Приложение 1

Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики

Республики Татарстан за 2015 год

В Министерство экономики Республики Татарстан в 2015 году поступило 572 обращения граждан, из них: 191 обращение в интернет-приемную, 359 письменных обращений и 22 обращения по личному приему. Исполнены в срок - 446 обращений, 90 обращений - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на наши запросы по обращениям граждан, 13 обращений - в работе, 23 обращения - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в 2014 году в министерство поступило на рассмотрение 382 обращения: 236 письменных обращений, в том числе 108 – через интернет-приемную и 38 граждан принято на личном приеме.

По тематике письменных обращений, поступивших за 2015 год, основным направлением являлось развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 275 обращений (27,5%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства.

По сравнению с 2014 годом (382 обращения) количество обращений за аналогичный период 2015 года увеличилось на 190 обращений (49,7%).

В 2015 году в интернет-приемную поступило 191 обращение. По сравнению с аналогичным периодом 2014 года (108 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приемную на 56,5%.

За 2015 год по единому приемному дню граждан было принято 22 гражданина. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины. Результативность рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| решено положительно | разъяснено | в работе |
| 53 обращений | 393 обращений | 13 обращений |

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ.

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерс тво/Ведомс тво | Всего обращен ий  граждан  2014 | Всего    обращени  й  граждан  2015 | Личны й прием | В т.ч. руково дством | В т.ч. по системе видео  конфере нции | Письме нные  обраще ния | Взято на  контр оль | Провере но с  выездом на место | Поступи ло  через Интернет  -  приемну ю |
| Министерс тво экономики    Республики  Татарстан | 382 | 572 | 22 | 5 | - | 359 | 446 | 1 | 191 |

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве экономике Республики Татарстан за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа | Количество приемов | В т.ч. с  участием руководителя | Количество принятых граждан | В т.ч.  руководителем | Количество выездных  приемов |
| Министерство экономики  Республики Татарстан | 22 | 5 | 22 | 5 | - |