

**Информация**  
**по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению**  
**обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики**  
**Республики Татарстан за 2018 год**

В Министерство экономики Республики Татарстан в 2018 году поступило 862 обращения граждан, из них: 787 письменных обращений, в том числе 218 обращений в интернет-приёмную и 60 обращений на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник. Всего за 2018 год принято 75 граждан.

За аналогичный период в 2017 году в министерство поступило на рассмотрение 1282 обращений: 1231 письменных обращения, в том числе 1154 – через интернет-приёмную и 51 гражданин принят на личном приёме.

В 2018 году в интернет-приёмную поступило 218 обращений. По сравнению с аналогичным периодом за 2017 год (1154 обращения) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 81,1%.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

| Всего поступило обращений в 2018 году, из них: | Разъяснено | Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу | Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу | В работе |
|--|------------|--|--|----------|
| 862  | 47         | 791  | 50 (5,8%)  | 24       |

По тематике письменных обращений, поступивших в 2018 году, основными направлениями явились банкротство банков – 449 обращения (57%) и развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 109 обращений (13,8%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства и банкротством банков.

По сравнению с 2017 годом (1282 обращения) количество обращений за аналогичный период 2018 года уменьшилось на 420 обращений (32,7%).

Основными причинами снижения количества поступивших в 2018 году обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года, являются:

- консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства и разъяснительная работа через публикации на сайте министерства и в СМИ.

- Снижение количества обращений связано с тем, что в 2017 году в число обращений были включены документы информационного характера. После проведенной Аппаратом Президента Республики Татарстан проверки в данные сведения включены только документы, относящиеся непосредственно к перечню документов по обращениям граждан.

За 2018 год по единому приёмному дню граждан было принято 60 граждан, в том числе было проведено 2 выездных приёма граждан. Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается на аппаратных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №753РТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика Министерства экономики Республики Татарстан по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и приём граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».