

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2018 году**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2018	Всего обращений граждан 2017	Устные обраще ния (лично й прием и телефон ные звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конферен ции	Письмен ные обращен ия	В т.ч. поступило через Интернет- приемную	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положитель но
Министерство экономики Республики Татарстан	862	1282	75	28	-	787	218	815	-	47