

Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приемной в Министерстве экономики Республики Татарстан за 1-е полугодие 2017 года

В Министерство экономики Республики Татарстан в 1-м полугодии 2017 года поступило 852 обращения граждан, из них: 830 письменных обращений, в том числе 455 обращений в интернет-приемную и 22 обращения на личном приеме. Исполнены в срок - 750 обращений, 31 обращение - получено для дальнейшей работы из министерств и ведомств на наши запросы по обращениям граждан, 54 обращения - в работе, 17 обращений - направлены для сведения и использования в работе.

За аналогичный период в 1-м полугодии 2016 года в министерство поступило на рассмотрение 223 обращения: 215 письменных обращений, в том числе 65 обращений в интернет-приемную и 8 обращений на личном приеме. Исполнены в срок - 156 обращений, 29 обращений - получены для дальнейшей работы из министерств и ведомств на наши запросы по обращениям граждан, 12 обращений - в работе, 26 обращений - направлены для сведения и использования в работе.

По тематике письменных обращений, поступивших за 1-е полугодие 2017 года, основными направлениями явились развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес – 178 обращений (20,8%) и банкротство банков – 517 обращений (60,6%).

Проведенный анализ свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, связанных с развитием предпринимательства и банкротством банков.

По сравнению с 1-м полугодием 2016 года (223 обращения) количество обращений за аналогичный период 1-го полугодия 2017 года увеличилось на 629 обращений (282%).

В 1-м полугодии 2017 года в интернет-приемную поступило 455 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 1-го полугодия 2016 года (65 обращений) произошло увеличение обращений граждан в интернет – приемную на 600%.

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что министерству было поручено проводить разъяснительную работу по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность.

За 1-е полугодие 2017 года по единому приемному дню граждан было принято 22 гражданина, в том числе были проведены 7 выездных приемов граждан. Прием ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Прием проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях. Отделом организационной работы готовятся докладные записки министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Результативность рассмотрения обращений:

решено положительно	разъяснено	в работе
129 обращений	621 обращений	54 обращений

Все обращения граждан, поступающие в Министерство экономики Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».