

## Информация

по работе с обращениями граждан, личному приему и рассмотрению обращений граждан в интернет-приёмной Министерства экономики Республики Татарстан за 2022 год

В Министерство экономики Республики Татарстан (далее – министерство) в 2022 году поступило 906 обращений граждан, из них: 897 письменных обращений, в том числе 317 обращений в интернет-приёмную и 9 обращений на личном приёме, принятых в единый приёмный день-вторник.

За аналогичный период в 2021 году в министерство поступило на рассмотрение 912 обращений: 907 письменных обращений, в том числе 405 – через интернет-приёмную и 5 обращений на личном приёме.

В 2022 году в интернет-приёмную поступило 317 обращений. По сравнению с аналогичным периодом за 2021 год (405 обращений) произошло уменьшение обращений граждан в интернет – приёмную на 21,7 %.

Меры принятые по результатам рассмотрения поступивших в министерство обращений граждан:

Всего поступило обращений в 2022 году, из них:	Решено положительно	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе
906	-	704	175 (19,3 %)	27

По тематике письменных обращений, поступивших за 2022 год, основными направлениями явились:

- ухудшение условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) – 228 обращений (25,1.%);
- банкротство банков – 88 обращений (9,7%);
- экономические вопросы, связанные с введением санкций – 70 обращений (7,7%);
- земельные вопросы – 75 обращений (8,2%).

По сравнению с 2021 годом (912 обращений) количество обращений за аналогичный период 2022 года уменьшилось на 6 обращений (0,6 %).

Основными причинами снижения количества поступивших в 2022 году обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года, связанных с ухудшением условий ведения предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), а также с банкротством банков, является проводимая разъяснительная работа по рассмотрению вопросов субъектов малого и среднего предпринимательства – клиентов банков, приостановивших операционную деятельность, а также консультирование граждан по телефонам «Горячей линии» Центра поддержки предпринимательства, проведение разъяснительной работы через публикации на сайте министерства и в СМИ, а также организация встреч руководителей министерства с предпринимателями.

Приём ведется по вторникам с 14 до 16 часов еженедельно. Приём проводится министром и заместителями министра.

Вопрос контроля обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях. Отделом делопроизводства еженедельно готовится информация министру о состоянии исполнительской дисциплины.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 №75 ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Статистика министерства по обращениям граждан размещается на сайте министерства [mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru), в разделе: «Обращения и прием граждан», в подразделе: «Отчеты о рассмотрении обращений граждан».