Приложение 1

Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики

Республики Татарстан за 2015 год

В Министерство экономики Республики Татарстан в 2015 году поступило 572 обращения граждан, из них: 191 обращение в интернет-приемную, 359 письменных обращений и 22 обращения по личному приему. Исполнены в срок - 446 обращений, 90 обращений - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на наши запросы по обращениям граждан, 13 обращений - в работе, 23 обращения - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в 2014 году в министерство поступило на рассмотрение 382 обращения: 236 письменных обращений, в том числе 108 – через интернет-приемную и 38 граждан принято на личном приеме.

По тематике письменных обращений, поступивших за 2015 год, основным направлением являлось развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 275 обращений (27,5%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства.

По сравнению с 2014 годом (382 обращения) количество обращений за аналогичный период 2015 года увеличилось на 190 обращений (49,7%).

В 2015 году в интернет-приемную поступило 191 обращение. По сравнению с аналогичным периодом 2014 года (108 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приемную на 56,5%.

За 2015 год по единому приемному дню граждан было принято 22 гражданина. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины. Результативность рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| решено положительно   | разъяснено  | в работе  |
| 53 обращений  | 393 обращений  | 13 обращений   |

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ.

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Министерс тво/Ведомс тво  | Всего обращен ий граждан 2014  | Всего  обращений  граждан 2015  | Личны й прием  | В т.ч. руково дством  | В т.ч. по системе видео конфере нции  | Письме нные обраще ния  | Взято на контр оль  | Провере но с выездом на место  | Поступи ло через Интернет-приемну ю  |
|  Министерс тво экономики  Республики Татарстан   | 382  | 572  | 22  | 5  | -  | 359  | 446  | 1  | 191  |

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве экономике Республики Татарстан за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа  | Количество приемов  | В т.ч. с участием руководителя  | Количество принятых граждан  | В т.ч. руководителем  | Количество выездных  приемов   |
| Министерство экономики  Республики Татарстан  | 22  | 5  | 22  | 5  | -  |