

**Информация**  
по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению  
обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики  
Республики Татарстан за 2017 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2017 году поступило 1282 обращения граждан, из них: 1231 письменных обращений, в том числе 1154 обращений в интернет-приёмную и 51 обращение на личном приёме. Исполнены в срок – 1102 обращений, 42 обращения - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на запросы по обращениям граждан, 53 обращения - в работе, 85 обращений - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в 2016 году в министерство поступило на рассмотрение 449 обращений: 434 письменных обращения, в том числе 162 – через интернет-приёмную и 15 граждан приняты на личном приёме.

По тематике письменных обращений, поступивших за 2017 год, основными направлениями явились развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 278 обращений (21,7%) и банкротство банков – 661 обращений (51,6%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства и банкротством банков.

По сравнению с 2016 годом (449 обращений) количество обращений за аналогичный период 2017 года увеличилось на 833 обращения (185,5%).

В 2017 году в интернет-приёмную поступило 1154 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года (162 обращения) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приёмную на 612%.

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что министерству было поручено проводить разъяснительную работу по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность.

За 2017 год по единому приемному дню граждан был принят 51 гражданин. Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра. Проведено 5 выездных приёмов в г. Набережные Челны.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Результативность рассмотрения обращений:

решено положительно	разъяснено	в работе
259 обращение	842 обращения	53 обращений

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.