерства экономики
Республики Татарстан
от 31.01.2014 № 28

Форма

для проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

Для ответа на каждый вопрос укажите порядковый номер выбранного Вами варианта (в некоторых вопросах предусмотрено несколько вариантов ответа).

При ответах на вопросы просим Вас оценивать работу органов местного самоуправления и организаций по месту Вашего постоянного проживания.

1. Выберите из представленного списка муниципальный район (городской округ) Республики Татарстан, в котором Вы проживаете:

город Казань

(выберите административный район):

Авиастроительный

Вахитовский

Кировский

Московский

Ново-Савиновский

Приволжский

Советский

город Набережные Челны

(выберите административный район):

Автозаводский

Центральный район

Комсомольский район

Агрызский муниципальный район

Азнакаевский муниципальный район

Аксубаевский муниципальный район

Актанышский муниципальный район

Алексеевский муниципальный район
Алькеевский муниципальный район
Альметьевский муниципальный район
Апастовский муниципальный район
Арский муниципальный район
Атнинский муниципальный район
Бавлинский муниципальный район
Балтасинский муниципальный район
Бугульминский муниципальный район
Буинский муниципальный район
Верхнеуслонский муниципальный район
Высокогорский муниципальный район
Дрожжановский муниципальный район
Елабужский муниципальный район
Заинский муниципальный район
Зеленодольский муниципальный район
Кайбицкий муниципальный район
Камско-Устьинский муниципальный район
Кукморский муниципальный район
Лаишевский муниципальный район
Лениногорский муниципальный район
Мамадышский муниципальный район
Менделеевский муниципальный район
Мензелинский муниципальный район
Муслюмовский муниципальный район
Нижнекамский муниципальный район
Новошешминский муниципальный район
Нурлатский муниципальный район
Пестречинский муниципальный район
Рыбно-Слободский муниципальный район
Сабинский муниципальный район
Сармановский муниципальный район
Спасский муниципальный район
Тетюшский муниципальный район
Тукаевский муниципальный район
Тюлячинский муниципальный район
Черемшанский муниципальный район
Чистопольский муниципальный район
Ютазинский муниципальный район.

2. Как долго Вы проживаете на данной территории?

- а) до 6 месяцев;
- б) от 6 месяцев до 1 года
- с) от 1 года до 3 лет;

- г) от 3 до 5 лет;
- д) от 5 до 10 лет;
- е) свыше 10 лет.

3. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;
- д) затрудняюсь ответить.

4. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

- а) изменение графика движения транспорта (сокращение временных интервалов ожидания транспорта);
- б) налаживание прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района);
- в) улучшение технического состояния транспортных средств;
- г) затрудняюсь ответить.

5. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;
- д) затрудняюсь ответить.

6. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

- а) увеличение протяженности и количества дорог с асфальтовым покрытием;
- б) установка соответствующих дорожных знаков: светофоров, разметки и другое (в зависимости от потребности);
- в) своевременный ремонт дорожного полотна;
- г) затрудняюсь ответить.

7. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;

д) затрудняюсь ответить.

8. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

- а) создание центров обслуживания клиентов в системе «одного окна», оказывающих комплекс услуг по электроснабжению (технологическое присоединение, заключение договора энергоснабжения, оплата за потребленную электроэнергию);
- б) отсутствие скачков напряжения электричества;
- в) отсутствие отключений электроэнергии;
- г) сокращение времени восстановления электроснабжения при отключении;
- д) затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен ;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;
- д) не являюсь потребителем данного вида услуг;
- е) затрудняюсь ответить.

10. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

- а) рост стоимости услуг газоснабжения в пределах уровня инфляции;
- б) установка приборов учета (индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) потребления газа;
- в) налаживание системы централизованного газоснабжения;
- г) затрудняюсь ответить.

11. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;
- д) не являюсь потребителем данного вида услуг;
- е) затрудняюсь ответить.

12. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией теплоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

- а) увеличение стоимости услуг теплоснабжения не выше уровня инфляции;
- б) установка приборов учета (индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) потребления тепла;

тивных (общедомовых) потребления тепла;

в) налаживание системы централизованного теплоснабжения;

г) соответствие предоставляемых услуг теплоснабжения установленным нормативам (поддержание необходимой для нормальной жизнедеятельности температуры в помещении);

д) затрудняюсь ответить.

13. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

а) удовлетворен;

б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

г) не удовлетворен;

д) затрудняюсь ответить.

14. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией водоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

а) рост стоимости услуг водоснабжения в пределах уровня инфляции;

б) установка приборов учета (индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) потребления воды;

в) налаживание системы централизованного водоснабжения;

г) соответствие предоставляемых услуг по организации водоснабжения установленным нормативам (соответствующая температура нагрева воды, отсутствие у воды посторонних запахов и другое);

д) налаживание стабильной системы водоснабжения (устранение перебоев водоснабжения);

е) затрудняюсь ответить.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

а) удовлетворен;

б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

г) не удовлетворен;

д) затрудняюсь ответить.

16. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией водоотведения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

а) рост стоимости услуг водоотведения в пределах уровня инфляции;

б) установка приборов учета (индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) сточных бытовых вод;

в) налаживание системы централизованного водоотведения;

г) соответствие предоставляемых услуг по организации водоотведения

установленным нормативам;

д) налаживание стабильной системы водоотведения (устранение перебоев водоотведения);

е) затрудняюсь ответить.

17. Удовлетворены ли Вы уровнем организации предоставления услуг по вывозу бытовых отходов в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

а) удовлетворен;

б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

г) не удовлетворен;

д) затрудняюсь ответить.

18. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией предоставления услуг по вывозу бытовых отходов в Вашем муниципальном районе (городском округе) (*отметьте не более двух вариантов ответа*):

а) увеличение стоимости услуг по вывозу бытовых отходов не выше уровня инфляции;

б) налаживание стабильной системы вывоза бытовых отходов;

в) соответствие предоставляемых услуг по вывозу бытовых отходов установленным санитарным нормам и правилам;

г) увеличение количества контейнеров для сбора бытовых отходов;

д) затрудняюсь ответить.

19. Своевременно ли рассматриваются (были рассмотрены) органами местного самоуправления Ваши обращения (претензии) по предоставлению жилищно-коммунальных услуг?

а) своевременно;

б) несвоевременно;

в) не обращался;

г) затрудняюсь ответить.

20. Были ли приняты меры органами местного самоуправления по Вашим обращениям (претензиям) касательно предоставления жилищно-коммунальных услуг?

а) принято решение, которым удовлетворен(а);

б) принято решение, которым не удовлетворен(а);

в) не принято никакого решения;

г) возможно, принято, но я об этом не знаю;

д) затрудняюсь ответить.

21. Доверяете ли Вы главе Вашего муниципального района (городского округа)?

а) полностью доверяю;

б) скорее доверяю;

- в) скорее не доверяю;
- г) не доверяю;
- д) затрудняюсь ответить.

22. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;
- д) затрудняюсь ответить.

23. Удовлетворены ли Вы деятельностью исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году?

- а) удовлетворен;
- б) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- в) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- г) не удовлетворен;
- д) затрудняюсь ответить.

Расскажите немного о себе:

24. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский.

25. Укажите год вашего рождения (выберите из списка)

26. Ваше образование?

- а) начальное, неполное среднее;
- б) среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;
- в) высшее;
- г) получили второе (и более) высшее образование;
- д) имеете ученую степень.

27. Ваша национальность? (выберите из списка)

- а) татарин (-ка);
- б) русский (-ая);
- в) чуваш (-ка);
- г) удмурт (-ка);
- д) мордвин (-овка);
- е) другое (выберите из списка).

28. Ваше социальное положение?

- а) рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);
- б) служащий;
- в) специалист;
- г) руководитель предприятия, учреждения;
- д) предприниматель;
- е) военнослужащий, работник правоохранительных органов;
- ж) студент вуза, техникума;
- з) учащийся;
- и) пенсионер;
- к) безработный, временно не работающий.

29. Как Вы оцениваете материальное положение своей семьи?

- а) достаточно состоятельна;
- б) денег хватает на жизнь, особо не экономим;
- в) живем нормально, но приходится экономить;
- г) денег хватает на питание и одежду, но покупка товаров длительного пользования (холодильник, телевизор и др.) затруднительна;
- д) денег хватает на питание, но покупка одежды проблематична;
- е) не хватает денег даже на еду.

30. Ваш личный доход в месяц? *(отметьте один вариант ответа)*

- а) до 6 300 рублей
- б) от 6 300 до 10 000 рублей
- в) от 10 000 до 15 000 рублей
- г) от 15 000 до 20 000 рублей
- д) от 20 000 до 25 000 рублей
- е) от 25 000 до 30 000 рублей
- ж) свыше 30 000 рублей.