

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2018 году**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2018	Всего обращений граждан 2017	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство экономики Республики Татарстан	862	1282	75	28	-	787	218	815	-	47